



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório de Autoavaliação
Institucional

2020



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Diretor acadêmico

Roudaina Hassan Zoghbi

Representante de coordenação de Curso

Marcelo Henrique Ferreira dos Santos

Representante pessoal técnico administrativo

Andressa Cristina S. Arruda

Representante do corpo docente

Aliny Simony Ribeiro

Representante do corpo discente

Erika Santos Machado

Representante da sociedade civil organizada

Severino Batista da Silva

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	8
3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	10
3.1. HISTÓRICO DA MANTENEDORA	10
3.2. HISTÓRICO DA MANTIDA	11
4. SÍNTESE DO TRABALHO DESENVOLVIDO E METODOLOGIA.....	13
4.1. CONTEXTUALIZANDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	13
4.2. O QUE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIA?.....	14
4.3. QUAL A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO PRÓPRIA?	15
4.4. QUAIS OS PRINCÍPIOS NORTEADORES DA CPA?	16
4.5 COMO TRABALHA A CPA?	16
5. ANÁLISE DAS DIMENSÕES	20
5.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	20
5.1.1. DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	20
5.2. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	23
5.2.1. DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	23
5.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	30
5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	33
5.3.1. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	33
5.3.2. DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	48
5.3.3. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	51
5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	52
5.4.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL.....	52
5.4.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	62
5.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	63
5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	64
5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	64
6. MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA.....	70
7. AÇÕES EMPREENDIDAS PELA FACULDADE SEQUENCIAL	72
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	74

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação da Faculdade Sequencial, referente ao exercício de 2020, aprovado por todos os componentes da **CPA - Comissão Própria de Avaliação**, tem como objetivo informar o resultado do processo de avaliação institucional neste ano aplicado, refletindo num instrumento de construção e consolidação da cultura de avaliação já inserida na instituição, fazendo com que a comunidade interna se identifique e se comprometa com o processo avaliativo, conforme preconiza o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP e o Ministério da Educação – MEC.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação expõe as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, incluindo um plano de ações de melhoria à instituição.



1.1. MOMENTO COVID

Em março de 2020 foi decretado pela Organização Mundial da Saúde (OMS), estado de pandemia.

No estado de São Paulo foi decretado estado de quarentena a partir de 24 de março, afetando várias áreas da economia e com o ensino não foi diferente. Todas as instituições de ensino, públicas e privadas, em qualquer nível, tiveram suas aulas presenciais suspensas.

As primeiras diretrizes para o Ensino Superior vieram com a Portaria MEC nº 343 (17/03/2020), que autorizou, em caráter de excepcionalidade "... a substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pela legislação em vigor..." Em seu 1º parágrafo informava que a "...autorização de que trata o caput será de até trinta dias, prorrogáveis, a depender de orientação do Ministério da Saúde e dos órgãos de saúde estaduais, municipais e distrital".

Vale ressaltar que a expectativa era de que o isolamento social não ultrapassasse trinta dias, porém no decorrer do tempo essa perspectiva foi se alterando e, o isolamento social perdurou até o final do ano.

Logo após, foi editada a Portaria MEC nº 345, de 19 de março de 2020 que alterava dispositivos da Portaria MEC nº 343. Novos rumos surgiram com a Portaria nº 544, de 16 de junho de 2020, que dispunha sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durasse a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19, e revogava as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020.

Outros pareceres do Ministério da Educação (MEC) e portarias do Ministério da Saúde (MS) também precisaram ser levados em conta nas tomadas de decisão.

Neste momento, de forma clara e ágil, se formou um Comitê de contingência para que se pudessem implementar ações que tinham, como foco principal, a comunicação e o menor nível de ruídos possível.

O Comitê de Contingência foi composto pela Manutenção, Coordenação Acadêmica, Coordenação do Núcleo de Educação à Distância, Coordenação de Planejamento e Coordenação de Recursos Humanos.

Formado o Comitê de Contingência, as deliberações administrativas e acadêmicas foram tomadas. Concomitantemente, os NDEs- Núcleo Docentes Estruturantes, juntamente com Colegiados de cursos, se preocuparam com os aspectos metodológicos e de condução do aprendizado, e também com a finalização dos Projetos Integradores-PI, Trabalhos de Conclusão de Curso-TCC e a continuidade das atividades complementares.

O NDE-Núcleo Docente Estruturante de cada curso, se reuniu e propôs que as aulas presenciais suspensas fossem ministradas na modalidade de ensino à distância, de forma remota e síncrona e o calendário acadêmico não fosse alterado. Na sequência, o colegiado de cada curso, reunido, ratificou a proposta do NDE- Núcleo Docente Estruturante.

O CONSU – Conselho Superior, por unanimidade, emitiu portaria para que as decisões tomadas pudessem ser implementadas.

Importante salientar que tal decisão só pôde ser implementada pois a Faculdade Sequencial já atuava no ensino à distância, sendo que o NEaD- Núcleo de Educação à Distância,

havia, anteriormente, capacitado os Docentes para utilização do AVA- Ambiente Virtual de Aprendizado.

Os colegiados, de forma comprometida com os resultados e motivados com os desafios, garantiram que não haveria ruptura no aprendizado, pois estariam próximos aos alunos e trabalhariam com a plataforma Moodle, maximizando os recursos do AVA-Ambiente Virtual de Aprendizado. Corroborando com os Docentes, o NEaD-Núcleo de Educação à Distância, preparou um modelo de aula que deveria ser postado e promoveu um treinamento para implantação dele.

Uma situação a ser enfrentada foi a utilização da biblioteca. Como toda a Faculdade, atendendo às determinações municipais e estaduais, o acervo estava sem acesso ao público, portanto foi firmada parceria com Editora Grupo – Sagah, para fornecimento de conteúdo digital, com mais de 15.000 unidades de aprendizagem com vídeos, livros, textos, enquetes, animações, questionários e outros. Com isso, professores e alunos puderam ter acesso rápido, onde e quando precisaram, a conteúdo científico e profissional de alto padrão.

Outro desafio, foi encontrar uma maneira pela qual os alunos pudessem apresentar os Projetos Integradores, atendendo ao Plano de Ensino de cada unidade curricular. O Projeto Integrador foi concebido com elaboração de um trabalho teórico conceitual entregue ao professor orientador e apresentação pública desses Projetos à comunidade acadêmica. Os trabalhos foram depositados na plataforma do AVA-Ambiente Virtual de Aprendizado e a apresentação pública para o professor orientador, alunos e convidados, aconteceu virtualmente.

Da mesma forma, para entrega e apresentação dos TCC-Trabalhos de Conclusão de curso, foram montadas salas virtuais, especialmente para esta finalidade e as apresentações ocorreram de forma remota.

Para que não houvesse problemas na manutenção da qualidade de seus serviços frente às limitações principiaidas pela pandemia, fez um robusto investimento em um dedicado aparato digital educacional (hardware, software e cloud computing), fechando contrato com a *Amazon Web Service – AWS*, para garantir que o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA (Sistema de Gestão da Aprendizagem que disponibiliza diversos recursos, síncronos e assíncronos, que dá suporte ao processo de ensino-aprendizagem, permitindo planejamento, implementação e avaliação) oferecesse, sobretudo, aos alunos e professores, fácil acessibilidade, segurança de dados, gestão de informações e disponibilidade 24 horas por dia – 7 dias por semana. E para aumentar o grau de segurança dos dados dos usuários, mantém um contrato com a empresa DIRECT WEB – Data Center, que oferece um serviço backups (cópias de segurança dos dados).

Para garantir a alta disponibilidade da rede de computadores internos com todos os serviços externos e todo ambiente de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC em pleno funcionamento, manteve provedores de internet redundantes, com contrato firmado com as empresas Telefônica Brasil S.A. – VIVO e NET – Serviços de Telecomunicações S.A.

Nesse sentido, investiu em mais uma parceria, porém, com o *Google for Education*, para oferecer aos seus alunos e professores uma vasta gama de ferramentas educacionais, como: ferramenta de webconferência, com capacidade simultânea de interação por áudio, vídeo e chat (bate-papo), em tempo real, com até 250 participantes por sala, com recursos mediados pelos docentes; fórum; chat (bate-papo); criação, envio e recebimento de diversas atividades; questionários inteligentes randômicos com banco de questões; lousa digital; editor online de

documentos, planilhas, apresentações e imagens; drive ilimitado (armazenamento em nuvem); agenda digital e online; e podcast (material em áudio).

Para assegurar comunicação entre toda a comunidade acadêmica, ampliou o uso de um sistema de telefonia digital, mantendo um contrato com a JAIVE – GOTOCONNECT, incluindo VoIP, telefonia, mensagem de texto e bate-papo. Assim, os colaboradores podem se comunicar interna e externamente sem percalços, por meio de um único aplicativo móvel ou de área de trabalho (no computador), provendo disponibilidade no atendimento de alunos, professores e outros. É de bom alvitre mencionar que o sistema de telefonia também é redundante, pois, além desse sistema, a instituição mantém ainda contratos de telefonia com as empresas Telefônica Brasil S.A. – VIVO e NET – Serviços de Telecomunicações S.A.

As atividades complementares continuaram a ser postadas na secretaria online, sendo as mesmas validadas pelos Coordenadores e suas horas correspondentes lançadas pela secretaria acadêmica.

Deste modo, foi possível cumprir o calendário das disciplinas teóricas, e algumas práticas foram realizadas de forma remota ou assíncrona, com a utilização de metodologias ativas.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES:

Associação Sequencial de Ensino Superior - Faculdade Sequencial - Código: 13488

Caracterização da Instituição de Ensino Superior (IES):

Instituição privada sem fins lucrativos.

Organização Administrativa

Faculdade

Endereço

Rua Eng. Aluísio Marques, s/n. Parque Maria Helena - SP.

Recredenciamento

Portaria MEC nº 683, de 16 de julho de 2018, publicada no DOU em 17/07/2018.

Cursos Reconhecidos

Licenciatura em Pedagogia - Portaria MEC/SERES nº 69/2015, de 29/01/2015, publicada no DOU seção 1, em 30/01/2015, página 33.

Bacharelado em Enfermagem - Portaria MEC/SERES nº 64/2016, de 24/03/2016, publicada no DOU nº 58, Seção 1, em 28/03/2016, páginas 27 e 28.

Cursos Autorizados - Presencial

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos - Portaria MEC/SERES nº 490/2015, de 26/06/2015 publicada no DOU Nº 121, Seção 1, em 29/06/2015, página 32.

Bacharelado em Administração - Portaria MEC/SERES nº 584/2015, de 17/08/2015, publicada no DOU nº 157, Seção 1, em 18/08/2015, página 13.

Tecnologia em Logística - Portaria MEC/SERES nº. 1041, de 23/12/2015, publicada no DOU nº. 246, em 24/12/2015, Seção 1, página 93 e 94.

Bacharelado em Farmácia - Portaria MEC/SERES nº 463/2016, de 09/09/2016, publicada no DOU em 12/09/2016, página 15 e 16.

Licenciatura em Ciências Biológicas - Portaria MEC/SERES nº 847/2016 de 22/12/2016, publicada no DOU nº 246, seção 1, em 23/12/2016, página 103.

Bacharelado em Biomedicina - Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20.

Bacharelado em Educação Física - Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20.

Bacharelado em Ciências Contábeis - Portaria MEC/SERES nº 101/2019, de 22/03/2019, publicada no DOU nº 39, Seção 1, em 25/02/2019, página 76.

Bacharelado em Engenharia de Produção - Portaria MEC/SERES nº 324/2019, de 05/07/2019, publicada no DOU nº 129, Seção 1, em 08/07/2019, página 27.

Cursos com autorizações vinculadas ao Credenciamento da IES na modalidade à distância

Portaria MEC/SERES nº 370 publicada no DOU nº 77, Seção 1 em 23/04/2018, página 28 :

Licenciatura em Pedagogia

Bacharelado em Administração

Bacharelado em Ciências Contábeis

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Tecnologia em Logística

Em 2019 foram solicitadas as autorizações para cursos na modalidade presencial:

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Tecnologia em Gestão Hospitalar

Tecnologia em Processos Gerenciais

3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

3.1. HISTÓRICO DA MANTENEDORA

A Associação Sequencial de Ensino Superior é uma Associação Civil sem Finalidade Lucrativa, com sede na Rua Engenheiro Aluísio Marques S/N, parque Maria Helena, no município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05854-110 com seu Estatuto registrado no 5º. OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA COMARCA DE SÃO PAULO – CAPITAL, microfilme nº 0036159 – 25/09/2007.

É uma associação inscrita no cadastro de contribuintes do Ministério da Fazenda – CNPJ/MF, sob o nº 09.302.588/0001-02, tendo como fins a difusão e o desenvolvimento do ensino em todos os níveis e modalidades, através da criação e manutenção de estabelecimentos de ensino e institutos científicos de ensino e pesquisa e desenvolvimento de projetos na área social.

A constituição da mantenedora se deu pela experiência de seus fundadores na manutenção de escolas com atuação na Formação Profissional de Técnicos em Nível Médio desde o ano de 2003 até a presente data, conforme relatado a seguir.

Foi criado em 2003, inicialmente denominado Centro Técnico Profissionalizante Sequencial, na cidade de São Paulo, Região de Campo Limpo, distrito de Capão Redondo, objetivando a formação profissional de nível Técnico. Em pouco tempo a escola transformou-se em um paradigma do ensino técnico na região, trazendo consigo o desenvolvimento e a inclusão social. Inicialmente com três cursos autorizados: *Técnico em Enfermagem*, *Técnico em Radiologia* e *Técnico em Informática*, a escola atingiu rapidamente sua meta inicial e partiu em 2004 para a autorização de novos cursos: *Técnico em Eletrônica*, *Técnico em Farmácia e Segurança do Trabalho* com a criação de novos laboratórios e duplicação de sua capacidade operacional e quantidade de discentes por meio da criação de mais onze salas, mais três laboratórios totalmente equipados e uma quadra poliesportiva. A expansão se deu ao longo dos anos de 2003 a 2005, com aproximadamente 5.000 m² de infraestrutura preparada para atender mais de dois mil discentes.

Impulsionada pela demanda na região Sul de São Paulo, em 2005 a Escola Técnica Sequencial iniciou sua expansão através de reformas de novo prédio onde funcionaria a segunda unidade de ensino nas proximidades dos bairros do Grajaú e Cidade Dutra. A autorização para o funcionamento deu-se em janeiro de 2006 para os cursos de *Técnico em Enfermagem*, *Técnico em Radiologia*, *Técnico em Segurança do Trabalho*, *Técnico em Eletrônica*, *Técnico em Farmácia*, *Qualificação em Instrumentação Cirúrgica* e *Ensino Médio Regular*. A infraestrutura da segunda unidade ocupa atualmente 7.500m², contendo: recepção e sala de apoio aos discentes, 36 salas de aula, salas de vídeo e míni auditório, cantina, área de lazer, biblioteca com acesso à Internet com banda larga, quadra poliesportiva, estacionamento, secretaria escolar, coordenação técnica e pedagógica, diretoria operacional e pedagógica, tesouraria, sala dos professores, Laboratórios de Microeletrônica e Eletrotécnica, Enfermagem, Segurança do Trabalho, Radiologia e de Farmácia para atender hoje aproximadamente mil e quinhentos discentes.

Em 2007, a Escola Sequencial ultrapassou os limites da região Sul com a criação de uma terceira unidade na região Leste, no distrito de Itaim Paulista, próximo ao município de Itaquaquecetuba. Nessa época também foi feita a implantação dos sistemas de informática da empresa e uma coordenadoria geral para cuidar exclusivamente do aperfeiçoamento e da

inovação dos processos de captação, admissão e manutenção de discentes e cumprimento dos objetivos pedagógicos e institucionais. Ampliando ainda mais seus cursos técnicos, em 2014 a escola técnica conta com novos cursos, de Estética, de Administração de Empresas e Meio Ambiente.

A criação da Faculdade Sequencial, considerada como meta prioritária para a mantenedora no ano de 2008, restou enfim atingida no ano de 2012 com o efetivo início das atividades da mesma, depois de enfrentar com êxito os processos de credenciamento e autorização para oferta de seus primeiros cursos superiores.

A Faculdade Sequencial, com a autorização dos novos cursos, realizou readequação em seu espaço físico, adquirindo em 2015, um prédio anexo à sede para abrigar 1200 alunos, situado à Rua Dr. Sérgio Jabour Maluf, 246.

3.2. HISTÓRICO DA MANTIDA

A Faculdade Sequencial nasceu do interesse e preocupações de seus fundadores com as questões sociais e educacionais do Estado de São Paulo, particularmente com o município de São Paulo e seu entorno, organizando-se como um polo de educação continuada sintonizada com os anseios e as demandas da sociedade paulista.

A Faculdade Sequencial é mantida pela Associação Sequencial de Ensino Superior e está sediada na Rua Engenheiro Aluísio Marques S/N, Parque Maria Helena, no Município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05854-110.

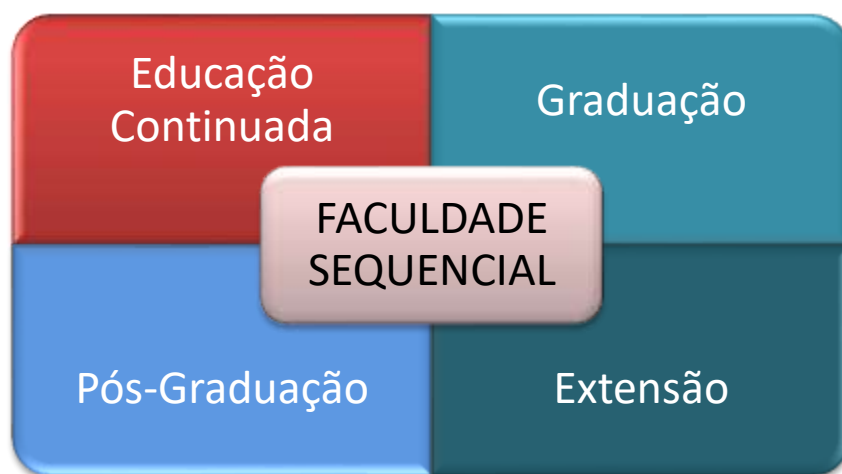
A Instituição foi credenciada em 19 de julho de 2011 por meio da portaria MEC nº 965/2011 da Secretaria de Educação Superior publicada no DOU de 20 de julho de 2011, página 34, com autorização para funcionamento dos Cursos de Bacharelado em Enfermagem e Licenciatura em Pedagogia. O curso de Bacharel em Enfermagem foi reconhecido pela Portaria do MEC/SERES nº 64/2016, de 24 de março de 2016, publicada no DOU nº 58, seção 1, em 28 de março de 2016, página 28. O curso de Licenciatura em Pedagogia foi reconhecido pela Portaria MEC/SERES nº 69/2015, de 29 de janeiro de 2015, publicada no DOU seção 1, em 30 de janeiro de 2015, página 33. Em 2015 mais três cursos foram autorizados: Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos pela Portaria MEC/SERES nº 490/2015, de 26 de junho de 2015, publicada no DOU nº 121, seção 1, em 29 de junho de 2015, página 32; Bacharelado em Administração, por meio da Portaria MEC/SERES no 584/2015, de 17 de agosto de 2015, publicada no DOU no 157, seção 1, em 18 de agosto de 2015, página 12 e; Tecnólogo em Logística, por meio da Portaria MEC/SERES no 1041/2015, de 23 de dezembro de 2015, publicada no DOU no 246, seção 1, de 24 de dezembro d 2015, página 93. Em 2016 mais dois cursos foram autorizados seu funcionamento: Bacharelado em Farmácia pela Portaria MEC/SERES nº 463/2016, de 09 de setembro de 2016, publicada no DOU nº 175, seção 1, em 12 de setembro de 2016, página 15 e; Licenciatura em Ciências Biológicas pela Portaria MEC/SERES no 847, de 22 de dezembro de 2016, publicada no DOU no 246, seção 1, em 23 de dezembro de 2016. Em 2018 foram autorizados pois cursos: Bacharelado em Educação Física pela Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página20; Bacharelado em Biomedicina pela Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página20 e Bacharelado em Educação Física pela

Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20. Em 2019 foram autorizados mais dois cursos: Bacharelado em Ciências Contábeis pela Portaria MEC/SERES nº 101/2019, de 22/03/2019, publicada no DOU nº 39, Seção 1, em 25/02/2019, página 76 e Bacharelado em Engenharia de Produção pela Portaria MEC/SERES nº 324/2019, de 05/07/2019, publicada no DOU nº 129, Seção 1, em 08/07/2019, página 27.

Na pós-graduação na modalidade lato-sensu a IES oferta cursos na área de conhecimento em que atua: Urgência e Emergência; Gestão de Unidades e Serviços de Enfermagem; Saúde Pública com ênfase na estratégia da família; Gestão Escolar Educacional; Psicopedagogia. Na extensão, desenvolve atividades para sua comunidade acadêmica e para a sociedade civil organizada, não esquecendo também do seu papel de responsabilidade social. Colabora com a inclusão, junto à sociedade, de uma parcela da população menos favorecida.

A Faculdade Sequencial foi recredenciada pela Portaria MEC no 683, de 16 de julho de 2018, DOU de 17 de julho de 2018.

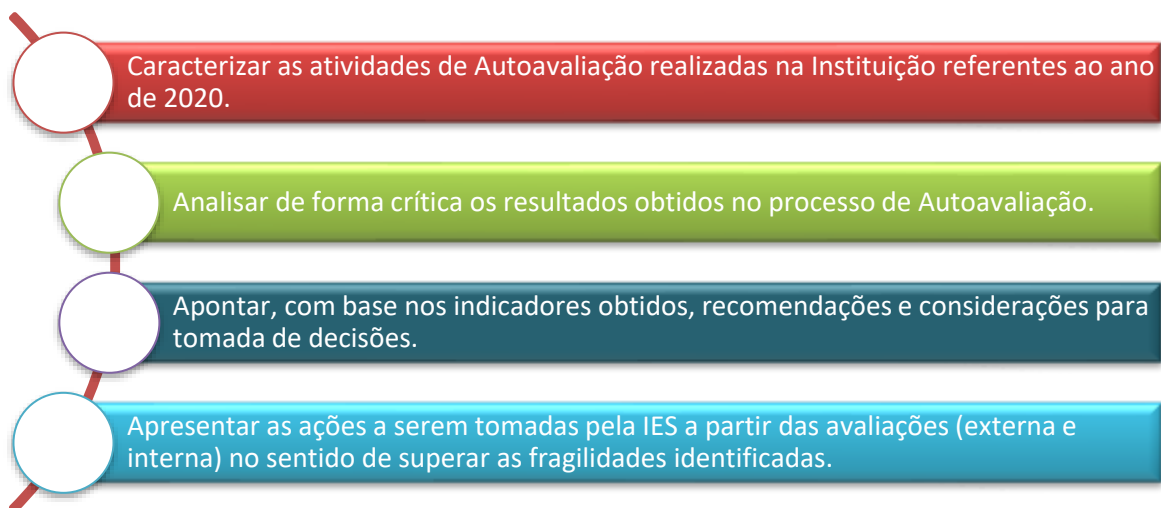
Por fim, na extensão, desenvolve atividades para sua comunidade acadêmica e para a sociedade civil organizada, não esquecendo também do seu papel de responsabilidade social, onde colabora com a inclusão, junto à sociedade, de uma parcela da população menos favorecida, com diversos trabalhos com associações, ONGs, subprefeitura, que cada vez mais fortalecem a marca da instituição.



4. SÍNTESE DO TRABALHO DESENVOLVIDO E METODOLOGIA

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior.

Sendo assim, são objetivos deste relatório:



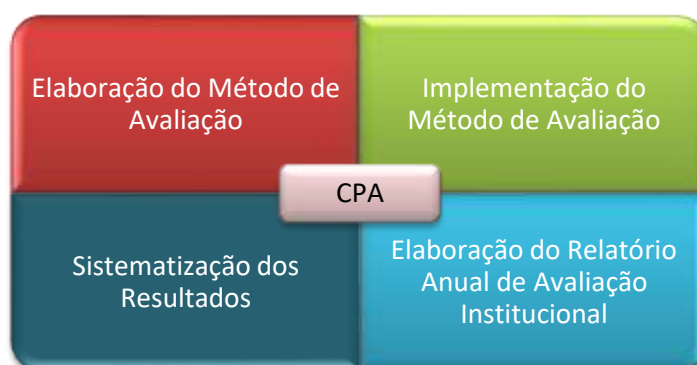
4.1. CONTEXTUALIZANDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Avaliar é um processo fundamental em qualquer cenário. É através da avaliação que confirmamos estar no caminho certo ou diante de uma situação que exige algum tipo de intervenção. É dela que devem emergir as orientações seguras para uma tomada de decisão eficaz.

Por essa perspectiva, a Avaliação Institucional representa uma importante ferramenta na transformação qualitativa, no aprimoramento pedagógico e na melhoria de eficiência na gestão.

A CPA é a Comissão responsável por coordenar, planejar, organizar e aplicar a autoavaliação da instituição de ensino. Ela é composta por representantes da comunidade acadêmica, dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada. A CPA analisa o andamento dos processos educacionais e administrativos da Instituição de Ensino.

As suas atribuições são:



O **Relatório Anual de Avaliação Institucional** é um importante instrumento, usado para nortear os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição. Esse relatório também é apresentado ao INEP/MEC para o recredenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

O **Programa de Avaliação Institucional** da Faculdade Sequencial, para além de atender à Legislação de Ensino Superior do MEC, que estabelece o “Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES” (Lei N°10.861 de 14/04/2004, Portaria MEC N° 2.051 de 09/07/2004 e Decreto N° 5.773, de 09/05/2006), faz parte de uma cultura de avaliação bastante consistente, que busca o aperfeiçoamento da gestão acadêmica.

Neste caminho, olha para si mesmo e dialoga com os demais atores que interagem nessa missão, construindo um projeto acadêmico consistente, integrando a responsabilidade social e o compromisso educacional da Instituição.

A autoavaliação permite à Faculdade Sequencial rever o que ainda não está acontecendo da melhor maneira e incrementar as ações de qualidade.

4.2. O QUE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIA?

A CPA avalia a IES (Instituição de Ensino Superior), atendendo às recomendações do SINAES, em 10 dimensões que foram organizadas em 5 eixos avaliativos:



O **Eixo 1** do Instrumento foca o **Planejamento e Avaliação** e contempla a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período a ser avaliado.

Seu objetivo é estabelecer indicadores capazes de apontar a evolução da IES em relação ao processo de Planejamento e Avaliação Institucional. Os aspectos avaliados na dimensão de Planejamento e Avaliação Institucional indicam a importância da avaliação institucional, fazendo uma ponte com o planejamento.

O **Eixo 2** tem como foco o **PDI** e busca a coerência entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Além disso, esse eixo dispõe-se a verificar os caminhos percorridos (ou a percorrer) pela Sequencial no que diz respeito à sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como norteadores a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

No Eixo **“Políticas Acadêmicas”** são analisados os elementos que constituem as práticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como meta o desenvolvimento acadêmico. É avaliada também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

O **Eixo 4** tem por objetivo a verificação da elaboração e do desenvolvimento das **Políticas de Pessoal e Gestão** da IES. Aborda elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da Instituição.

No Eixo **“Infraestrutura Física”**, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

4.3. QUAL A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO PRÓPRIA?

A autoavaliação institucional é considerada uma importante ferramenta de questionamento, na busca de qualidade e eficiência no Ensino Superior.

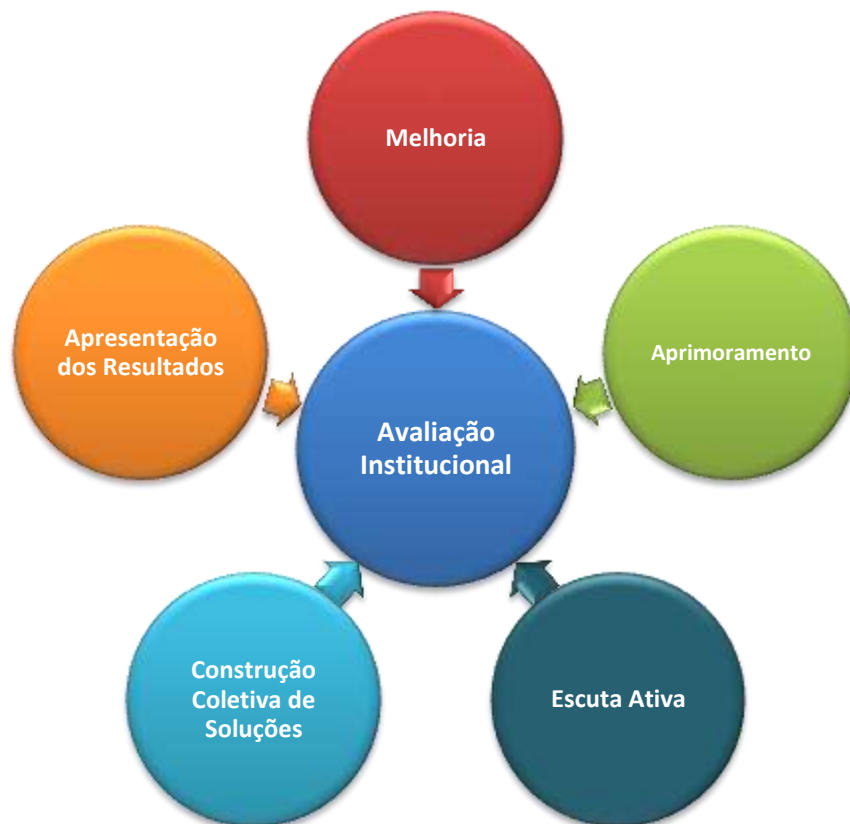
É um instrumento de gestão, necessário para mensurar os esforços da organização na busca pela excelência e na determinação do grau em que seus objetivos educacionais estão sendo alcançados.

Por se tratar de processo contínuo, a avaliação própria permite que a Instituição adquira conhecimento sobre sua própria realidade, trabalhe o conjunto de suas atividades e com isso, consiga melhorar a qualidade de seus serviços.



4.4. QUAIS OS PRINCÍPIOS NORTEADORES DA CPA?

Buscando alcançar a qualidade acadêmica, a CPA norteia a Avaliação Institucional por 5 pilares:



4.5. COMO TRABALHA A CPA?

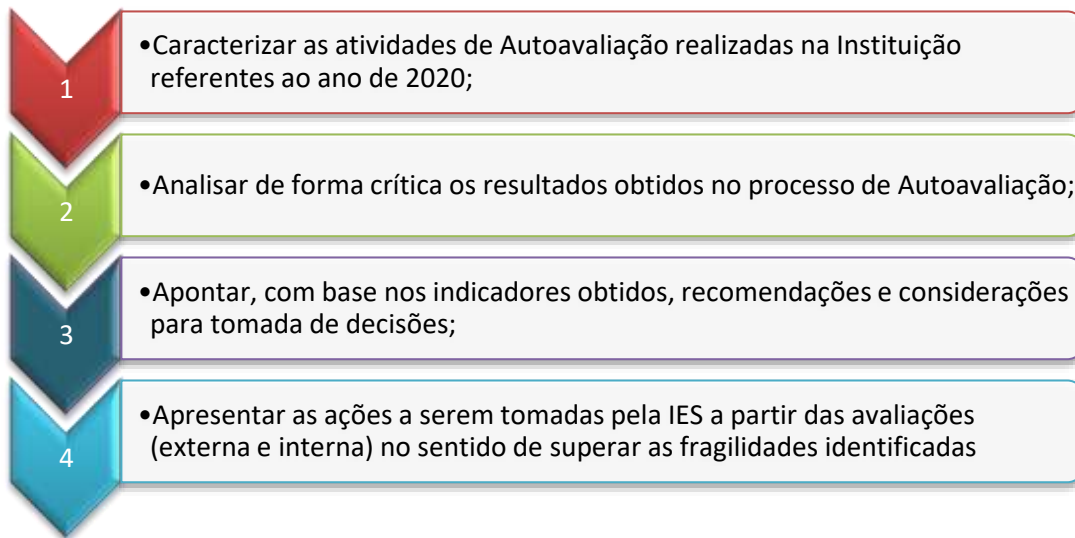
A CPA conduz a Avaliação Institucional de forma participativa, trazendo para as discussões os olhares de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.

Ela lança mão de instrumentos construídos e aplicados de forma a contemplar as os conteúdos envolvidos nas dez dimensões, propostas no Roteiro de Autoavaliação Institucional/MEC.

Os instrumentos são aplicados em toda a comunidade e funcionam como importante subsídio na identificação de pontos fortes e necessidades de melhoria.

Esses instrumentos são revisados e validados pela CPA, anualmente, buscando trazer uma perspectiva sempre atualizada do cenário onde se inserem as avaliações. Nesse ano, por exemplo, foram incluídas questões que contemplam as ações da IES frente à pandemia de COVID-19.

Ao final, os dados são compilados e apresentados no Relatório Anual de Avaliação Institucional. Podemos dizer que os objetivos deste relatório são:



A CPA conduz o processo de forma autônoma, seguindo as etapas abaixo descritas:



A **sensibilização** do Campus é parte fundamental do trabalho da CPA, pois evidencia para os atores envolvidos que sua participação é de fundamental importância na construção do ambiente coletivo, e ainda norteia a direção e mantenedores da instituição na busca pela satisfação e bem-estar da comunidade atendida. Nesta etapa, principalmente os discentes, se aproximam mais da CPA, pois veem no órgão, um parceiro para a busca da qualidade do curso e da IES em geral.

Para a **coleta de dados**, os membros da CPA discutem em torno da produção dos instrumentos de avaliação. Para esse momento foram criados 5 instrumentos distintos, cada um destinado a seu público específico: Discentes, Docentes, Coordenadores, Técnicos-Administrativos e Comunidade Externa (Anexo I). Todas as questões foram de múltipla escolha abrangendo os cinco eixos previstos pelos SINAES. Os questionários foram aplicados por meio online, através do Portal Acadêmico, exceto para a Comunidade externa, que recebeu o instrumento via e-mail.

Na etapa de **diagnóstico**, leva-se em conta a avaliação de desempenho discente; a avaliação dos discentes sobre os Programas de extensão e de Nivelamento realizados pela IES e a avaliação dos dados socioeconômico e cultural dos alunos. São analisados ainda, diversos documentos, que auxiliam na confecção do relatório: Documentos Institucionais (PDI, PPC, Planos de Curso, Atas de reuniões dos Órgãos Colegiados, Plano de Carreira etc.) e Relatórios de Avaliações Externas (Credenciamento da IES e Reconhecimentos dos Cursos de graduação).

No formulário de avaliação é adotada uma escala de Likert, que apresenta uma série de quatro proposições, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:



Este tipo de escala facilita ao respondente analisar e avaliar valores e assim conferir maior precisão às suas respostas. Na avaliação, consta ainda o conceito “Não se aplica / Não utilizado” para os casos em que o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer uma escolha adequada.

Com os instrumentos respondidos, é realizado o **tratamento dos dados** para a análise qualitativa e quantitativa e interpretação dos resultados.

Após este processo, é realizada a **tomada de decisão**, que culmina no Relatório de Autoavaliação, com os apontamentos em torno do processo avaliativo e as recomendações corretivas e preventivas à Faculdade Sequencial.

A avaliação institucional tem como propósito principal possibilitar ações transformadoras, concebidas coletivamente, de maneira interdisciplinar e integrada. Isso permite à IES uma gestão mais eficiente, baseada em dados e percepções realistas dos atores que participam da comunidade acadêmica

Os resultados, são apurados e apresentados pela CPA para permitir um processo reflexivo sobre as condições de ensino, numa perspectiva coletiva, por parte de professores, coordenadores de curso e direção.

No processo de autoavaliação da Faculdade Sequencial, a partir da expressão e descrição da realidade é feita a crítica do material obtido e a criação coletiva, traçando o seguinte percurso:

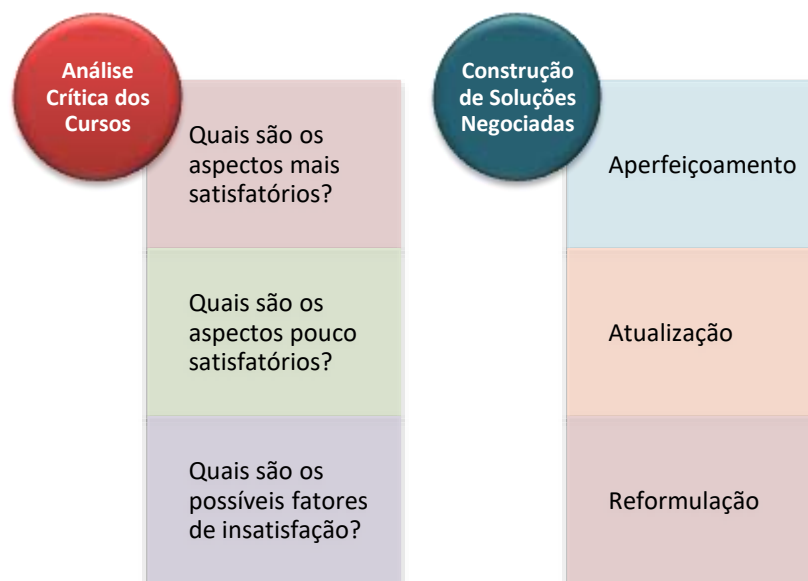


TABELA 1 – ETAPAS DA TRABALHO DA CPA NO ANO DE 2020.

ETAPA	AÇÃO	PROPOSTA	PERÍODO
1	Sensibilização	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do relatório de Autoavaliação de 2019 à comunidade acadêmica. • Exposição dos principais resultados no mural da CPA. • Discussões com direção da faculdade e coordenadores dos cursos de graduação sobre o impacto da Autoavaliação na Instituição. • Sessões públicas de discussão sobre os resultados levantados pela comissão própria de avaliação com discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e com a mantenedora, de forma a ratificar os princípios de participação e transparência para com a comunidade acadêmica. • Postagem do Relatório 2019 do Site da IES, no qual todos os interessados podem acessar e saber mais sobre o sistema de Autoavaliação da Instituição. 	Janeiro à julho
2	Coleta e Tratamento de Dados	<ul style="list-style-type: none"> • Discussão sobre as estratégias para a coleta de dados e elaboração dos instrumentos para autoavaliação. • Análise qualitativa e quantitativa dos dados obtidos. 	Fevereiro a junho Agosto à novembro
3	Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento e estudo dos documentos oficiais (PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação, entre outros) que definem as políticas, prioridades e valores da Faculdade Sequencial. • Levantamento das informações produzidas pelos processos de Autoavaliação e demais informações da Faculdade Sequencial. 	Abril à junho
4	Tomada de Decisão	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e discussão do Relatório de Autoavaliação com base nos documentos institucionais analisados e nos resultados obtidos nas pesquisas. • Os órgãos competentes da Instituição, após ampla avaliação do Relatório Final, definirão ações corretivas e preventivas. • Reavaliação do próprio processo de Autoavaliação, com a correção das falhas, projeção para as próximas autoavaliações. 	Novembro à dezembro

5. ANÁLISE DAS DIMENSÕES

5.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1. DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO



O processo de Autoavaliação da Faculdade Sequencial está alinhado às Diretrizes Oficiais de Avaliação do Ministério da Educação e ao Planejamento de Desenvolvimento Institucional desta IES, permitindo assim um trabalho crítico que, por meio dos resultados, auxilia o diagnóstico, planejamento e implantação de ações que contribuem para o seu desenvolvimento.

Para o **Eixo I** foram designadas questões nos formulários do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com o intuito de verificar o grau de envolvimento e conhecimento destes membros sobre os principais mecanismos de avaliação externa e interna da instituição. Os resultados de 2020 são apresentados no gráfico abaixo.

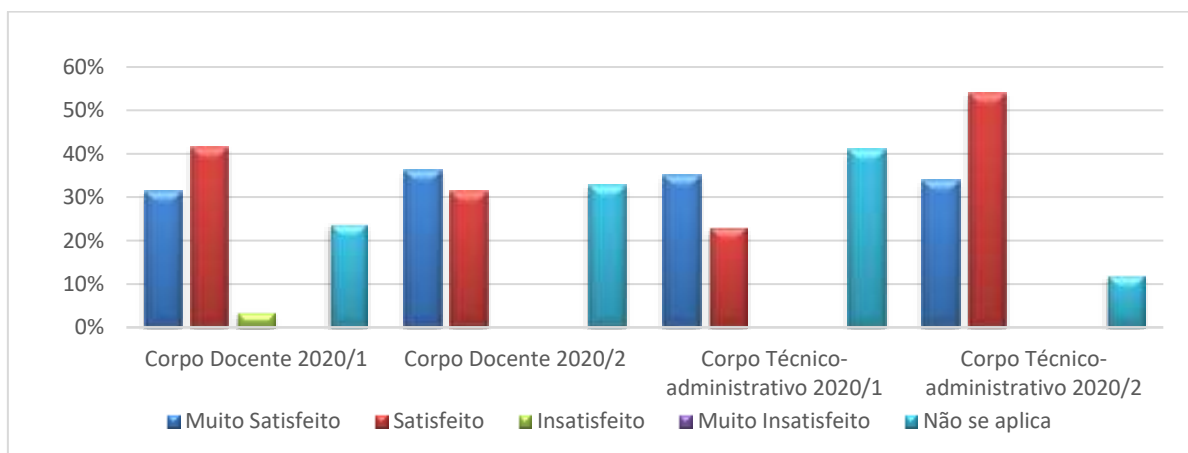


GRÁFICO 1 – Relacionamento com os membros da CPA da Faculdade Sequencial - 2020

Confrontando os resultados obtidos, sobre o relacionamento dos funcionários da IES com a CPA, notamos um aumento no número de funcionários e professores “muito satisfeitos”, e uma diminuição no número de “insatisfeitos”.

O número de entrevistados que respondeu com “não se aplica” a essa questão, foi em função dos docentes e corpo técnico administrativo que foram admitidos no ano de 2020, inclusive durante o período de pandemia. Para superar esse obstáculo, a CPA deve promover maior visibilidade de seus trabalhos e ações em todas as esferas, trabalhando a sensibilização durante todo o ano letivo e, também na integração dos novos colaboradores.



Essas respostas são reflexo de mudanças nos quadros docente e técnico-administrativo.

O significativo número de funcionários satisfeitos e muito satisfeitos evidencia que, as estratégias adotadas pela CPA estão contribuindo para uma maior visibilidade da Comissão e um melhor relacionamento da comunidade com seus membros.

Para melhorar a sua relação com o público em questão, a CPA propõe estabelecer mecanismos de escuta ativa e construir soluções negociadas



Esta sensibilização deve ocorrer não somente com a avaliação interna, mas com a avaliação externa também, nos gráficos 2 e 3, podemos verificar que, houve um aumento no número de funcionários muito satisfeitos, e a percepção do corpo docente e técnico-administrativo sobre as divulgações destas avaliações, foram impactadas em função do isolamento social. Importante, frisar, que o relatório de 2019 não foi amplamente, mas restritamente discutido, em função das medidas restritivas por causa da pandemia do coronavírus.

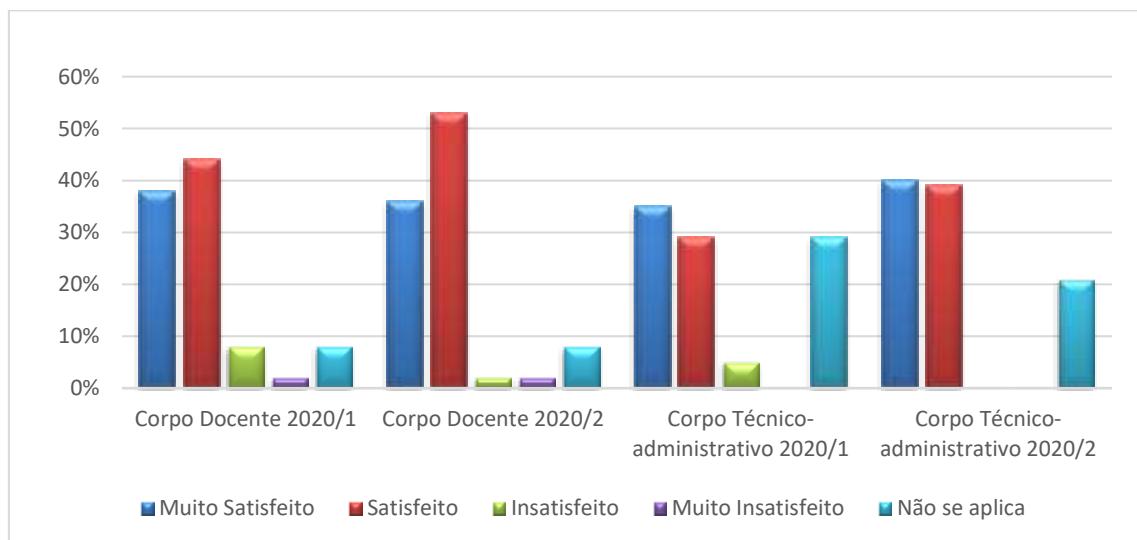


GRÁFICO 2 – Percepção sobre os principais mecanismos de divulgação da avaliação interna da Faculdade Sequencial

Na divulgação da avaliação interna, percebe-se que, houve um aumento no percentual de funcionários satisfeitos, mesmo com as questões relativas à pandemia, que impôs isolamentos e com as às novas configurações de equipe, tanto docente quanto técnico-administrativa. Esta demonstração de funcionários satisfeitos se deve à preocupação que a CPA teve me relação à estas divulgações

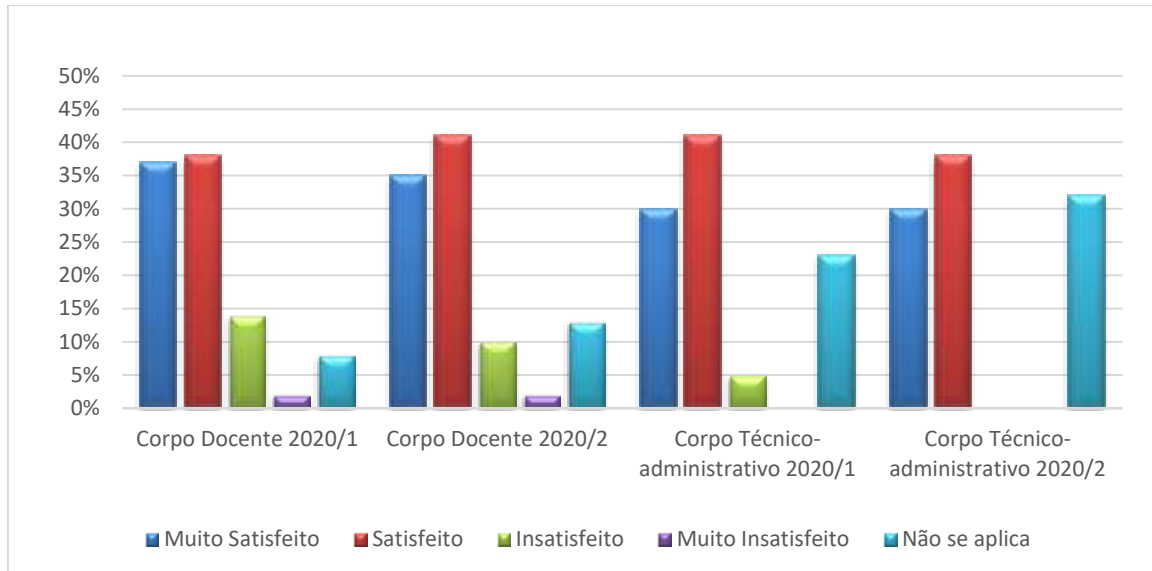


GRÁFICO 3 – Percepção sobre os principais mecanismos de divulgação da avaliação externa da Faculdade Sequencial

No que diz respeito ao resultado das avaliações externas, como é o caso da Nota do ENADE, indicadores IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso), o número de respostas satisfeitos e muito satisfeitos indica que a divulgação, tanto entre docentes, quanto entre funcionário técnico-administrativos, foi adequada e abrangente.

Para alcançar uma visibilidade ainda maior, o processo de avaliação da IES está previsto no calendário acadêmico, com destaque para os períodos nos quais acontecerá a avaliação, no primeiro e segundo semestres de cada ano. Além disso, as atividades continuarão a ser divulgadas nas reuniões pedagógicas e com os representantes de sala. Assim, ficará claro, para alunos, professores e funcionários técnico-administrativos a maneira como a avaliação será conduzida. Seguindo o plano de divulgação, 30 dias antes do processo, a IES iniciará a divulgação para toda a comunidade acadêmica por meio eletrônico. O setor de comunicação da IES fixará cartazes em todas as salas de aula, corredores e hall da Instituição, reforçando as datas em que acontecerá a avaliação.



5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.1. DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



A **missão** da Faculdade Sequencial é formar cidadãos conscientes e ativos, valorizando a cidadania, comprometidos com a sociedade, buscando sempre melhorá-la através de ações e posturas éticas.

Desta maneira, a Faculdade Sequencial busca ser uma instituição de ensino superior reconhecida em São Paulo pela prática social responsável, comprometida com o desenvolvimento regional e a formação de profissionais competentes e transformadores da sociedade.

No cumprimento de sua **missão**, a Faculdade Sequencial tem por objetivos:



O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Sequencial, pela sua importância como documento que norteia as ações da IES, e elemento essencial nos processos de avaliação junto ao Ministério da Educação, resulta de um trabalho coletivo e interdisciplinar entre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e toda a comunidade acadêmica e técnico-administrativa, contando ainda com o respaldo o apoio e o acompanhamento dos dirigentes e mantenedores dessa Instituição de Ensino Superior.

Foi fundamental a participação de todos para a elaboração e atualização do PDI para o quinquênio 2019-2023, promovendo diagnósticos e refletindo as expectativas e projetos de toda a comunidade acadêmica para os próximos anos.

Mesmo com as novas configurações da equipe docente, os percentuais “muito satisfeitos” “satisfeitos” se mantiveram em um patamar que denota que é crescente a participação de docentes na construção do PDI, como se observa no gráfico abaixo.

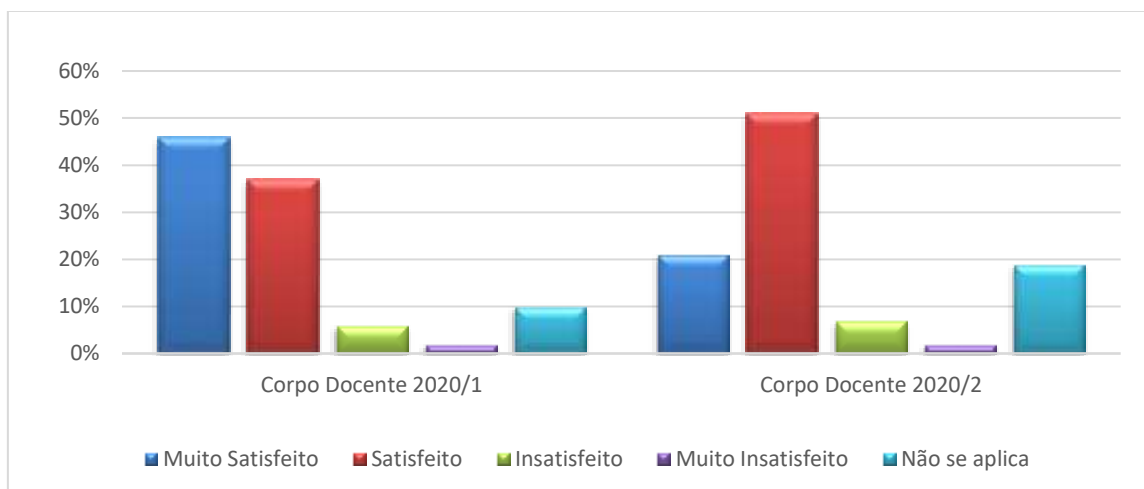


GRÁFICO 4 – Conhecimento à respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Para que o percentual de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional se mantivesse e aumente, houve a necessidade de continuar investindo nas ações voltadas à apresentação do PDI para a comunidade acadêmica.

Nessas ações, o plano foi apresentado como um instrumento de planejamento e gestão, que considera a identidade da IES, no que diz respeito a sua filosofia de trabalho, a missão a que se propõe, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, a sua estrutura organizacional e as atividades acadêmicas que desenvolve e/ou pretende desenvolver.



Para tal, a IES propõe sessões semestrais para seus funcionários de atualização em seu PDI, discutindo seu objetivo e suas metas.

No **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** estão programadas todas as ações que a IES planeja desenvolver.

No ano de análise deste relatório, 2020, as ações programadas e seus respectivos status estão discriminados na tabela abaixo:

TABELA 2 - Ações Programadas e status de realização em 2020

ÁREA: PERFIL INSTITUCIONAL	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Perfil Institucional durante a vigência deste PDI.	Executado
Acompanhar o cumprimento de metas previstas para a vigência deste PDI, trimestralmente.	Executado
ÁREA: PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Projeto Pedagógico Institucional durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de intensificar as Práticas Pedagógicas inovadoras.	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de intensificar a Interdisciplinaridade.	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de intensificar a Articulação Teórico-Prática.	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de intensificar a relação: ensino, iniciação científica e extensão.	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de intensificar a inserção da Faculdade Sequencial junto à comunidade local destacando os aspectos de responsabilidade social.	Executado / Em andamento

ÁREA: IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA IES E DOS CURSOS	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Implantação e Desenvolvimento da IES e seus cursos durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Realizar Processos Seletivos para Cursos Presenciais	Executado / Em andamento
Realizar Processos Seletivos para Cursos à Distância	Executado / Em andamento
Realizar um levantamento informal junto às escolas de ensino médio, empresas e comunidade regional sobre os possíveis cursos de interesse.	Em andamento
Solicitação de aditamento ao PDI, conforme a legislação vigente, se identificada a necessidade de abertura de novos cursos, além dos previstos neste PDI.	Em andamento
Protocolar no E-Mec pedido de autorização para o Curso de Tecnologia em Moda	Adiado
Protocolar no E-Mec pedido de autorização para o Curso Licenciatura em Letras, Química e em Matemática	Adiado
Implantar 20% das disciplinas na Modalidade EaD, nos cursos Reconhecidos	Executado
ÁREA: PERFIL DO CORPO DOCENTE	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Perfil do Corpo Docente durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de intensificar as ações para Qualificação Docente.	Executado / Em andamento
Realizar os processos de seleção continuamente com o objetivo de manter um banco de dados de candidatos ativos.	Executado / Em andamento
Realizar a atualização do prontuário do docente uma vez por semestre para fins de avaliação e progressão na carreira.	Executado / Em andamento

Promover ações com o objetivo de motivar e qualificar o corpo docente.	Executado / Em andamento
Realizar processos de seleção e contratações para atender a demanda de aumento do quadro conforme implantação dos novos curso e crescimento do número de discentes.	Executado / Em andamento
Possibilitar a formação continuada aos docentes e funcionários em eventos de cunho didático-pedagógico (atualização, capacitação, palestras, seminários, mesas redondas etc.)	Executado / Em andamento
Incentivar o corpo docente na busca de financiamentos por meio de programas externos de incentivo e fomento à pesquisa.	Executado / Em andamento
ÁREA: PERFIL DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Perfil do Corpo Técnico Administrativo durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Realizar os processos de seleção continuamente com o objetivo de manter um banco de dados de candidatos ativos.	Executado / Em andamento
Realizar a atualização do prontuário do técnico administrativo uma vez por semestre para fins de avaliação e progressão na carreira.	Executado / Em andamento
Possibilitar a formação continuada aos funcionários em eventos de cunho didático-pedagógico (atualização, capacitação, palestras, seminários, mesas redondas etc.)	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de motivar e qualificar o corpo técnico administrativo.	Executado / Em andamento
Realizar processos de seleção e contratações para atender a demanda de aumento do quadro conforme implantação dos novos cursos e crescimento do número de discentes.	Executado / Em andamento
ÁREA: ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA IES	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Organização Administrativa da IES durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento

Ampliar as Relações e Parcerias com a Comunidade, Instituições e Empresas.	Executado / Em andamento
Realizar reunião semestral para avaliar os convênios celebrados com empresas, entidades e órgãos públicos e privados para verificação dos resultados e sintonia com objetivos institucionais e ao perfil profissional pretendido com vistas a manutenção deles.	Executado / Em andamento
ÁREA: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar as Políticas de Atendimento ao Discente durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Manter e ampliar os programas de financiamento estudantil e estímulo a permanência.	Executado / Em andamento
Manter e ampliar os atendimentos dos Programas de Apoio Psicopedagógico.	Executado / Em andamento
Estimular a implantação e o aperfeiçoamento das atividades de representação estudantil	Executado / Em andamento
ÁREA: INFRAESTRUTURA	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Infraestrutura durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Ampliar e manter atualizado do acervo da Biblioteca	Executado/ Em andamento
Incentivar o uso da biblioteca pela comunidade interna e externa	Executado / Em andamento
Implantar novos laboratórios de ensino conforme andamento dos protocolos de autorização de novos cursos	Executado / Em andamento

Acompanhar as ações do Plano de Atendimento ao PNE, caso seja necessário, cumprindo o compromisso assumido neste PDI.	Executado / Em andamento
Aprimorar as estratégias e meios de comunicação da Faculdade Sequencial.	Executado / Em andamento
Desenvolver o Sistema de Gestão Acadêmica e Financeira.	Executado / Em andamento
ÁREA: AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Avaliação e o Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Analisar, processar e divulgar o resultado da Avaliação Institucional.	Executado / Em andamento
Promover e Aplicar avaliação institucional interna	Executado / Em andamento
Promover, participar e incentivar a avaliação externa.	Executado / Em andamento
Levantar os pontos positivos e negativos da autoavaliação do ano anterior e definir metas e ações com cronograma.	Executado
Publicar o relatório da avaliação institucional e sugerir as correções apontadas nas pesquisas da avaliação institucional.	Executado / Em andamento
ÁREA: ASPECTOS FINANCEIROS E ORÇAMENTÁRIOS	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e adequar os Aspectos Financeiros e Orçamentários de acordo com o desenvolvimento de todos os itens anteriores durante a vigência deste PDI	Executado / Em andamento
Promover Ações Extensão para captação de Recursos.	Executado / Em andamento

Analisando o quadro acima, verifica-se que, a maioria das ações previstas para o ano de 2020 foi **executada**, e outras estão **em andamento**, mesmo que executadas num contínuo aprimoramento das ações, evidenciando o compromisso e o empenho da IES para a busca da excelência, conforme contemplado nas diversas dimensões analisadas, demonstrando a capacidade institucional de cumprimento de metas.

No entanto, é importante destacar que a execução do PDI é algo realizado processualmente, em uma perspectiva não linear, o que permite que as metas previstas sejam implantadas dentro de um conjunto de ações planejadas, o que significa que em alguns casos as ações podem ser realizadas antes, durante ou depois do previsto.

5.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO



A Faculdade Sequencial nasceu do interesse e preocupações de seus fundadores com as questões sociais e educacionais que permeiam o desempenho das atividades na sociedade atual, organizando-se como um polo de educação continuada sintonizada com os anseios e as demandas dessa mesma sociedade e do mercado de trabalho, já que está inserida na periferia da cidade de São Paulo.

Desta maneira, a Faculdade Sequencial capilarizou as ações sociais em consonância com as demandas da realidade local, viabilizando o desenvolvimento em seus discentes da responsabilidade social e da participação na comunidade, bem como em ações junto à população que delas necessitam, mantendo em seu planejamento programas voltados para comunidade local.



Entre as principais ações destacam-se:

- **Bolsa Incentivo** – A Faculdade Sequencial oferece aos alunos o Programa Bolsa Incentivo, com descontos especiais de até 100% no valor das mensalidades por bom desempenho no exame vestibular. Esta política vem beneficiando ex-alunos, colaboradores da Instituição, candidatos com bom aproveitamento nos exames vestibulares e ainda candidatos vindos de empresas parceiras à IES.
- **FIES/PROUNI/BOLSA ESCOLA DA FAMÍLIA** – Programa do Governo Federal e Estadual destinado a financiar a graduação no Ensino Superior de discentes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação.
- **Inclusão Digital para a Terceira Idade** - Em cumprimento ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional e, desejando contribuir com as políticas públicas referentes aos processos de formação que viabilize oportunidade de desenvolvimento para a comunidade, a Faculdade Sequencial implantou o Curso de Capacitação em Informática, gratuito, voltado aos adultos idosos da comunidade local. Este programa iniciado em 2012, conta com a participação de professores orientadores e um grupo de alunos da graduação, tornando possível colocar o estudante em contato direto com a atividade de monitoria e estágio e engajando-o no trabalho de ação comunitária. O grupo atendido é formado por 12 idosos que frequentam o curso nas dependências da IES, uma vez por semana, com aulas de 90 minutos.
- **PBA** – Programa Biblioteca Aberta – que permite que toda a comunidade local tenha acesso à Biblioteca da faculdade tanto em seu acervo de livros, revistas e aos resultados de suas pesquisas.
- **Mutirão de Orientação Profissional** – evento aberto à comunidade dedicado à empregabilidade, em que a IES oferece palestras de qualificação profissional, teste vocacional, dicas para elaboração de currículo e simulação de entrevista de emprego
- **Ação Social** – evento que proporciona à comunidade procedimentos de saúde e responsabilidade social, além de ações recreativas.

Em função da pandemia de Covid-19, os programas de **Inclusão Digital para a Terceira Idade, PBA, Mutirão de Orientação Profissional e Ação Social** foram temporariamente suspensos.

Estas ações sociais são divulgadas dentro da instituição, e na comunidade local.

Analisando o gráfico 5, verifica-se que os programas sociais e assistenciais foram muito bem avaliados pelos docentes e técnicos-administrativos, observando-se que apesar da suspensão de algumas dessas ações diante da pandemia, esses programas fazem parte da Responsabilidade Social da Faculdade Sequencial e são identificados pelos colaboradores.

Mesmo com todas as avaliações positivas por parte dos funcionários, sugere-se a necessidade de buscar melhorias na aplicação desses programas e novas frentes de atuação, assegurando cada vez mais compromisso da Faculdade Sequencial com as demandas da realidade local e inclusão social.

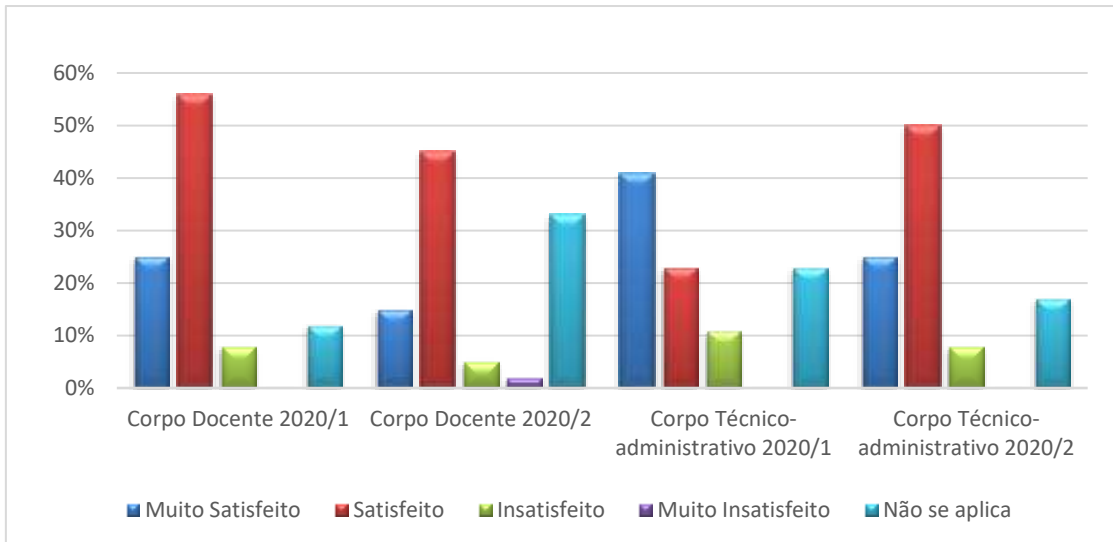
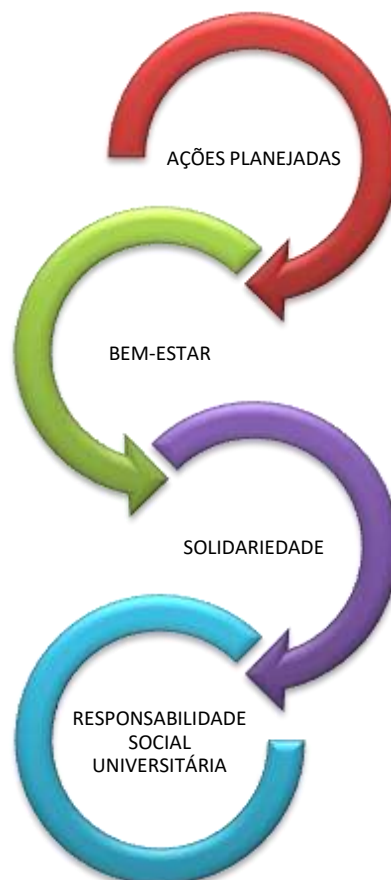


GRÁFICO 5 – Avaliação dos Programas Sociais e Assistenciais

Nesse contexto, entendemos que a responsabilidade social universitária se refere a um conjunto de ações, intencionalmente planejadas e coletivamente discutidas, que são empreendidas na IES, que revelam preocupação e práticas favorecedoras do bem-estar do outro e de si, seja dentro da instituição ou fora dela. Além disso, estes programas institucionalizam a solidariedade como finalidade das ações empreendidas na Faculdade Sequencial.



5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.1. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO



A CPA em articulação com a Direção da Faculdade Sequencial e seus coordenadores de curso tem acompanhado todas as atividades de revisão dos projetos pedagógicos e dos programas envolvendo os graduandos.

No ano de 2020 a Faculdade Sequencial ofereceu onze (11) cursos superiores: Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Biomedicina, Licenciatura em Ciências Biológicas, Bacharelado em Educação Física, Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Engenharia de Produção, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Administração, Tecnólogo em Logística e Tecnólogo em Recursos Humanos.

Devido à baixa procura, os cursos de Ciências Biológicas, Tecnólogo em Logística, Educação Física, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção, Farmácia, inviabilizaram a abertura de turmas e os alunos que nestes cursos estavam inscritos, foram convidados a participar dos outros programas.



A divulgação destes cursos ocorre por meio do site institucional da Faculdade Sequencial, além das redes sociais. Há também a divulgação por meio de folders e painéis pela cidade e redondeza.

Os funcionários da IES (docentes e corpo técnico-administrativo) demonstram possuir crescente informação à respeito destes cursos (gráfico 6), no entanto, enxergamos que há espaço para a equipe de marketing da IES realizar uma maior divulgação interna, explorando, tanto o corpo docente quanto o técnico-administrativo, como alvo de suas campanhas, e desta forma atrair mais candidatos aos cursos oferecidos pela Faculdade Sequencial.

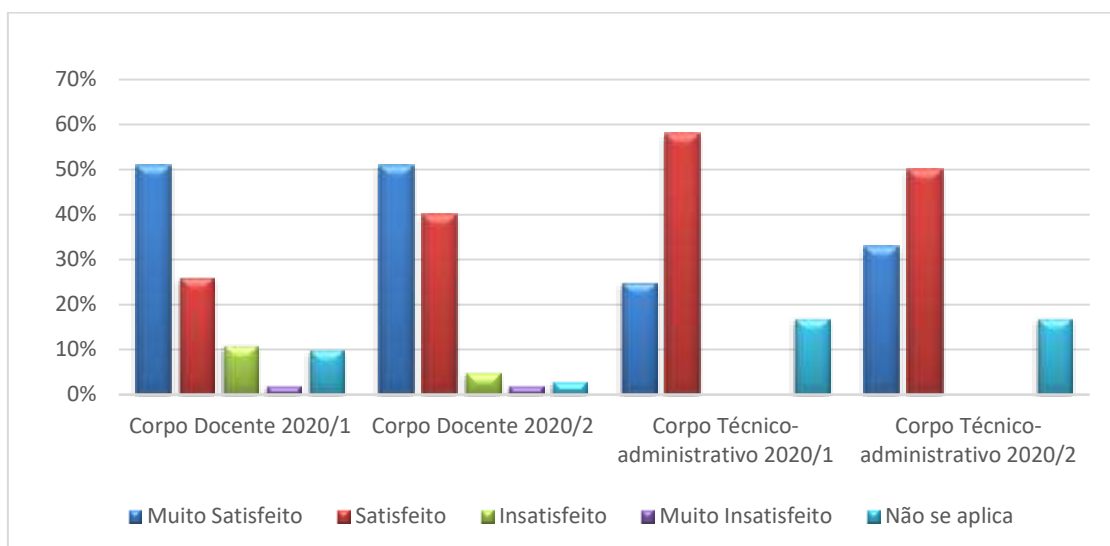
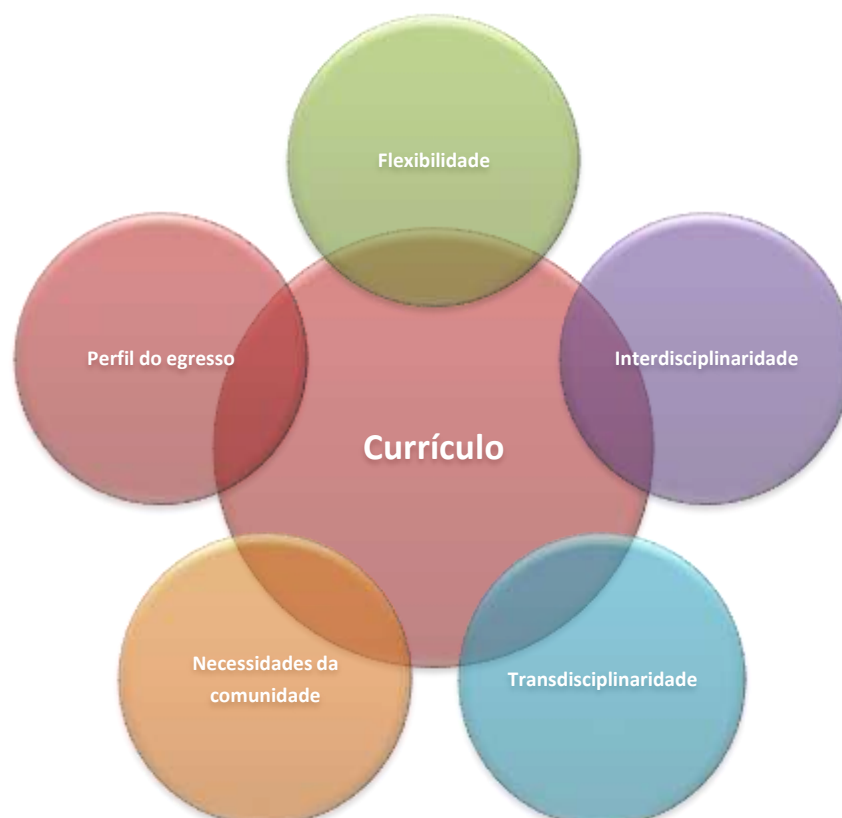


GRÁFICO 6 - Informação em relação aos cursos de graduação da IES

A política de Ensino da Faculdade Sequencial fundamenta-se na importância de currículos com características de flexibilidade, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade, que reflitam as necessidades da comunidade e do perfil do egresso desejado.



A flexibilidade curricular possibilita uma constante atualização das atividades acadêmicas, por refletir as rápidas transformações do cenário nacional e regional, enquanto a interdisciplinaridade impede a fragmentação do saber, possibilitando o bom desempenho profissional.

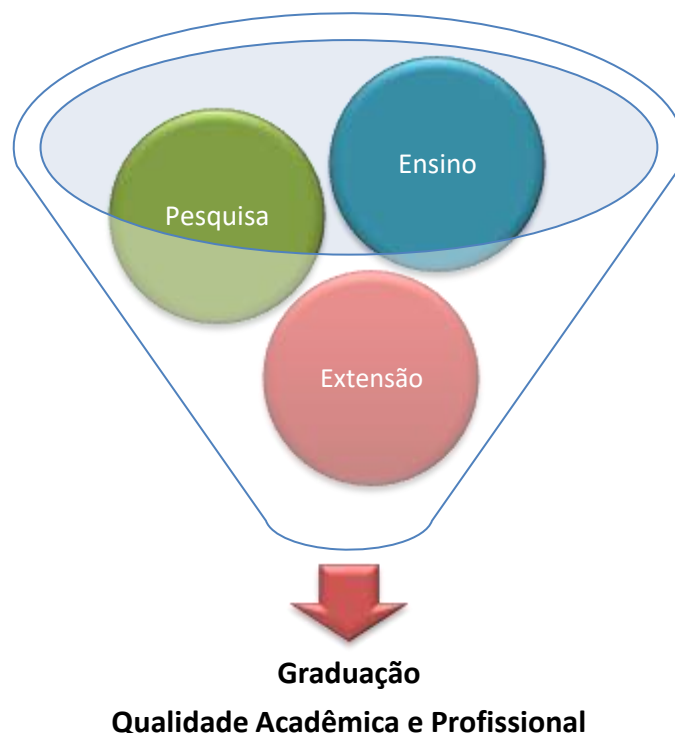
As matrizes curriculares levam em conta o modo como as disciplinas se relacionam e o papel de tais relações para o alcance das características desejadas no perfil do egresso. O compromisso com o desempenho qualitativo do discente e do docente, em que a atividade de investigação é estimulada como atitude básica e cotidiana, tem a vantagem de formar um profissional dotado de elaboração própria, capaz de enfrentar novos desafios. Isto porque, aprendeu a investigar e desenvolveu seu espírito crítico, científico e criativo.

Problemas sociais, econômicos e culturais, que refletem a prática do cotidiano, devem ser considerados na vivência acadêmica e nas relações estabelecidas no processo de ensino-aprendizagem. Foi verificado que o grande público atendido por esta IES vem de classes menos favorecidas e oriundas de uma região de grande vulnerabilidade social.

Com o intuito de oferecer melhor e maior bagagem educacional e cultural, a Faculdade Sequencial busca suprir essas necessidades, aumentando a escolaridade e a qualidade educacional para esse segmento menos favorecido da população.

Os discentes desta IES vieram, em sua grande maioria do ensino médio regular noturno de escola pública. Uma parcela cursou magistério e cursos técnicos na área da saúde e ensino supletivo.

A política da Faculdade Sequencial para a graduação fundamenta-se na integração do ensino com a iniciação científica e a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional.



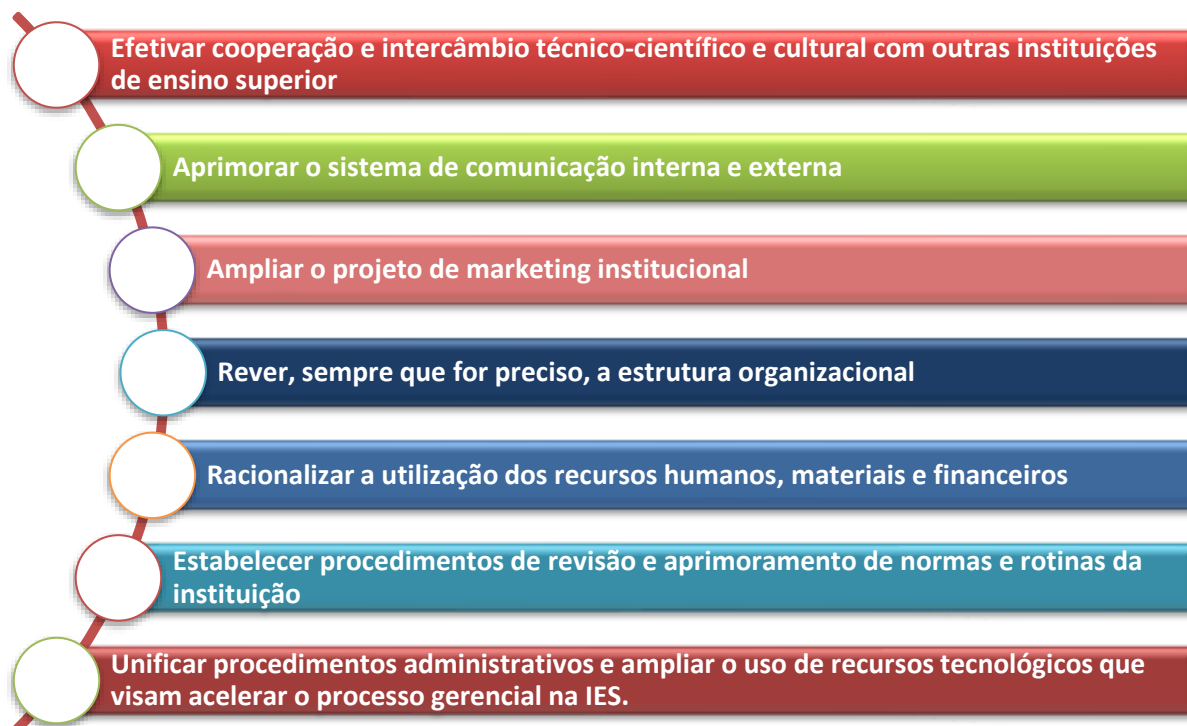
A faculdade cultiva e promove uma prática calcada em princípios éticos, que possibilite a construção do conhecimento técnico-científico, o aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de um pensamento reflexivo, crítico e responsável, que impulse a transformação socio político-econômica da sociedade. Desta maneira, a IES busca posicionar seus futuros profissionais no mercado de trabalho mais próspero, já que, mais da metade dos alunos possui renda familiar entre 1 a 3 salários-mínimos e a educação é o fator que mais contribui para o aumento de renda.

A Faculdade Sequencial tem compromisso com a produção de saberes voltados para uma visão autônoma, criativa e capaz de proporcionar ao profissional um olhar crítico e transformador sobre o entorno, a comunidade e sociedade.

Esta política tem como princípios básicos:



Além disso, como o ensino de graduação da Faculdade Sequencial é baseado na ação integrada entre teoria e prática profissional, na otimização dos currículos, considerando as diretrizes curriculares nacionais e as necessidades da região de abrangência, na titulação e qualificação dos docentes, na adequação de sua infraestrutura, nos demais campos de estudos e iniciação científica, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da tecnologia no processo de formação educacional, torna-se necessário o desenvolvimento das seguintes políticas educacionais:



A política de ensino adotada pela IES permite suficiente atendimento aos objetivos propostos e compromisso Institucional. As vagas ofertadas correspondem plenamente à dimensão do corpo docente dos cursos de graduação e às condições de infraestrutura da IES.

Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação assim como as matrizes curriculares têm sido objetos de discussão nas reuniões com os coordenadores de cursos juntamente com os professores e nos encontros com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), buscando melhor adequação para atender as Diretrizes Curriculares e as exigências legais para o funcionamento dos cursos, promovendo atualizações e desse modo, a melhoria da qualidade do ensino.

A proposta de cada curso, ratificada no Projeto Pedagógico de Curso (PPC) é cada vez mais conhecida pelos discentes e docentes, como pode ser observado no Gráfico 7, devendo haver continuidade no trabalho de divulgação dos cursos.

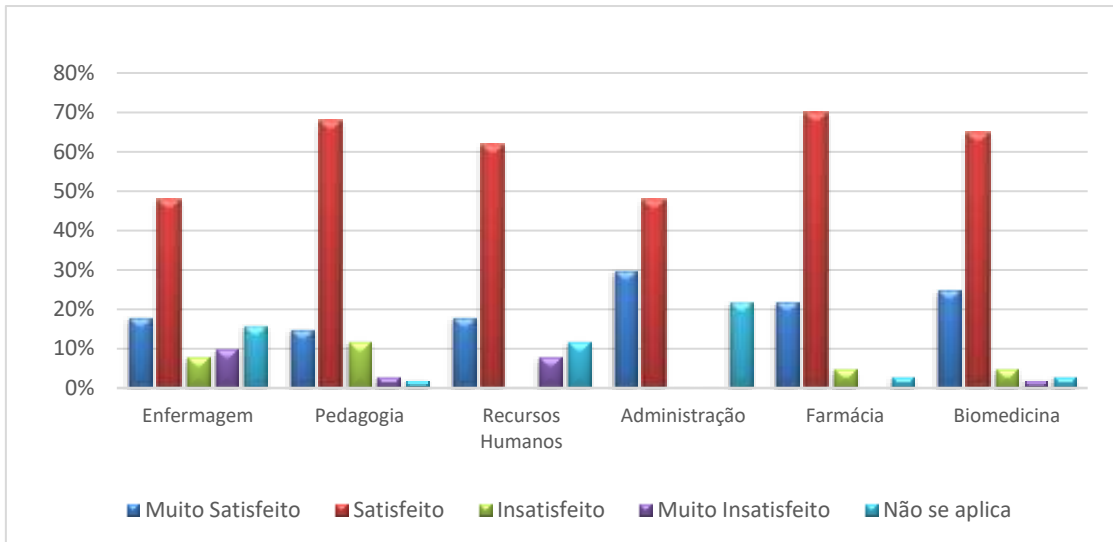


GRÁFICO 7 – Conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso e seus Componentes Curriculares (disciplinas mínimas e Atividades Acadêmicas Complementares)

Em 2020 algumas reformulações foram necessárias, dentre elas a revisão do Projeto Pedagógico e da Matriz Curricular dos cursos. Registra-se também que houve atualização das bibliografias básica e complementar dos cursos, indicadas nos planos de ensino.

Quanto aos Conteúdos Curriculares estes levam em conta a vocação do Grupo Sequencial em desenvolver uma formação atenta às transformações dos saberes, em constante diálogo com a comunidade, em frutífera integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão. A estrutura curricular dos cursos integra conteúdos e permite uma formação com a devida abrangência proposta nas Diretrizes Curriculares. Foram especificadas no PPC dos Cursos de Graduação todas as disciplinas juntamente com as ementas.



Os conteúdos curriculares são suficientemente relevantes, atualizados e coerentes com os objetivos dos cursos e com o perfil do egresso.

As matrizes curriculares dos cursos, buscam contemplar, no contexto das disciplinas, as questões sobre os direitos humanos, a ética, a diversidade cultural e a consciência ambiental.

A metodologia dos cursos de graduação está suficientemente comprometida com o desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos. Há ainda um esforço de operacionalizar um processo capaz de tornar o aluno agente ativo na relação de aprendizagem.

Neste sentido, é percebido pela equipe de professores e administradores da educação, que é preciso resgatar o aluno da inércia natural a que está submetido e torná-lo capaz de defrontar-se com a complexidade do mundo contemporâneo.

A sistemática de avaliação para os cursos de graduação (Gráfico 8) está bem implantada, atendendo plena e satisfatoriamente ao processo avaliativo do ensino aprendizagem e os docentes avaliaram de forma muito satisfatória.

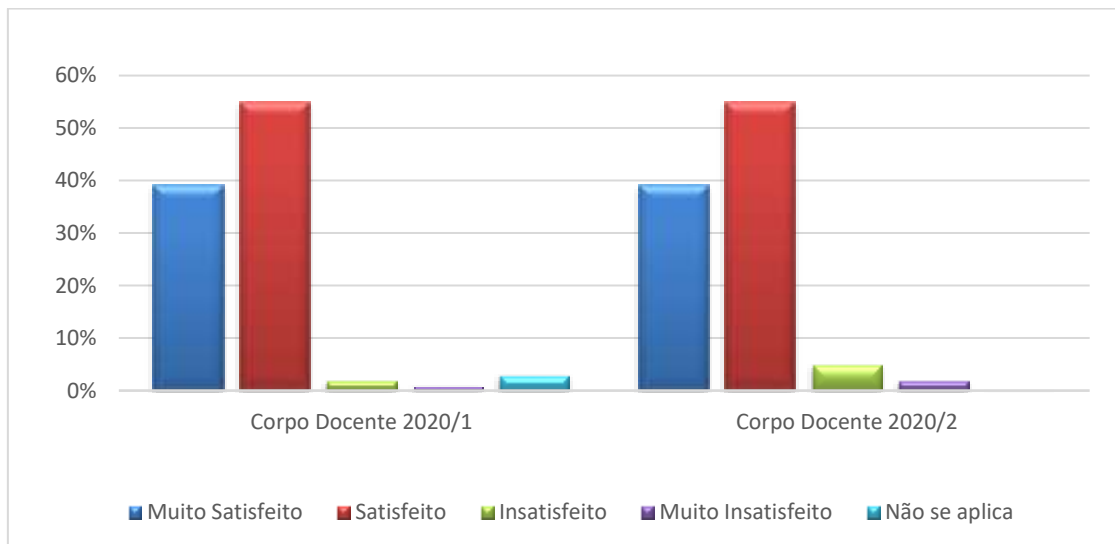
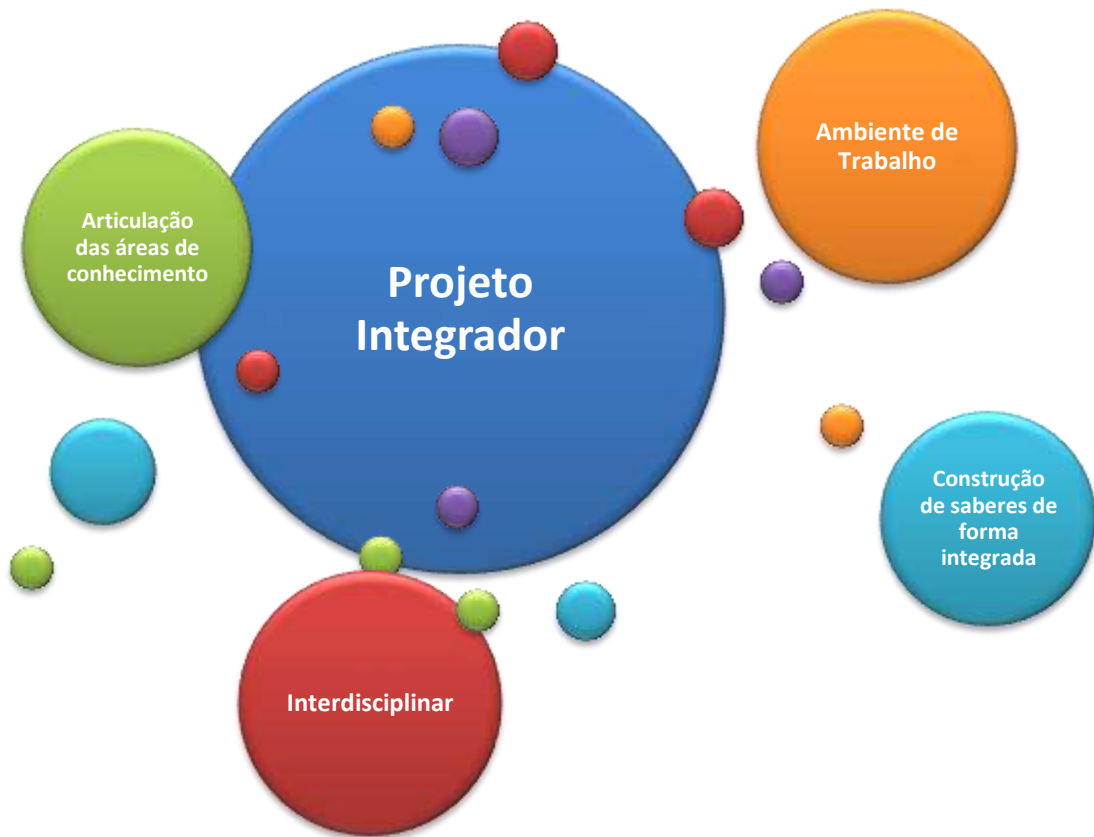


GRÁFICO 8 – Sistemática de avaliação para os cursos de graduação

A adoção de atividades interdisciplinares nos currículos constitui-se como um desafio para as IES que desejam ter um diferencial competitivo na formação de seus estudantes e reconhecimento no meio acadêmico pelas práticas diferenciadas utilizadas no percurso formativo.

Deste modo, a Faculdade Sequencial já tem implantado nos currículos de seus cursos o “Projeto Integrador” que tem o objetivo de proporcionar uma prática compartilhada pelo mundo do trabalho, de caráter interdisciplinar, realizada durante o semestre letivo.

Tal projeto proporciona aos estudantes a possibilidade de fazer a integração e articulação entre as áreas de conhecimento na construção de conhecimento de forma integrada.



Os Professores avaliaram o Projeto Integrador (Gráfico 9) sob a perspectiva de sua organização e qualidade de funcionamento, e, mais uma vez a proposta foi muito bem avaliada pela maioria.

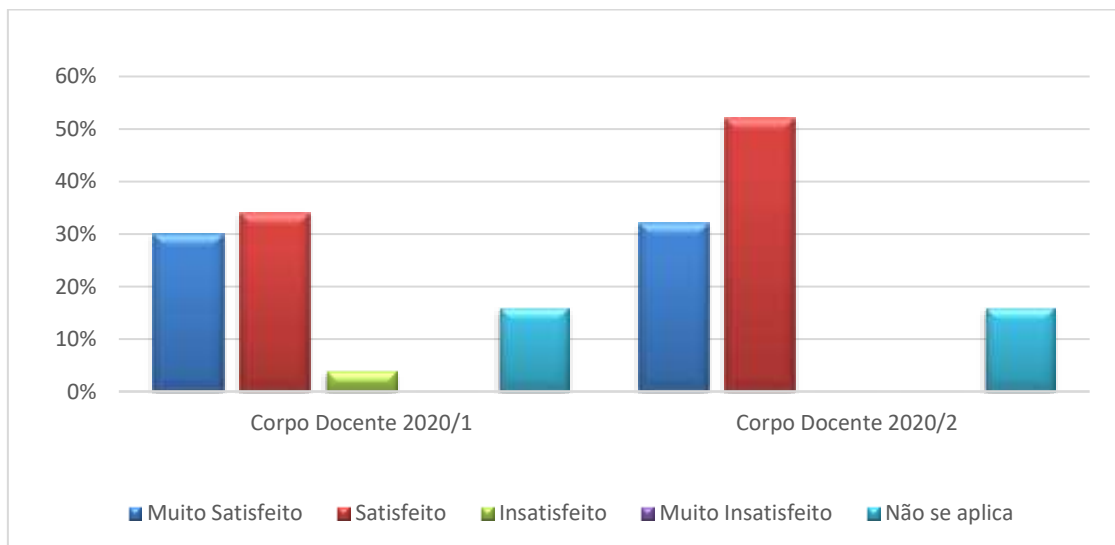


GRÁFICO 9 - Docentes - Organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador

A maioria dos alunos também informou conhecer o Projeto Integrador da Faculdade Sequencial e aprovar sua organização e funcionamento. (Gráfico 10).

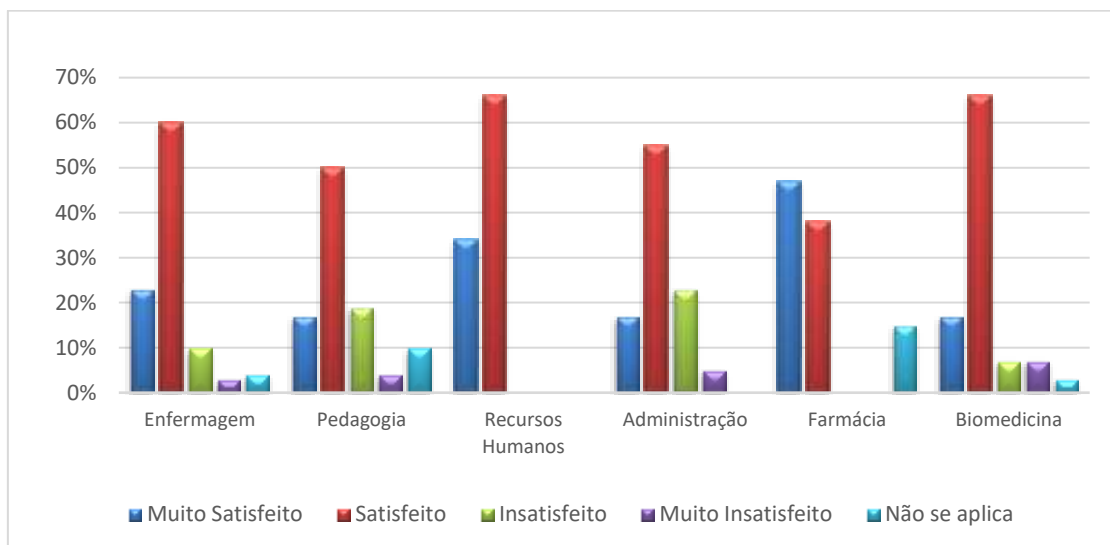


GRÁFICO 10 – Alunos - Organização e qualidade do funcionamento do Projeto Integrador

Compete aos docentes e coordenadores incentivar a participação dos discentes no Projeto Integrador, pois este conteúdo curricular problematiza temas de fundamental importância na área de conhecimento do curso, como forma de contextualizar o ambiente real de trabalho, articulando a interdisciplinaridade, indo em direção à transdisciplinaridade.

No ano de 2020, os alunos dos diferentes cursos de graduação da Faculdade Sequencial, apresentaram diversas propostas durante a construção do Projeto Integrador. Em função da pandemia, as orientações e apresentações do Projeto Integrador aconteceram de forma remota, através da Plataforma Moodle.

As Atividades Complementares estão regulamentadas, organizadas e implantadas e são abordadas de forma plena nos três pilares da educação: ensino, extensão e pesquisa, com temas pertinentes à área de formação, com o controle do registro destas atividades, em todos os cursos.

As Atividades Complementares têm como objetivo ampliar a formação e a vivência acadêmica dos alunos, favorecendo práticas de autoaprendizagem e autoestudo. Elas privilegiam sua progressiva autonomia profissional e intelectual; conhecimentos teórico-práticos por meio de atividades de pesquisa e extensão; e competências adquiridas fora do ambiente escolar, bem como experiências profissionalizantes julgadas relevantes para a área de formação.



Há estímulo aos discentes para a realização destas atividades acadêmicas na participação em eventos internos e externos e o gráfico 11 retrata a visão dos alunos em torno das oportunidades oferecidas pela Faculdade Sequencial de Atividades Complementares, em que, mais uma vez, a maioria de seu alunado reconhece tal serviço oferecido pela IES.

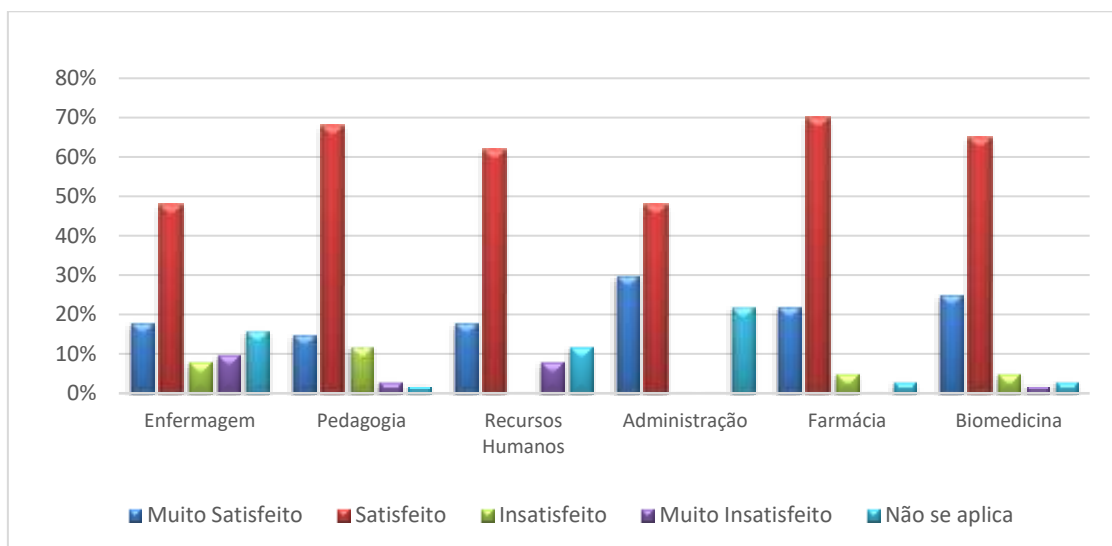


GRÁFICO 11 - Conhecimento dos Processos que envolvem as Atividades Complementares (ACC)

Ao longo do ano de 2020, foram oferecidas diversas atividades extracurriculares aos discentes propiciando a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular durante o desenvolvimento acadêmico. Estas atividades estão discriminadas na tabela abaixo e contemplam todas as áreas de conhecimento dos cursos da Faculdade Sequencial. Tais atividades não estão separadas da educação, mas sim, uma nova forma de educação, mais abrangente e consciente.

TABELA 4 – Atividades extracurriculares oferecidas pela Faculdade Sequencial durante o ano de 2020

ATIVIDADE	DATA
Roda de Conversa: Política é Lugar de Mulher	09/03/2020
Relato de Experiência: Dia Internacional dos Farmacêuticos	21/09/2020
Palestra: A organização para os estudos e a Metodologia Científica.	15/10/2020
Palestra: Aprender em Comunidade	15/10/2020
Roda de Conversa: A Importância dos jogos no desenvolvimento psicomotor	15/10/2020
Palestra: Gestão Democrática em tempos de Neoliberalismo	26/10/2020
Roda de Conversa: Vamos falar sobre neurociência e a Educação	19/11/2020

Debate: Dia do Biomédico	19/11/2020
Palestra: Urgências e Emergências	01/12/2020
Mesa Redonda: Gestão por pessoas	01/12/2020
Palestra: Emergências Cardiológicas	02/12/2020
Mesa Redonda: O poder das FinTechs	02/12/2020
Mesa Redonda: Desvendando o E-Social	03/12/2020
Sarau Poético – Projeto Leitura	03/12/2020

Estes eventos foram oferecidos aos alunos dos cursos de graduação e à comunidade ao longo dos semestres letivos. Exceção feita ao evento comemorativo do Dia das Mulheres (Lugar de Mulher é na Política), as demais atividades foram oferecidas de forma remota, através do Google Meet, e contaram com grande participação dos alunos.

Os convidados foram profissionais de destaque em suas áreas de atuação, e os eventos foram conduzidos pelos Coordenadores de cada curso.

Os eventos programados foram de cunho científico, extensionista e cultural e contaram com o apoio dos professores para o acompanhamento e o desenvolvimento de cada evento.

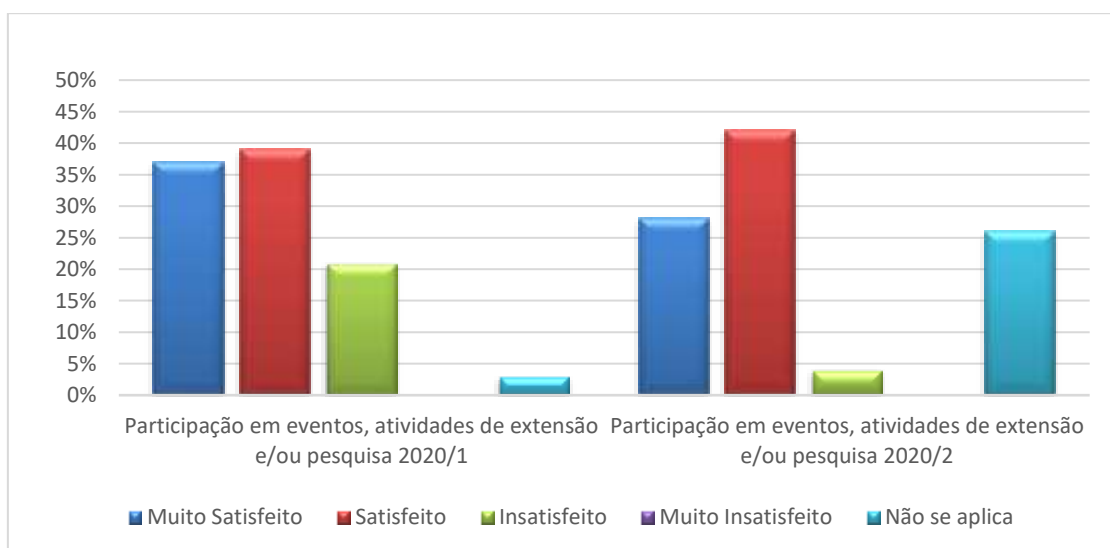


GRÁFICO 12 – Apoio e participação dos professores nos eventos extracurriculares

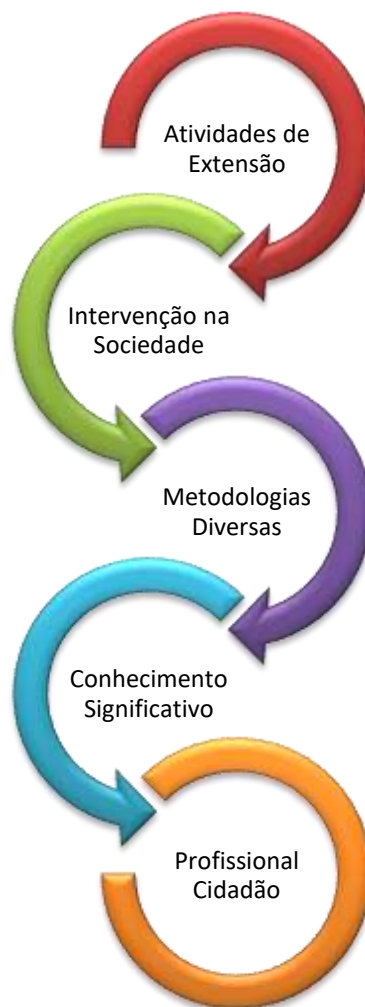
Conforme pode ser visualizado no gráfico 12, uma grande porcentagem dos professores da IES registrou como satisfatória sua participação e contribuição nestes eventos. A participação do corpo docente nestes eventos evidencia o espírito de equipe da IES e mostra sua capacidade de colaboração nos eventos institucionais, mesmo nos novos moldes, impostos pela pandemia.

As atividades de extensão trouxeram aos alunos a possibilidade de experiências únicas, com olhar diferente daquele posto sobre os textos teóricos. Percebe-se que não se restringem a atividades isoladas em determinadas datas, ao contrário, incorporam-se ao dia a dia dos alunos.

Na Faculdade Sequencial, a formação se faz ancorada nas atividades de pesquisa e extensão, sendo estimulada a aprendizagem ativa, mediando a intervenção na Sociedade. As atividades de extensão são instrumentos capazes de mostrar ao aluno como, onde e quando, ele vai usar a teoria, servindo como instrumento de valorização dos saberes teóricos ministrados em classe.

Os eventos contaram com atividades diversificadas, como rodas de conversa, palestras, debates, mesas redondas, comunicação oral de relatos de experiências, o que demonstra o desejo da Instituição em estimular e incentivar o trabalho de iniciação à pesquisa entre os discentes.

As atividades de extensão então, facilitam a formação do profissional cidadão e se consolidam, cada vez mais, como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo



Os eventos realizados em 2020 refletem a articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa, buscando ainda uma integração entre as áreas da saúde, da educação e da Gestão.

As linhas de pesquisa desenvolvidas para a inserção dos alunos na iniciação científica são:

- Inclusão digital na terceira idade;
- Brinquedoteca: experimentando sonhos e conhecimentos;



Em função da pandemia, e da suspensão das atividades presenciais, as atividades de pesquisa foram temporariamente suspensas. Apesar disso, uma grande porcentagem dos funcionários indicou ter informações a respeito das atividades de extensão e pesquisa oferecidas pela Faculdade Sequencial (gráfico 13).

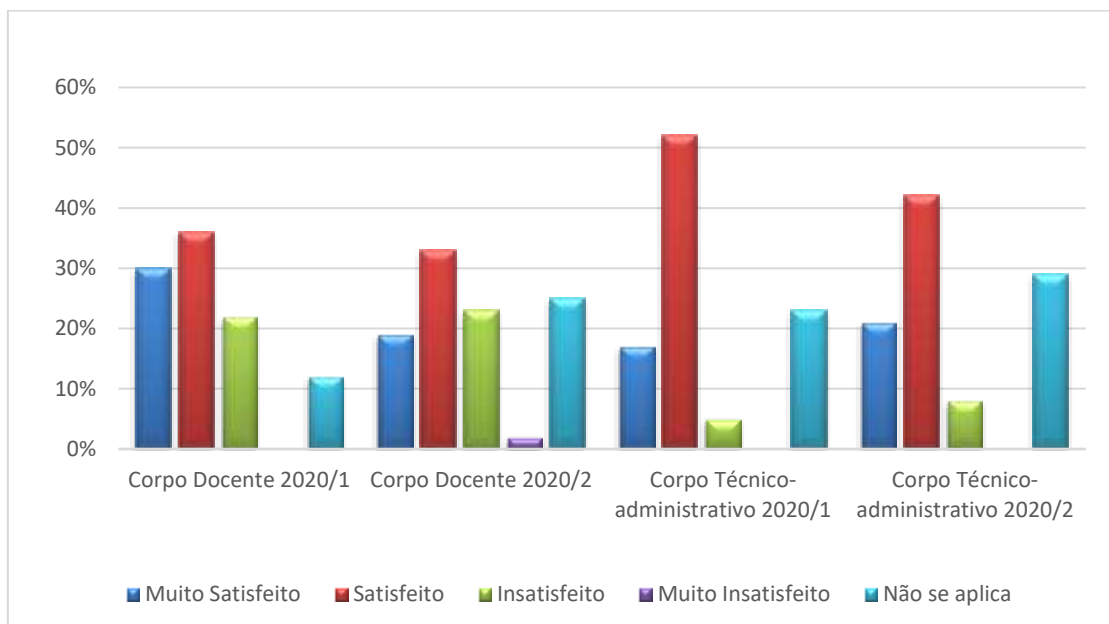


GRÁFICO 13 – Informações à respeito das atividades de Extensão e Pesquisa

Os cursos de Bacharelado em Enfermagem, Farmácia e Biomedicina e Licenciatura em Pedagogia possuem em sua grade curricular o Estágio Supervisionado organizado de modo a propiciar a relação dialética entre teoria e prática, permitindo a reflexão imediata sobre a realidade, o mercado de trabalho e a compreensão do contexto social. O estágio supervisionado é a aproximação à realidade profissional, que permite ao aluno se apropriar dos desafios que a carreira lhe oferecerá, refletindo sobre a profissão que exercerá, construindo competências.

Entendendo a aprendizagem como o instrumental necessário ou suficiente para construir e elaborar soluções diante de problemas ou obstáculos, um processo permanente, de troca de saberes, entendemos que são necessários novos espaços para sua concretização, daí a importância dos estágios supervisionados.

O Estágio Supervisionado está regulamentado e com o plano de estágio elaborado conforme estabelecido nas Diretrizes Curriculares dos cursos.



A regulamentação e o manual estão organizados de forma que o graduando, cujo estágio esteja contemplado em sua grade curricular, tenha a consciência da importância que os estágios representam em uma formação acadêmica de excelência, fornecendo aos mesmos a interlocução entre o pensar e o agir, capaz de conduzir ao entendimento desta atividade como momento privilegiado do processo ensino-aprendizagem e como um importante instrumento de integração entre teoria, prática e formação profissional.

No início de 2020, em função da pandemia, os estágios de enfermagem, farmácia e pedagogia foram suspensos, atendendo às determinações legais. Em meados de maio, foi possível a retomada dos estágios supervisionados do curso de Enfermagem, atendendo às legislações pertinentes.

Articulou-se um plano para que em 2020/2 os estágios de farmácia e pedagogia fossem realizados através de trabalhos remotos, metodologias ativas, sempre acompanhados pelo Responsável Técnico do curso, tanto os do primeiro quanto do segundo semestre letivo. Deste modo, não houve prejuízo pedagógico e os alunos concluíram toda a programação em 2020, não havendo pendências para 2021. O mesmo acontecendo com o curso de Enfermagem, possibilitando, inclusive, que os alunos formando pudessem concluir o curso, sem problemas ou entraves.

No gráfico 14 percebe-se que em sua maioria os alunos continuam expressando a sua satisfação com os processos em torno do estágio curricular. Há a necessidade da continuidade do trabalho de divulgação e organização em relação aos estágios supervisionados, para que permaneça a consolidação da efetiva importância junto aos graduandos.

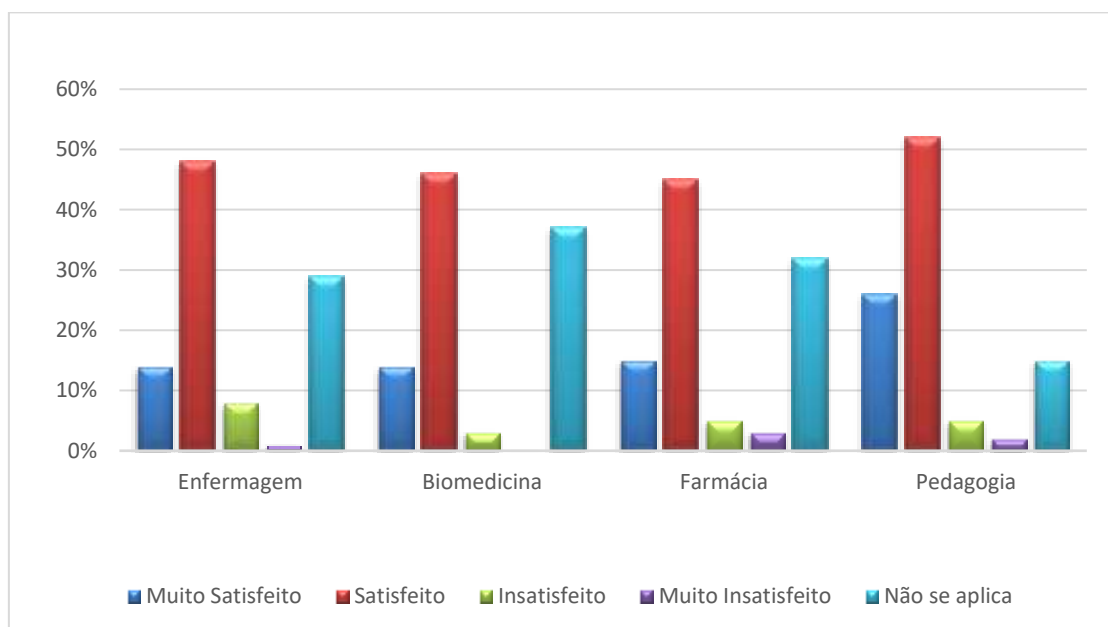


GRÁFICO 14 – Organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso

Além dos estágios curriculares supervisionados, a IES também oferece a oportunidade de o aluno estagiar internamente nos projetos de Inclusão Digital na Terceira Idade e na Brinquedoteca, independente dele possuir na sua grade curricular a obrigatoriedade do estágio supervisionado. Parcerias estabelecidas com as Instituições públicas e privadas para a prestação de serviços e para prática profissional também têm ampliado as possibilidades do exercício da dialética teoria-prática na formação inicial de nossos alunos. Em função da pandemia de Covid, em 2020, essas atividades presenciais foram suspensas.

A regulamentação para o trabalho de Conclusão de Curso e a elaboração do manual de Orientações estão instituídos, de modo a contemplar as determinações dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação que preveem estas atividades (Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Biomedicina e Licenciatura em Pedagogia).

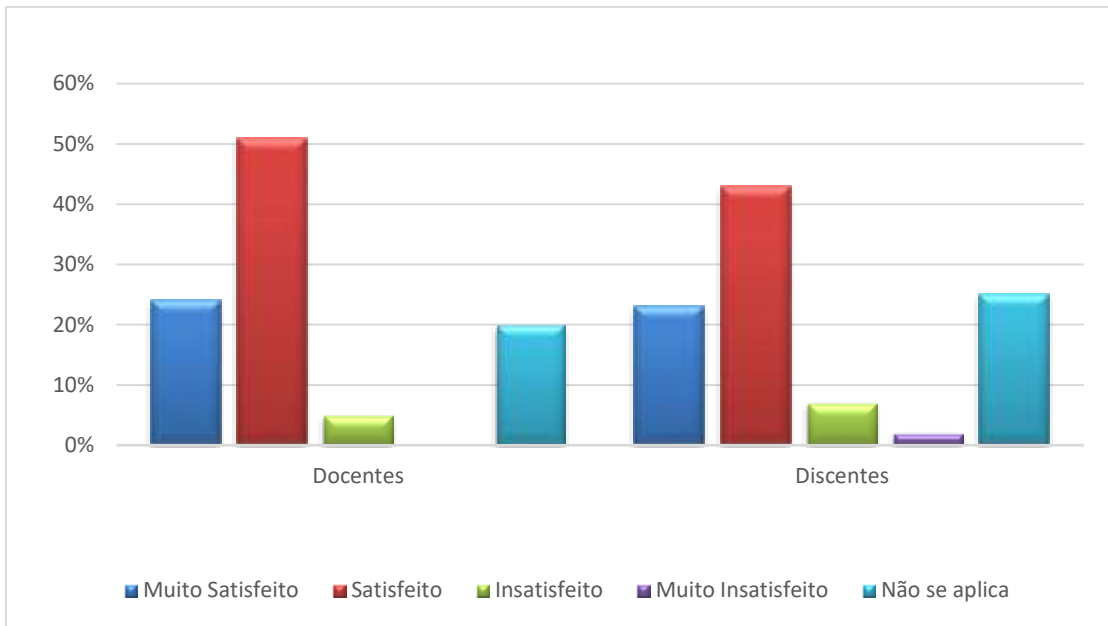


GRÁFICO 15 –Organização e qualidade do funcionamento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Como observado no gráfico 15, docentes e discentes demonstram estar satisfeitos com a organização e funcionamento dos Trabalhos de Conclusão de Curso.

O número de respostas “não se aplica” está relacionado ao grande percentual de alunos nos semestres iniciais dos cursos, momento em que não há o Trabalho de Conclusão de Curso. Entretanto, é recomendado incrementar as ações de informação e divulgação sobre o funcionamento dos Trabalhos de Conclusão de Curso para os semestres iniciais.

5.3.2. DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES



São diversos os níveis de atendimento oferecido aos alunos da Faculdade Sequencial, seja no âmbito financeiro, pedagógico e administrativo. Coordenadores, professores e funcionários são preparados para atendimento personalizado, em espaços reservados para reuniões, entrevistas, aconselhamentos e orientações.

Os alunos menos favorecidos financeiramente contam com Bolsas de Estudos e Crédito Educativo firmados com programas estadual e federal, além de descontos especiais concedidos pela IES através do Programa Bolsa Incentivo. Com estas medidas a IES acredita que esteja colaborando e facilitando, não apenas o acesso do estudante ao ensino superior, como também garantindo sua permanência.

O Programa de Nivelamento, Oficina de Leitura e Escrita é outra ação importante para garantir a permanência dos alunos ingressantes no ensino superior, visto que ele tem como objetivo possibilitar um melhor desempenho acadêmico. O referido programa vem sendo regularmente oferecido aos alunos.

A esse programa, somam-se os Programas de Nivelamento em Português, Matemática e Química, oferecidos na modalidade à distância, na Plataforma Moodle. Ao término das trilhas de Aprendizado, o aluno é avaliado. Aos que cumprem aos critérios de aprovação, são concedidos Certificados de Proficiência, que validam horas de Atividades Complementares.

Os alunos recebem dos professores diretrizes de estudo além de orientações e acompanhamento para o desenvolvimento das atividades complementares e supervisão de estágio por professores nomeados para estas atividades específicas.

Os discentes contam ainda com a possibilidade de participação efetiva no desenvolvimento dos cursos, seja através de sugestões em encontros com os representantes de classe, seja pela participação na autoavaliação institucional e pelo canal de Ouvidoria.

Os representantes de classe são escolhidos semestralmente por meio de voto democrático e este participa de reuniões com a coordenação, levando os anseios dos colegas e cooperando na formação do curso. Além do mais, há um representante de todos os discentes que também é membro da Comissão Própria de Autoavaliação.

Os alunos avaliaram seus representantes e sua representatividade (gráfico 16).

Observamos um significativo percentual de alunos satisfeitos, validando o processo de eleição reconhecendo a representatividade dos colegas eleitos nas reuniões em que participam e com o feedback que recebem no pós-reunião.

Entendemos que esse resultado seja fruto das discussões promovidas pelos Coordenadores acerca do perfil do Representante, bem como do esclarecimento de suas funções e atividades.

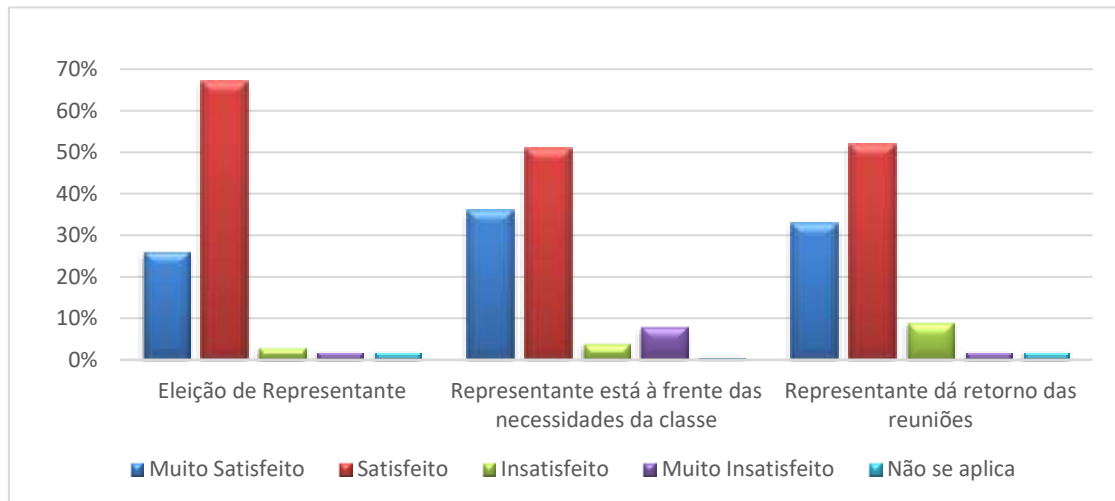
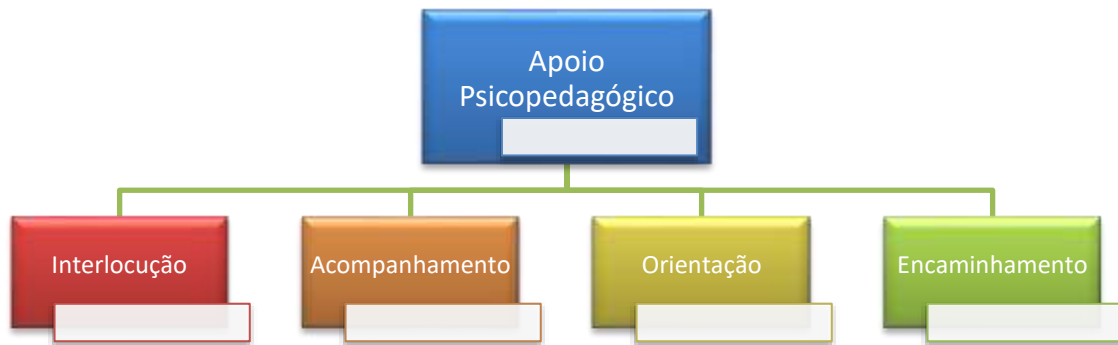


GRÁFICO 16 – Avaliação do Representante de Sala Realizada pelos Alunos

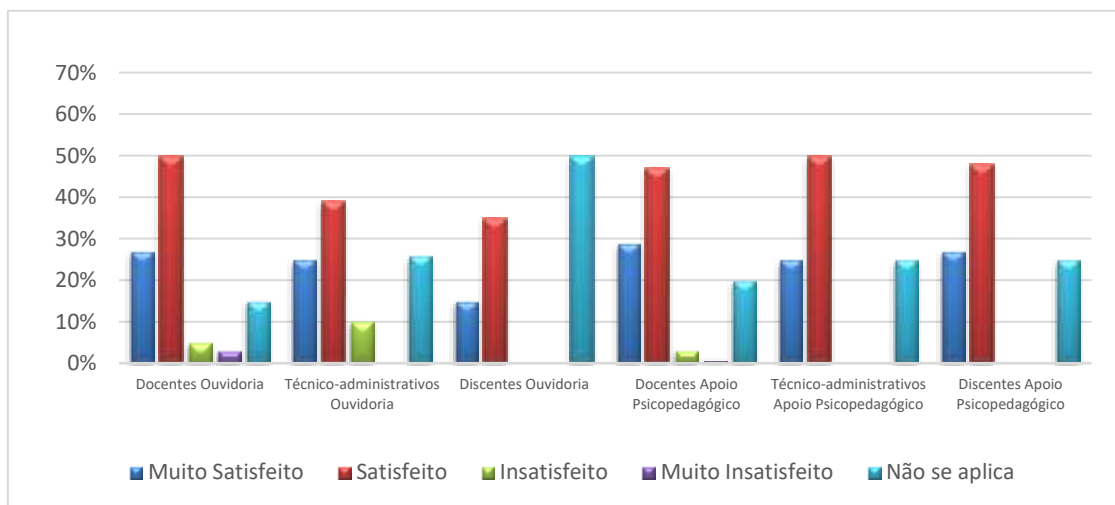
A ouvidoria está implantada e regulamentada, e no ano de 2020 recebeu 6 chamadas em seu canal digital, número bastante baixo. As ocorrências foram respondidas e tinham cunho de relacionamento.

O Apoio Psicopedagógico está implantado e regulamentado na Faculdade Sequencial, com objetivo de assistir os alunos quanto às suas dificuldades em relação ao acompanhamento do curso, no processo de aprendizagem e de convívio com colegas e docentes.

Esse projeto, orientado por uma psicopedagoga, zela pelo bem-estar do aluno e pelas condições psicológicas necessárias para o cumprimento de suas tarefas acadêmicas, além de proporcionar aos alunos uma interlocução direta com o psicopedagogo e seus docentes, garantindo a averiguação e o encaminhamento, quando for o caso, de suas queixas.



Tanto a ouvidoria como o apoio psicopedagógico foram avaliados mais uma vez, pelos funcionários e alunos da IES, como satisfatórios (gráfico 17). Há de se ressaltar que a promoção destes serviços só tende a trazer benefícios e manter seus funcionários conscientes sobre esses aspectos é de fundamental importância para esclarecer as eventuais dúvidas dos discentes.



O grande número de funcionários e alunos satisfeitos, é muito significativo e considerando a importância dos serviços em questão, acreditamos que buscar novas formas de divulgação dessas ferramentas de apoio aos alunos trará benefícios à Faculdade Sequencial.

A proposta é elaborar e distribuir material informativo, tanto para funcionários quanto para alunos, e incluir o tema nas pautas de reuniões de Colegiado de Curso e com Representantes de Sala.

5.3.3. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



A comunicação com a sociedade tem sido gradativamente ampliada, para que possa gerar maior visibilidade da Instituição na oferta de cursos de graduação, assim também como pela procura e participação da comunidade externa nos cursos de extensão.

A comunicação interna se dá através do Portal do Aluno e os métodos tradicionais, como informativos afixados em murais e avisos em sala de aula, estes últimos, realizados pelos professores e pelos coordenadores de cursos, têm garantido a eficácia na comunicação entre docentes, discentes e coordenação de cursos.

O Portal do Professor está implantado e conta com um moderno Sistema de Tecnologia de Comunicação e Informação da IES.

Os três laboratórios de informática da Instituição estão implantados e com manutenção frequente, subsidiadas por técnicos treinados e capacitados. O sistema WI-FI está implantado.

Nossos docentes e a Coordenação, utilizam tanto aplicativos de comunicação quanto e-mail para o contato com os alunos. Essas são ferramentas que proporcionam bastante agilidade na comunicação interna e os alunos, mais uma vez, aprovam este tipo de contato com a Coordenação como pode ser demonstrado no gráfico 18.

No momento da pandemia, com a suspensão das aulas presenciais, essas ferramentas se mostraram ainda mais importantes, o que torna mais relevante os resultados positivos obtidos nessa avaliação.

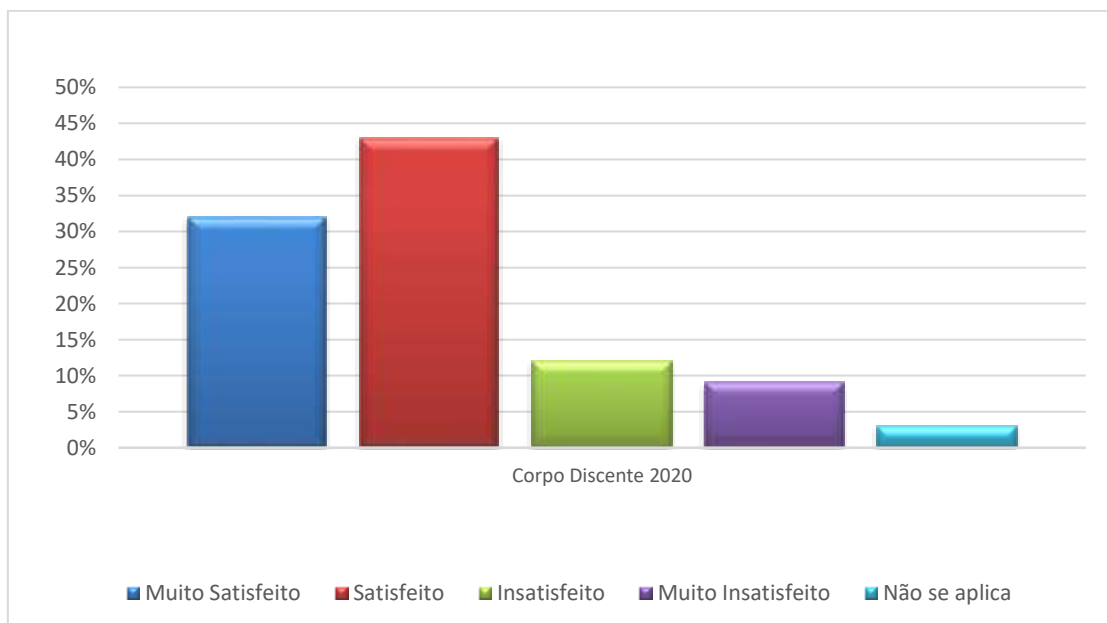


GRÁFICO 18 – Comunicação com a Coordenação por meio de contatos eletrônicos

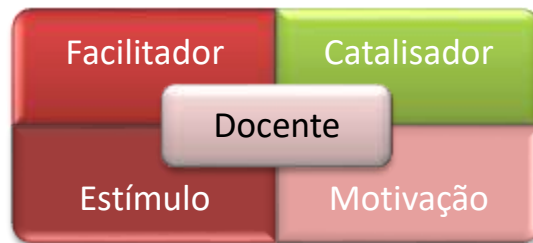
5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.4.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL



A Faculdade Sequencial considera o exercício da docência como o principal vetor para o cumprimento de sua Missão Institucional. Dessa forma, entende-se que o docente deve ocupar um lócus privilegiado enquanto principal agente catalisador da atividade-fim da instituição: o processo de ensino-aprendizagem.

O docente deve ser o facilitador da aprendizagem, buscando fazer com que o corpo discente participe da sua formação através da integração e cooperação de todos, uma vez que o papel do docente em sala de aula, nos dias de hoje, está voltado ao estímulo do conhecimento, à motivação dos alunos a aprender, a ter senso crítico, a ser um formador de opinião.



O Corpo docente da Faculdade Sequencial, foi questionado a respeito de diversos aspectos acadêmicos, como pode ser visualizado no gráfico 19.

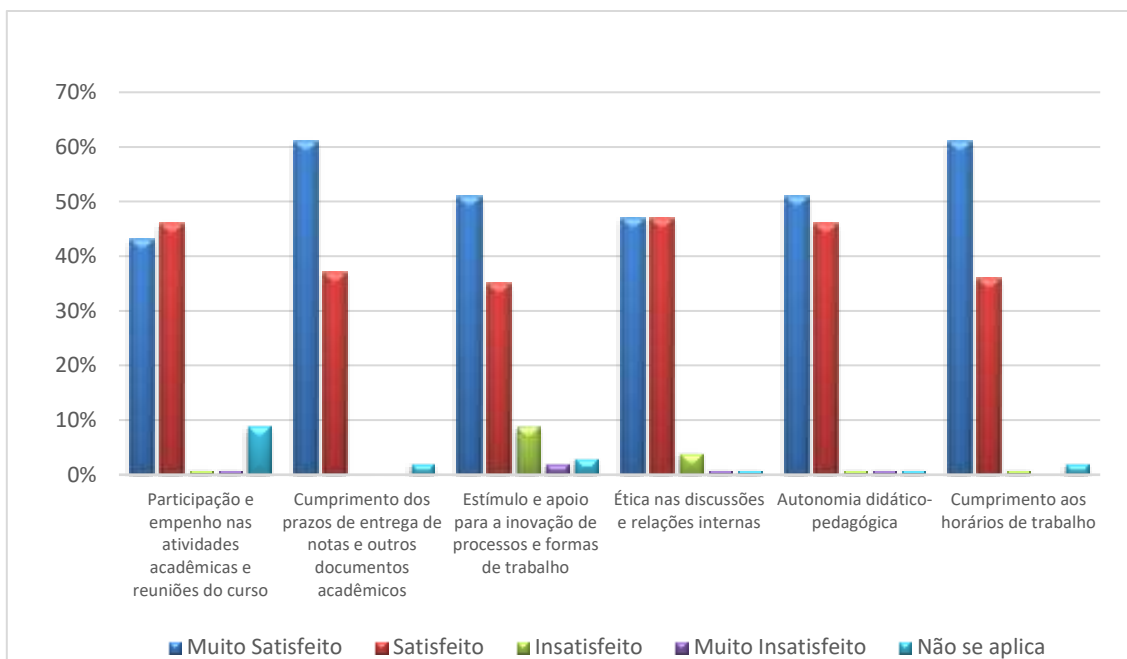


GRÁFICO 19 – Aspectos acadêmicos avaliados pelos docentes

O corpo docente da Faculdade Sequencial é bastante empenhado e participativo nas reuniões do curso, conforme verificado nas Atas de reunião de colegiado. Houve um aumento nas avaliações positivas, no que diz respeito à participação nestas reuniões (gráfico 19), mesmo no novo modelo (remoto), imposto pela pandemia.

Durante estas reuniões foram discutidas estratégias de avaliação, matriz curricular, ementas, disciplinas em EAD e o Portal do Professor, além das adaptações necessárias ao modelo COVID. Estas reuniões são estratégicas para efetivação do direito social à gestão democrática, tornando o professor corresponsável pelo desenvolvimento de ações voltadas, não para interesses pessoais ou grupais, mas para a melhoria dos indicadores acadêmicos.

Outro quesito avaliado pelos professores foi seu comprometimento em relação ao cumprimento dos prazos de entrega de notas e documentos acadêmicos. Tal avaliação foi, mais uma vez, bastante satisfatória (gráfico 19) e evidencia o empenho do corpo docente em cumprir prazos, mantendo o foco nas atividades acadêmicas e incidindo credibilidade quanto ao seu trabalho. Durante a pandemia esse compromisso foi redobrado, pois havia o compromisso de que não houvesse prejuízo pedagógico nesse período.

A Faculdade Sequencial estimula e apoia a inovação de processos e formas de trabalho e o corpo docente avaliou, mais uma vez, esse quesito como satisfatório (gráfico 19). Isso se relaciona com o uso inteligente da informação, ocorrendo através de metodologias ativas e voltadas quanto ao seu papel na busca do conhecimento, auxiliando o aluno na interpretação do que lhe é ensinado, para que ele consiga aplicar esses ensinamentos no seu dia a dia profissional ou mesmo pessoal.

As discussões e relações internas são pautadas com ética, segundo avaliado pelos docentes (gráfico 19). A ética no trabalho docente promove uma educação comprometida, de qualidade que forme cidadãos de responsabilidade com princípios e valores, já que os professores são os exemplos para a sociedade e, conseqüentemente, para seus educandos.

A partir do momento que a coordenação apresenta a ementa das disciplinas de cada professor, a estes é garantido o poder da autonomia didático-pedagógica para o gerenciamento de sua disciplina. Tal afirmativa foi, mais uma vez, confirmada na avaliação dos docentes (gráfico 19).

Os docentes da Faculdade Sequencial têm também cumprido com êxito os horários de trabalho, mesmo no novo modelo imposto pela pandemia, de aulas remotas e ensino híbrido e pontuaram, novamente, como satisfatório esse quesito (gráfico 19). Nas reuniões de colegiado os coordenadores também apontam este fator como bastante positivo.

Um ambiente adequado ao corpo docente culmina na satisfação do corpo docente, já que o ambiente físico favorece o andamento adequado das atividades acadêmicas. A pandemia de Covid impôs a necessidade de implantação de uma série de protocolos sanitários, para adequação dos espaços físicos da Faculdade.

Atenta à importância do cumprimento dessas medidas, a CPA investigou a percepção dos docentes, no que diz respeito à adequação das salas de aula e do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico, com adoção de medidas sanitárias e distanciamento, no momento COVID.

Os dois aspectos foram avaliados satisfatoriamente pelos docentes, como pode ser observado no gráfico 20.

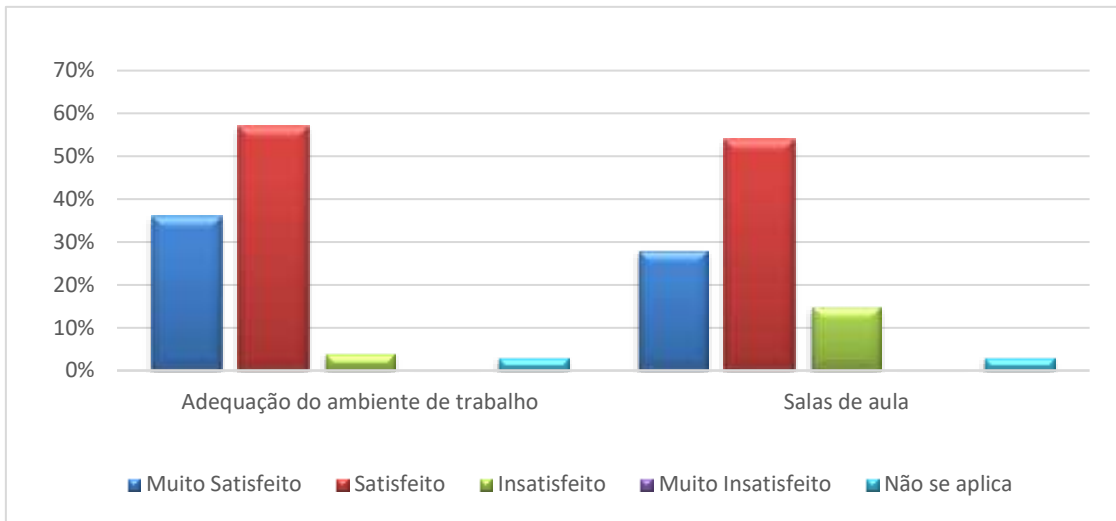


GRÁFICO 20 – Adequação do ambiente de trabalho e das salas de aula no momento COVID

O momento COVID trouxe mudanças importantes também nos aspectos pedagógicos dos cursos. Por isso a CPA investigou a percepção de docentes e discentes sobre a qualidade das aulas remotas, das práticas presenciais e disciplina no ensino à distância, sobre o modelo híbrido adotado (remoto/práticas presenciais/ ensino à distância) e a utilização dos laboratórios nas práticas presenciais.

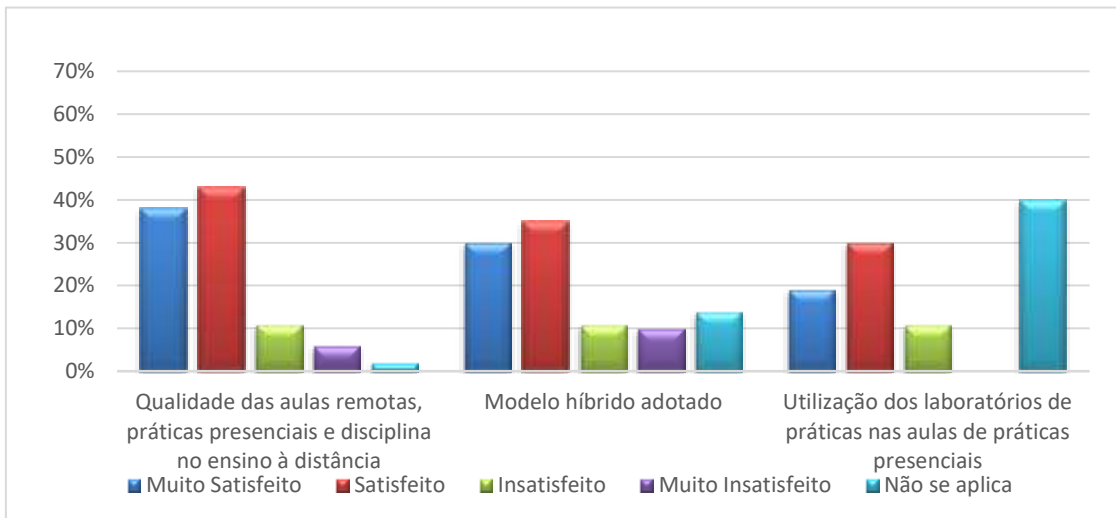


GRÁFICO 21– Aspectos pedagógicos no momento COVID

Todos os aspectos foram bem avaliados, conforme Gráfico 21, o que demonstra a assertividade das ações, e do trabalho em conjunto de toda comunidade acadêmica. Foram percebidos os esforços da Instituição para que não houvesse descontinuidade de aprendizado nem perdas pedagógicas.

A IES tem procurado admitir professores dando preferência àqueles com Titulação de Mestre ou Doutor, com título obtido em programa recomendado pela CAPES; e professor especialista com experiência profissional relevante na área de atuação de cada curso.

O processo de seleção de professores conta ainda com a análise de currículo e a realização de aulas-teste. Para o ano de 2020 novas contratações ocorreram, alterando assim também a composição do NDE dos cursos, como foi constatado nas Atas de NDE.

A Instituição conta com um Plano de Carreira de Docentes, implantado desde março de 2012 e atualizado no ano de 2018. Observamos e os professores, em sua maioria, continuam apresentando conhecimento satisfatório à respeito deste documento (gráfico 20), mas devido a parcela significativa de respostas “não se aplica” neste quesito, torna-se necessário instruir todos os docentes à respeito do plano de carreiras.

A remuneração do corpo docente está compatível com o mercado de trabalho e, mais uma vez, a maior parte dos professores está satisfeita com o salário em relação à função exercida, assim também como da valorização e satisfação com as atividades que desenvolve (gráfico 20).

O Plano de Carreira do corpo docente da Faculdade Sequencial oferece oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal, pois permite a ascensão do seu quadro quando prevê quatro níveis docentes: a de professor nível I (graduado), a de nível II (especialista); a de nível III (Mestre); e a de nível IV (Doutor). Para cada nível há cinco graus (1, 2, 3, 4 e 5), cuja progressão depende dos pontos obtidos nas avaliações do desempenho docente, semestralmente, contemplando: avaliação dos discentes, avaliação do coordenador e avaliação do Conselho Permanente de Carreira Docente. Importante ressaltar que, na Faculdade, todos os docentes apresentam a titulação mínima de Especialista.

Nível II Especialista	Nível III Mestre	Nível IV Doutor
<ul style="list-style-type: none"> •Grau 1 •Grau 2 •Grau 3 •Grau 4 •Grau 5 	<ul style="list-style-type: none"> •Grau 1 •Grau 2 •Grau 3 •Grau 4 •Grau 5 	<ul style="list-style-type: none"> •Grau 1 •Grau 2 •Grau 3 •Grau 4 •Grau 5

Os professores apresentam-se, cada vez mais como satisfeitos com as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal dentro desta IES, como demonstrado no gráfico abaixo.

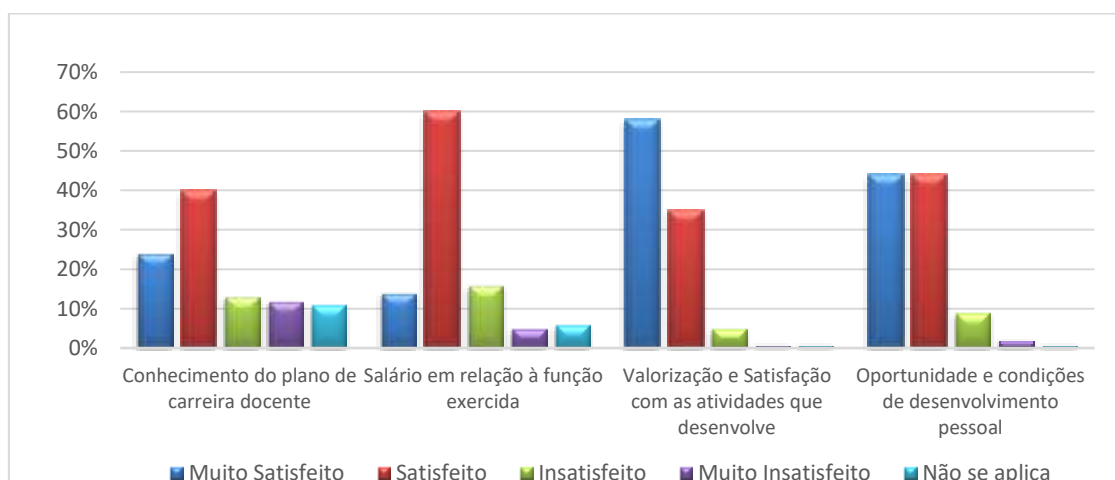
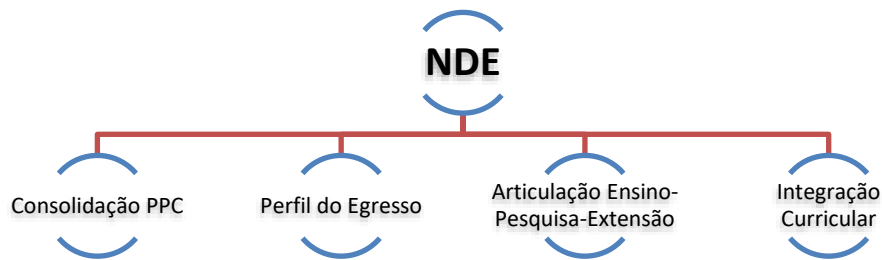


GRÁFICO 22 – Avaliação do Corpo Docente referente à Cargos e Salários

A Faculdade Sequencial adota uma política de Remuneração, que privilegia a possibilidade de movimentação do quadro, de acordo com as expectativas de desempenho da instituição.

O NDE (Núcleo Docente Estruturante) está implantado em todos os cursos e encontra-se em processo de aprimoramento da qualidade de suas atividades acadêmicas para melhor adequação ao que estabelece a Resolução CONAES nº 1, de 17/06/2010. As atas de NDE foram analisadas e percebeu-se que os membros são ativos e empenhados no fazer acontecer em seus respectivos cursos. O NDE tem caráter consultivo, e é atuante no processo de consolidação e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, contribuindo para a promoção de sua qualidade. Além disso, contribui para a consolidação do perfil do egresso, indica formas de articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão e pela integração curricular.



A qualidade do trabalho e do produto em qualquer instituição educacional é determinada e fundamenta-se nos seres humanos envolvidos nos seus processos. O professor e suas características têm um grande impacto na qualidade do ensino. Nesta IES, o corpo docente possui vasta experiência adequada produção científica, conforme constatado na plataforma Lattes.

O corpo docente da Faculdade Sequencial é composto por professores doutores, mestres e especialistas, com experiência profissional no mercado e na docência, para trazer o que há de mais recente nas suas respectivas áreas de atuação. Um número crescente e expressivo de discentes se mostra satisfeitos com seus professores (gráfico 23).

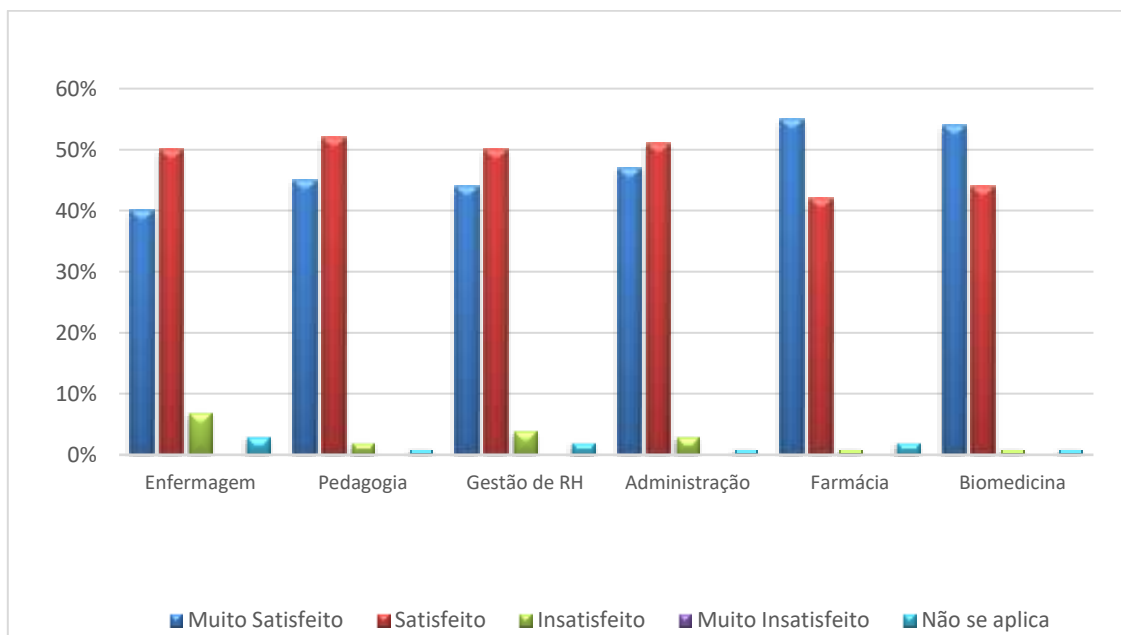


GRÁFICO 23– Avaliação do corpo docente realizado pelos discentes

As pesquisas conduzidas pela CPA apontam aprovação crescente do corpo docente, pelos alunos dos cursos de graduação, sendo esta dimensão considerada um dos pontos fortes da instituição.

Foram avaliados diversos aspectos como coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações, a utilização da plataforma do ambiente virtual de aprendizado (Moodle), qualidade do material didático, a interação e a competência didática do Professor para ensinar, desenvolver habilidades e despertar interesse pela disciplina no ambiente virtual.

A análise dos resultados evidencia o grau de satisfação dos alunos em relação aos professores, tanto nos aspectos didático-pedagógico, como no aspecto metodológico, mesmo diante dos novos modelos adotados pela IES no momento COVID.

Os colegiados, de forma comprometida com os resultados e motivados com os desafios, garantiram a continuidade do aprendizado, estando próximos aos alunos e trabalhando com a plataforma Moodle, maximizando os recursos do AVA-Ambiente Virtual de Aprendizado.

A relação professor-aluno também evidencia a boa sintonia do corpo docente com seus alunos. Nota-se, pelos conceitos atribuídos ao corpo docente, que todos os professores têm grande preocupação com seu fazer docente. Esse esforço se reflete no fato da maioria dos docentes obter conceito muito satisfatório em relação aos itens avaliados, o que demonstra contentamento dos discentes em relação ao trabalho pedagógico realizado pelo corpo docente, como se constata no gráfico abaixo.

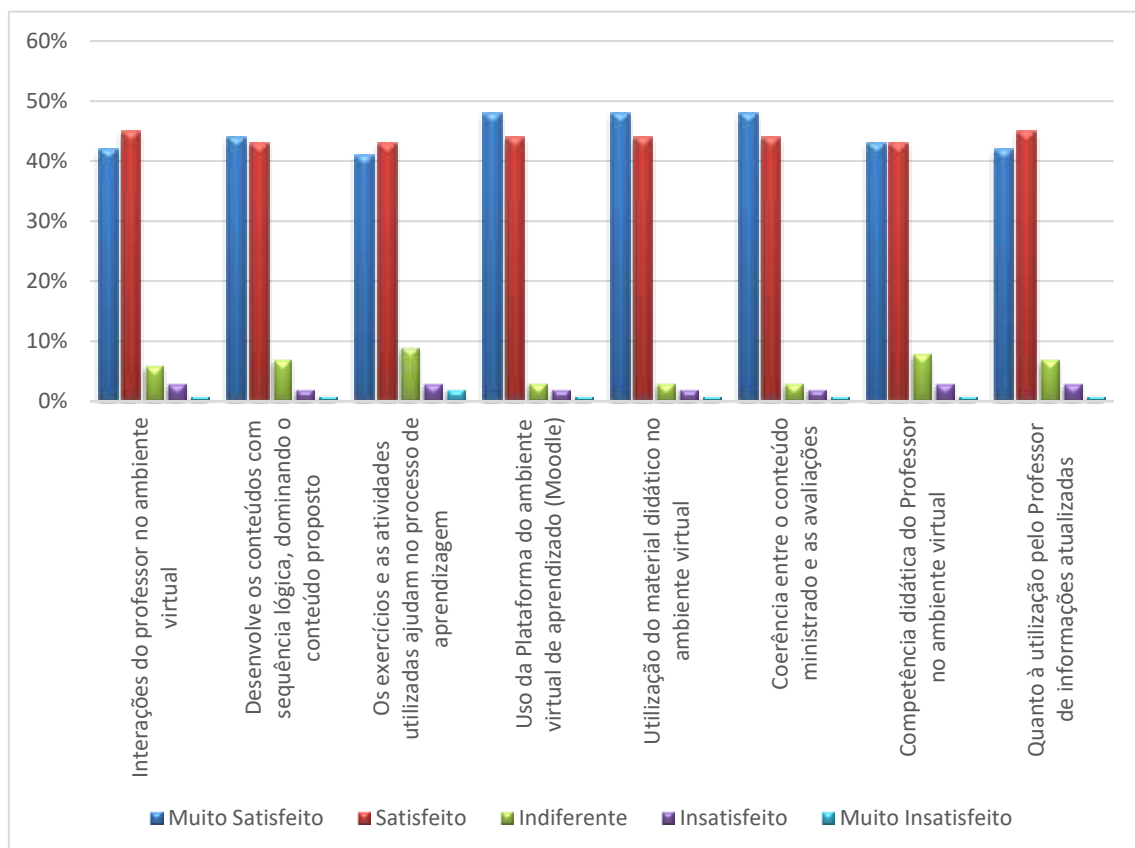


GRÁFICO 24 – Aspectos pedagógicos avaliados pelo Corpo Discente.

É importante lembrar que há pontos a serem discutidos com os professores e isso compete às coordenações de curso, as quais foram comunicadas a respeito destas avaliações realizadas pelos alunos e chamaram seus docentes em particular para discutir os resultados obtidos.

As coordenações de curso também avaliaram o corpo docente, julgando-os como ótimos profissionais (gráfico 25), ressaltando o desempenho em compartilhar seus conhecimentos e promover o enriquecimento junto ao corpo discente. O resultado de cada professor também foi transmitido pelo coordenador de curso ao seu colegiado, em reuniões de feedback individuais.

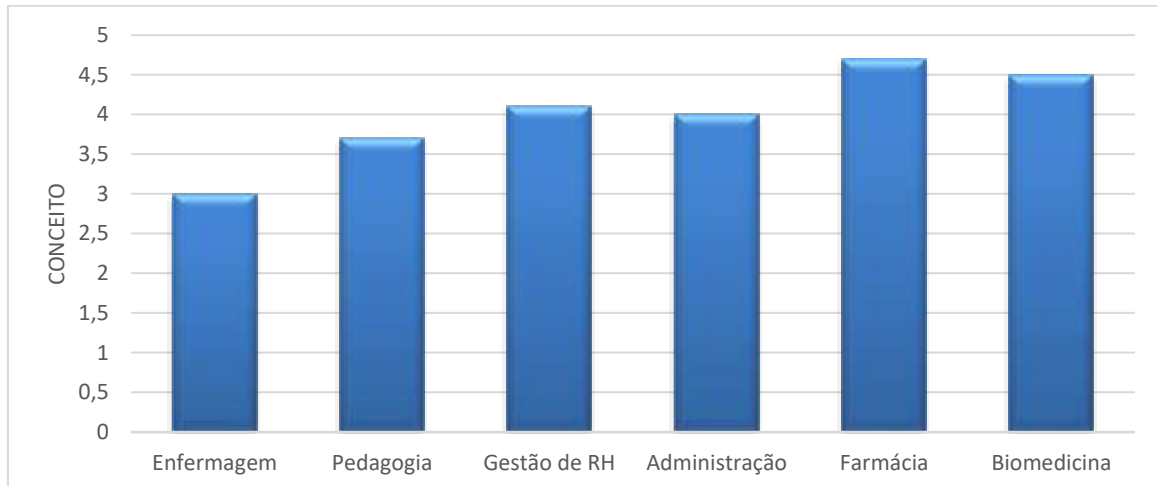


GRÁFICO 25 – Conceito médio dos docentes avaliados pelos coordenadores

O sucesso acadêmico está diretamente relacionado ao clima existente na IES, ou seja, depende muito das relações interpessoais de todos os envolvidos com a prática educativa. O corpo docente da Faculdade Sequencial avaliou, mais uma vez, positivamente essas relações com os demais membros da IES, assim também como dentro de sua categoria (gráfico 26). É importante ressaltar que estas relações devem estar equilibradas para propiciar ao aluno o desenvolvimento de forma integral.

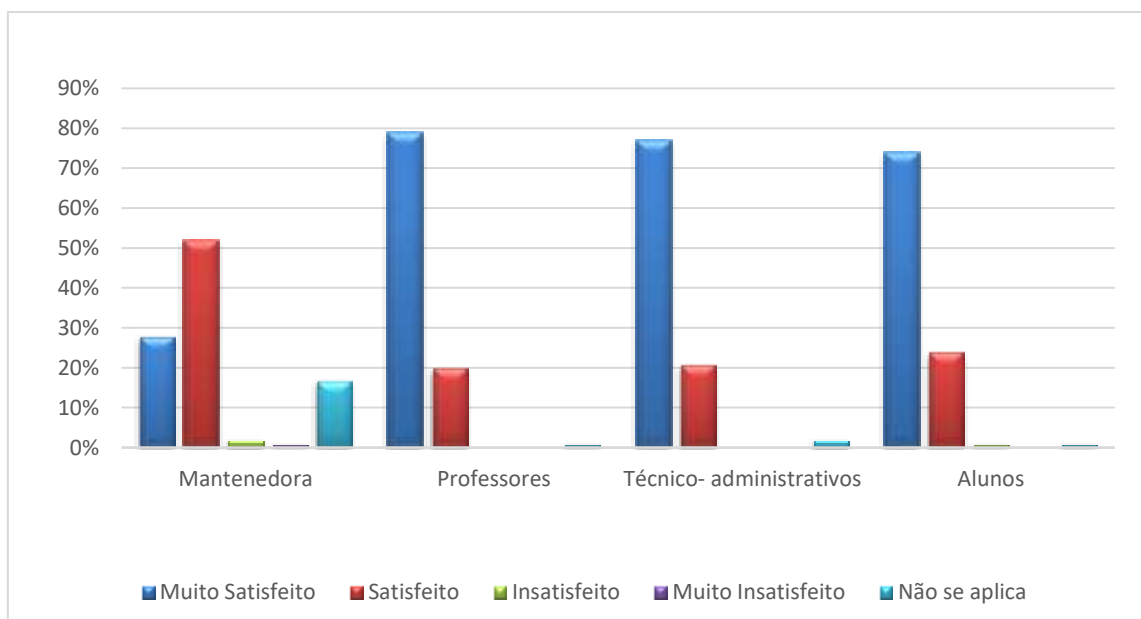


GRÁFICO 26 – Relacionamento profissional avaliado pelo corpo docente

Os coordenadores dos cursos de graduação mantêm contatos constantes com os alunos, seja por visitas em salas de aula ou mesmo em encontros na sala de coordenação, ocasião em que são procurados para orientações ou esclarecimentos. Este canal aberto para a comunicação mostra-se eficiente para a identificação dos problemas e encaminhamentos das soluções.

Na pesquisa encaminhada pela CPA percebe-se que os alunos têm, cada vez mais, a percepção de que a coordenação oferece atendimento adequado e apoio aos discentes, especialmente nesse momento COVID, como pode ser verificado no gráfico abaixo.

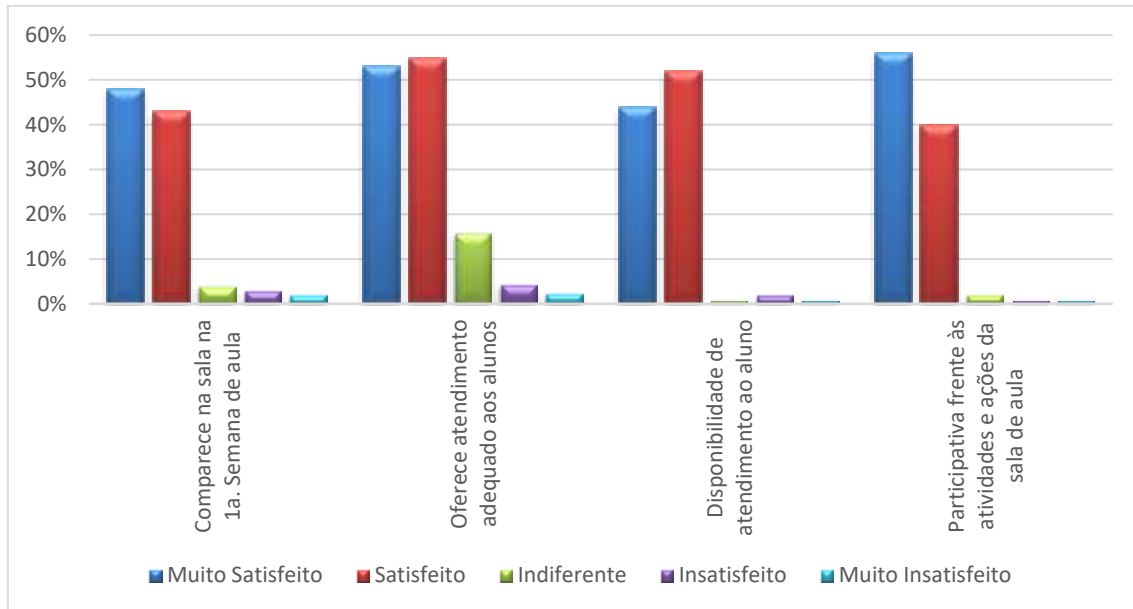


GRÁFICO 27 – Avaliação dos coordenadores realizada pelo corpo discente

A Direção Acadêmica é um dos principais pilares das IES. O Diretor Acadêmico precisa reunir habilidades para elaborar um bom planejamento da gestão educacional, além de ter uma visão acadêmica, empresarial e plenos conhecimento dos cursos dos quais faz a gestão. A Diretora Acadêmica foi, mais uma vez, avaliada positivamente pelos alunos, refletindo o esforço pessoal em se manter acessível, disponível para o contato e prezando a cordialidade na comunicação com os discentes, conforme gráfico abaixo.

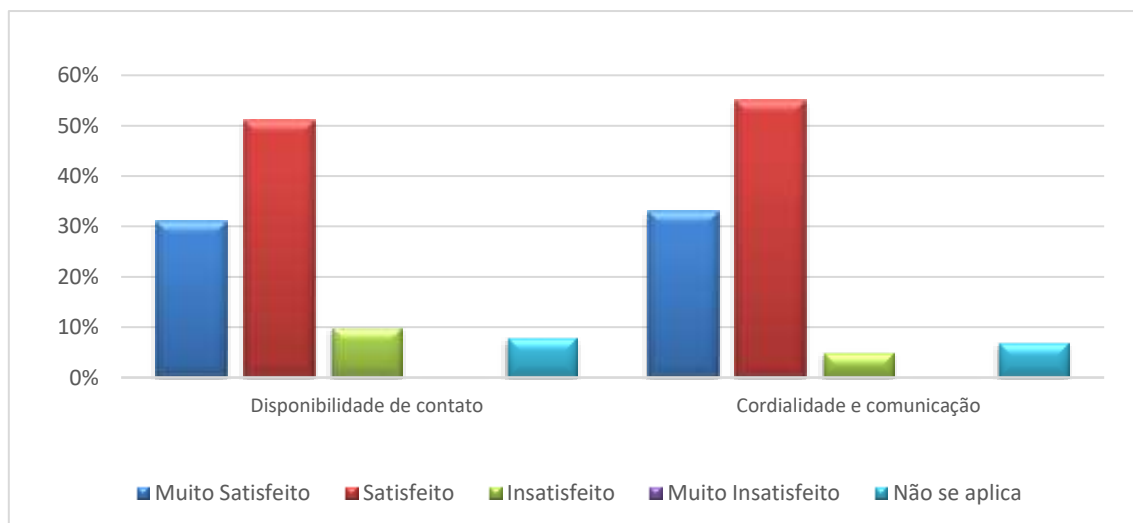


GRÁFICO 28 – Avaliação da direção realizada pelo corpo discente

A Avaliação Institucional para o corpo técnico administrativo objetivou levantar as potencialidades e fragilidades do clima organizacional. Nesta pesquisa houve constatação de aumento no percentual de satisfação dos funcionários com as condições institucionais apresentadas pela IES (gráfico 29). O clima organizacional favorável afeta o desempenho de sua equipe e cabe ao gestor manter sua equipe de forma mais produtiva e eficiente.

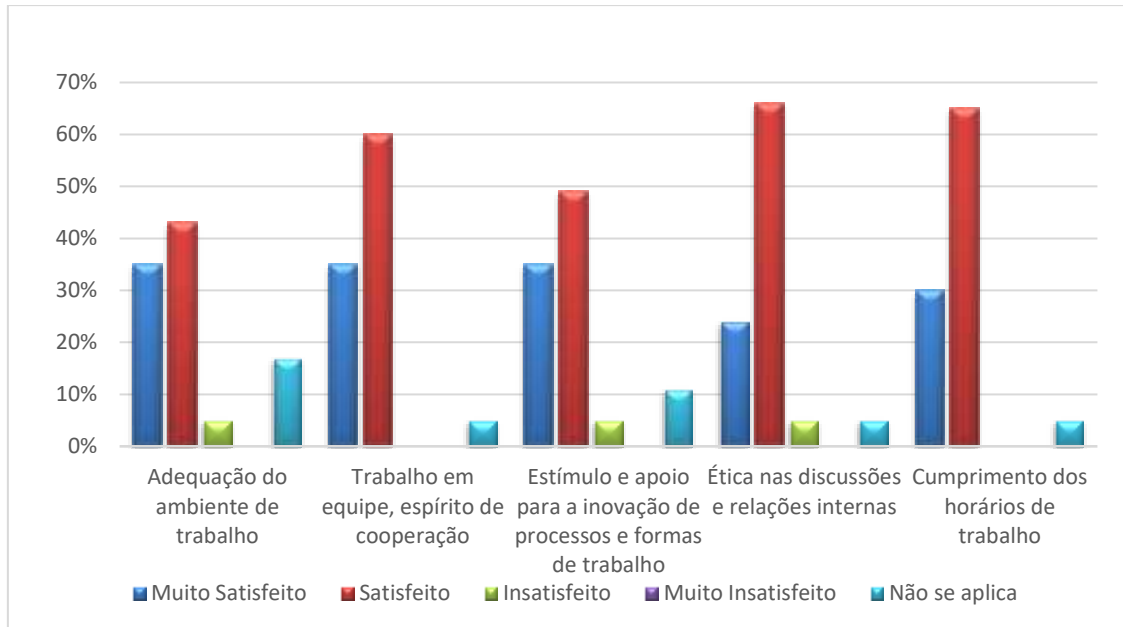


GRÁFICO 29 – Condições institucionais da IES avaliadas pelo corpo técnico-administrativo

Os critérios de ingresso dos técnico-administrativos são estabelecidos de acordo com as exigências de cada função e departamento, buscando atender as necessidades de conhecimento e habilidades em cada vaga. Estes critérios são definidos em cada departamento com o gestor e com departamento de recursos humanos. A titulação do corpo técnico-administrativo da Faculdade Sequencial é considerada adequada pela CPA, em que boa parte possui nível superior completo ou cursando.

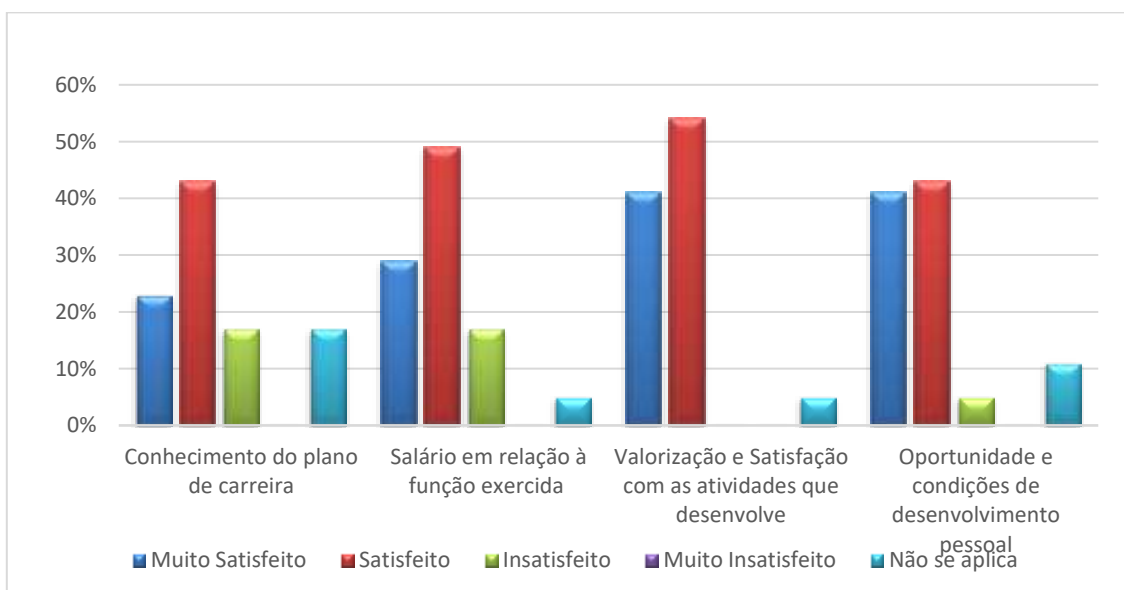


GRÁFICO 30 – Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo referente à Cargos e Salários

O corpo técnico-administrativo possui Plano de Carreira devidamente regulamentado e implantado e este deve ter sua divulgação de forma contínua entre esta categoria (gráfico 30), para que cada vez mais este conhecimento seja solidificado.

A perspectiva de crescimento na carreira administrativa está calcada na visão de que quanto maior a experiência, maior a contribuição do profissional no ponto de vista de: formação acadêmica compatível; tomadas de decisões; liderança; comunicação eficaz; compromisso e envolvimento com os objetivos institucionais; bom relacionamento interpessoal; visão de equipe; conhecimento técnico e habilidades relevantes; segurança; atitude; busca constante de expansão de consciência e autoconhecimento. Quanto mais no estágio inicial da carreira, maior a chance de que estes e outros itens venham a ser desenvolvidos ao longo do tempo.

Verificou-se que a IES oferece oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional ao seu corpo técnico administrativo, no entanto observa-se que este é um aspecto que pode ser mais explorado. No entanto, mais uma vez, eles alegam que suas tarefas profissionais lhe dão satisfação pessoal, o que interfere consideravelmente no relacionamento interpessoal (gráfico 31), favorecendo na harmonia para o desenvolvimento de seus respectivos trabalhos.

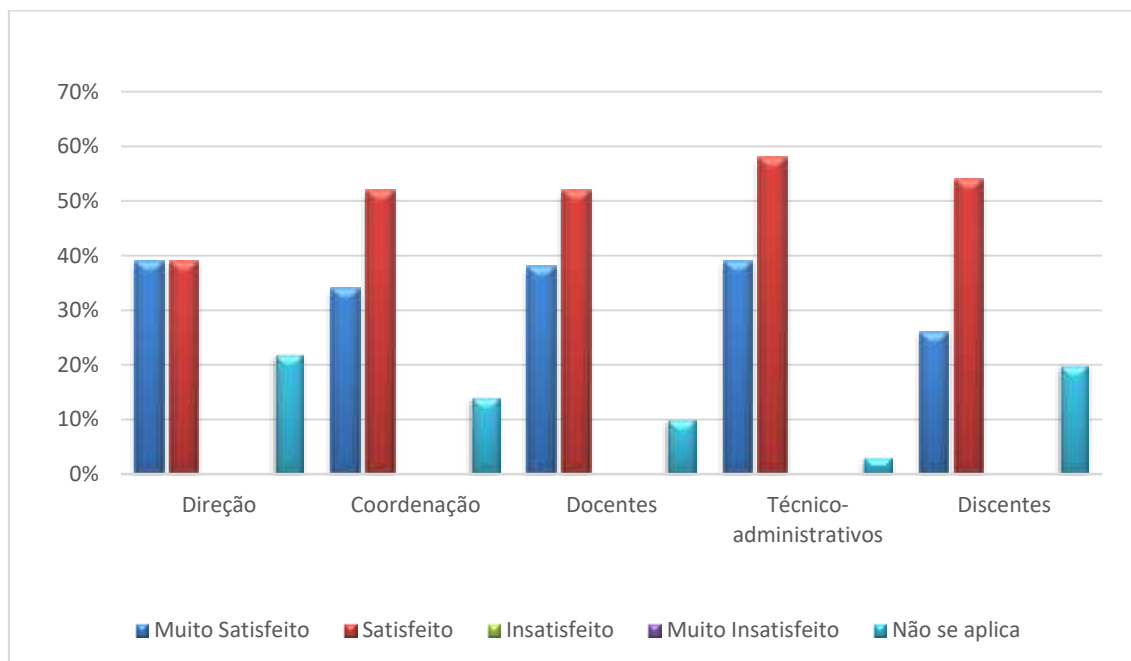


GRÁFICO 31 – Avaliação do relacionamento interpessoal realizado pelo corpo técnico-administrativo

O corpo discente avaliou o atendimento prestado pela Faculdade Sequencial (gráfico 32).

Os alunos, em sua maioria, estão muito satisfeitos com as informações oferecidas pela IES, assim também como o atendimento prestado pela administração, o atendimento pelo telefone e por e-mail. Ressalta-se a importância de prestar um bom serviço para seus clientes com a preocupação em buscar um relacionamento duradouro com ele. Um bom atendimento ao cliente proporciona uma oportunidade de fidelizar e mostrar toda a preocupação da IES com ele.

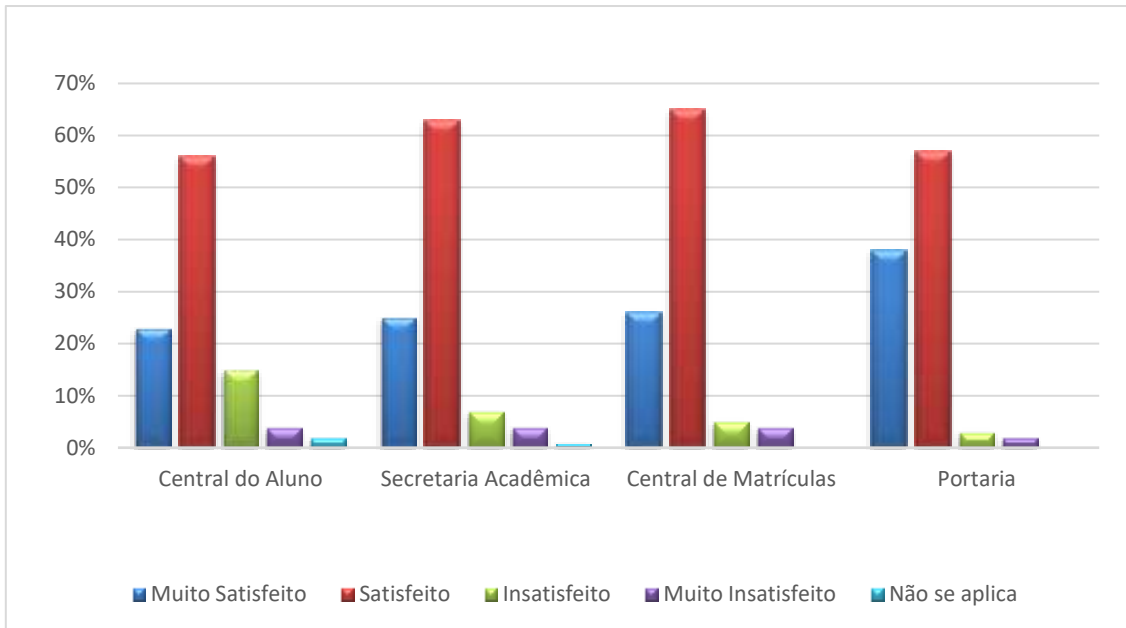


GRÁFICO 32 – Avaliação do atendimento realizado pelo corpo discente

5.4.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Eixo 4:
Políticas de Gestão

Dimensão 6:
Organização e Gestão da Instituição

A organização administrativa da Faculdade Sequencial é participativa, descentralizada e moderna, voltada para as tomadas de decisões calçadas nos anseios e necessidades da comunidade e na integração com os colegiados. A estrutura organizacional da IES compreende órgãos da administração superior e órgãos de apoio administrativo e acadêmico, conforme consta em seu regimento.



Os Colegiados da Instituição, em especial do Conselho Superior, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e os Conselhos de Curso funcionam de forma sistêmica com a participação de professores e alunos, conforme o caso e têm garantido as reuniões periódicas estabelecidas pelo regimento interno da IES, e em conformidade ao estabelecido em calendário acadêmico, aprovando e regulamentando os procedimentos para o ensino, a pesquisa e a extensão.

As Coordenações dos Cursos de Graduação são órgãos de caráter consultivo e deliberativo em assuntos didático, pedagógico e disciplinar no âmbito do curso, que constituem o Colegiado de Curso e estão devidamente implantados na IES.

Na Faculdade Sequencial, o Coordenador de Curso atua como um agente facilitador de mudanças no curso, no comportamento dos docentes e dos colaboradores. Suas atividades envolvem funções gerenciais, acadêmicas e institucionais. É ele o responsável por supervisionar as atividades específicas para o funcionamento do curso e garantir o constante aprimoramento da equipe sob sua supervisão. Através de uma atitude estimuladora, proativa, participativa e articuladora, estimula docentes e discentes a alcançarem resultados cada vez melhores.

Em parceria com o NDE – Núcleo Docente Estruturante e o Colegiado, cabe ao Coordenador de curso elaborar, revisar e executar o Projeto Pedagógico dos cursos, estabelecendo seus fundamentos e objetivos. Ele faz a gestão da matriz curricular e dos planos de ensino, garantindo que eles estejam em consonância com as constantes transformações do mundo do trabalho.

Além disso, é seu papel estimular o desenvolvimento das atividades acadêmicas, da Iniciação Científica e da Pesquisa. É dele também a responsabilidade pelo engajamento de alunos e professores em projetos de extensão universitária.

5.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



Com a finalidade de identificar as políticas de captação e alocação de recursos na Instituição, especialmente nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como analisar aspectos específicos da sua sustentabilidade financeira, procedeu-se a análise da documentação institucional, especialmente o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), do período de 2019-2023 e o relatório de Planejamento Econômico-Financeiro deste mesmo período.

A Faculdade Sequencial é uma instituição sem fins lucrativos o que não a exime de forma alguma da necessidade de gerir de forma eficaz seus recursos, garantindo a continuidade e a qualidade da Instituição.

Os recursos e investimentos do período de 2020 foram provenientes das anuidades dos alunos, e uma parcela da receita proveniente de aporte de capital da mantenedora. Percebe-se a necessidade de investimento nas áreas da pesquisa e extensão para os próximos anos.

A Faculdade Sequencial pretende aumentar a oferta de curso de graduação e de pós-graduação nos próximos anos, com isso aumentando a sua receita para novos investimentos, para que ele possa gerar retornos para a instituição e reduzir o aporte da mantenedora.

O contínuo crescimento da Instituição nos últimos anos, a ampliação de sua estrutura e de seus quadros de pessoal demonstram a perspectiva de desenvolvimento e de sucesso da Instituição e de seus alunos e funcionários.

5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA



A avaliação desta dimensão constitui-se em oportunidade de colher informações qualificadas dos usuários acerca da estrutura física oferecida para realização dos cursos, proporcionando dados para identificação dos pontos positivos e das necessidades de melhoria.

As instalações gerais utilizadas para as atividades de ensino e pesquisa da Faculdade Sequencial foram avaliadas de forma crescente, como muito satisfatórias, pelos discentes e docentes dos cursos de graduação e pelo corpo técnico-administrativo (gráfico 33), demonstrando que as instalações são adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas. As instalações prediais apresentam-se em bom estado de conservação e o espaço físico é adequado ao número de usuários.

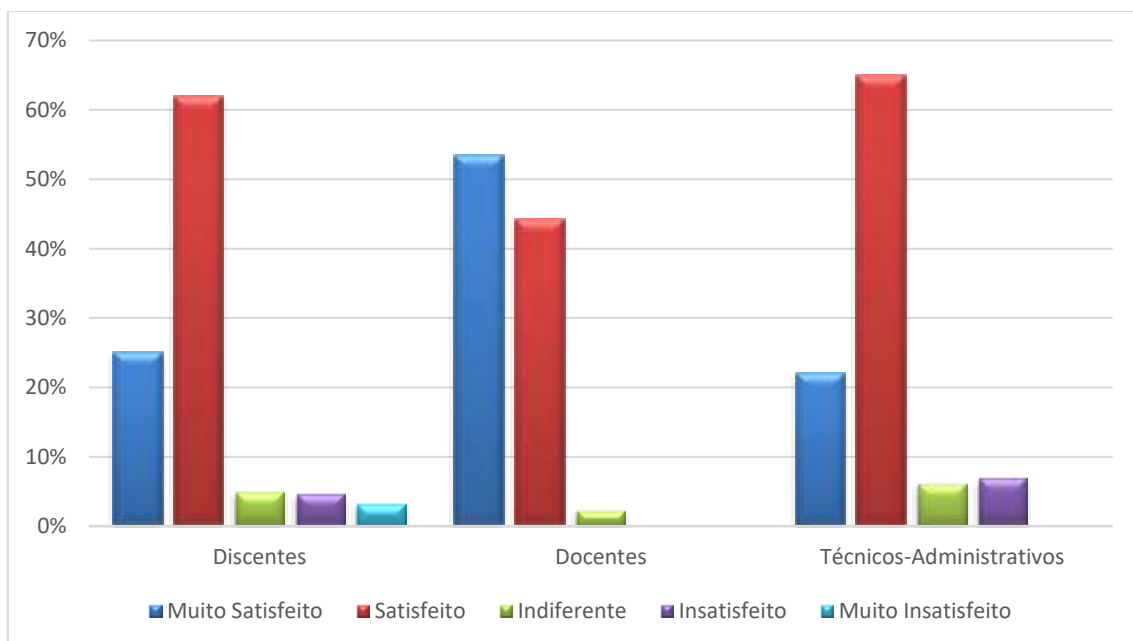


GRÁFICO 33 – Satisfação geral com a Infraestrutura da Faculdade Sequencial

De modo geral, os alunos estão satisfeitos com a infraestrutura, porém algumas alterações foram impostas pelos protocolos de enfrentamento à COVID.

As salas de aulas possuem capacidade entre trinta e cinquenta alunos, são bem iluminadas, ventiladas e as cadeiras estão dentro dos padrões ergonômicos. As salas foram bem avaliadas em relação ao distanciamento social e protocolos no momento COVID.

A pandemia trouxe um dificultador em relação à biblioteca. Como toda a Faculdade, atendendo às determinações municipais e estaduais, o acervo ficou com acesso restrito ao público, em função dos protocolos sanitários. Em função disso, foi utilizada a biblioteca virtual que estava no AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem. Esse recurso também foi avaliado satisfatoriamente pela comunidade acadêmica.

A Faculdade Sequencial dispõe de sanitários femininos e masculinos, e exclusivos para portadores de deficiências físicas. Os banheiros foram bem avaliados quanto aos protocolos de higienização no momento COVID.

Os protocolos de higienização no momento COVID foram muito aprovados pela comunidade acadêmica, evidenciando a presteza das funcionárias de limpeza, que são da própria instituição.

As áreas de convivência foram avaliadas em relação à sinalização de distanciamento e protocolos sanitários, sendo também aprovadas pela comunidade acadêmica, conforme gráfico abaixo.

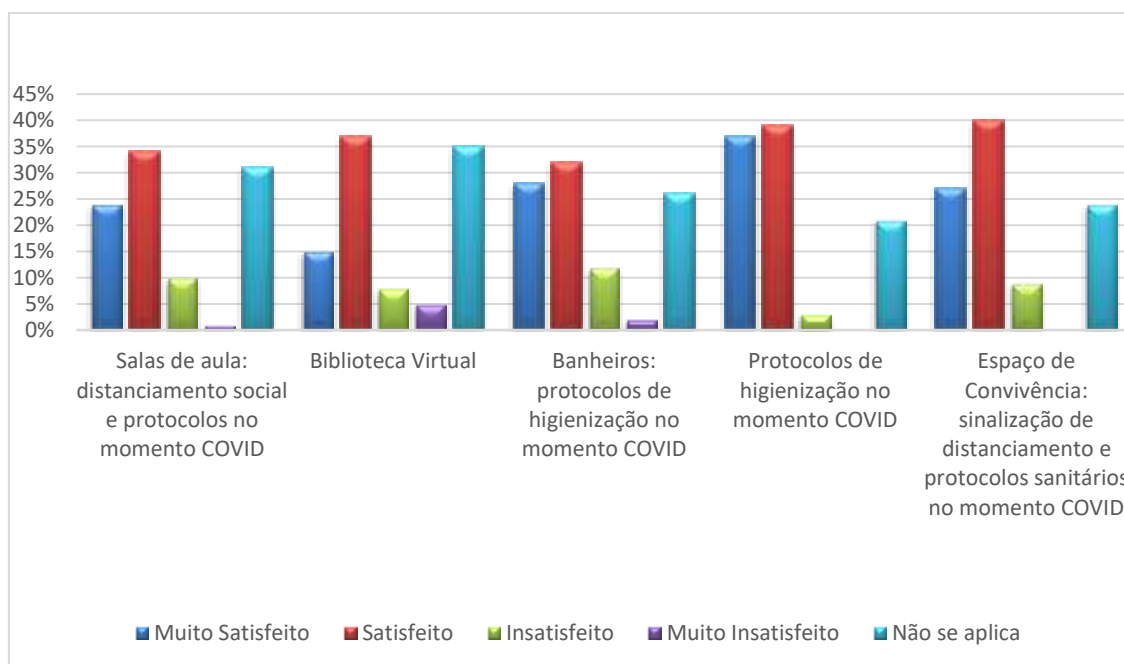


GRÁFICO 34 – Adequações aos Protocolos COVID-19

Em relação aos laboratórios de informática, os equipamentos foram trocados em 2019 e houve uma ampliação física satisfatória, denotando a preocupação da IES em relação a esse aspecto. A IES conta agora com três laboratórios, com 20 computadores cada, totalizando 60 computadores com acesso à internet, utilizados pelos alunos dos cursos de Graduação, além de espaço utilizado também para aulas.

Os usuários têm acesso aos laboratórios para desenvolver trabalhos e pesquisas, de acordo com as propostas curriculares dos cursos e os equipamentos podem ser utilizados durante o horário

de funcionamento da faculdade, exceto quando os laboratórios estão em uso para as disciplinas práticas.

Os laboratórios contêm acesso ao site institucional, portal do aluno e redes de informação disponíveis, no entanto não estão disponíveis os acessos à rede sociais, o que pode ter levado a insatisfação de mais de 30% dos usuários.

A IES oferece também cobertura de rede sem fio para acesso à internet e em momentos de chegada, intervalo ou saída dos alunos ele fica sobrecarregado, gerando reclamações dos usuários. A IES continua atenta a este aspecto, buscando alternativas tecnológicas, de acordo com as necessidades e características físicas do prédio.

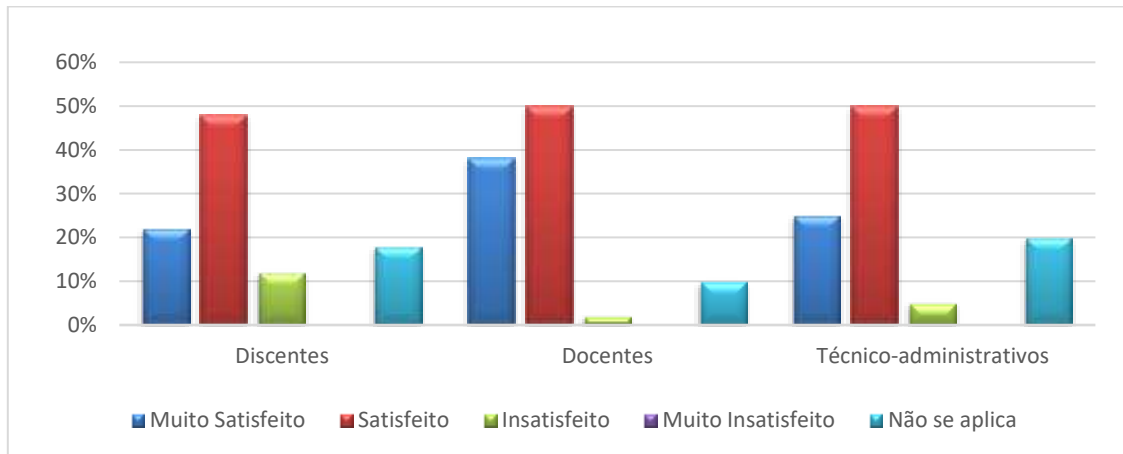


GRÁFICO 35 – Avaliação do laboratório de informática realizada por discentes, docentes e técnicos-administrativos

Estes laboratórios foram, mais uma vez, muito bem avaliados por discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos (gráfico 35).

As aulas práticas são realizadas nos laboratórios da Instituição, instalados em espaços adequados ao desenvolvimento das atividades e equipados com o material necessário para o funcionamento dos cursos oferecidos pela Faculdade Sequencial. Nesse momento COVID, foi avaliada a utilização dos laboratórios, nas práticas presenciais, sob a perspectiva do distanciamento social e da adoção dos protocolos sanitários.

Os discentes e docentes avaliaram, mais uma vez, estes espaços como satisfatórios (gráfico 36). Todas as aulas práticas realizadas nos laboratórios são registradas em formulários próprios, com o preenchimento dos dados das aulas e assinados pelos discentes presentes.

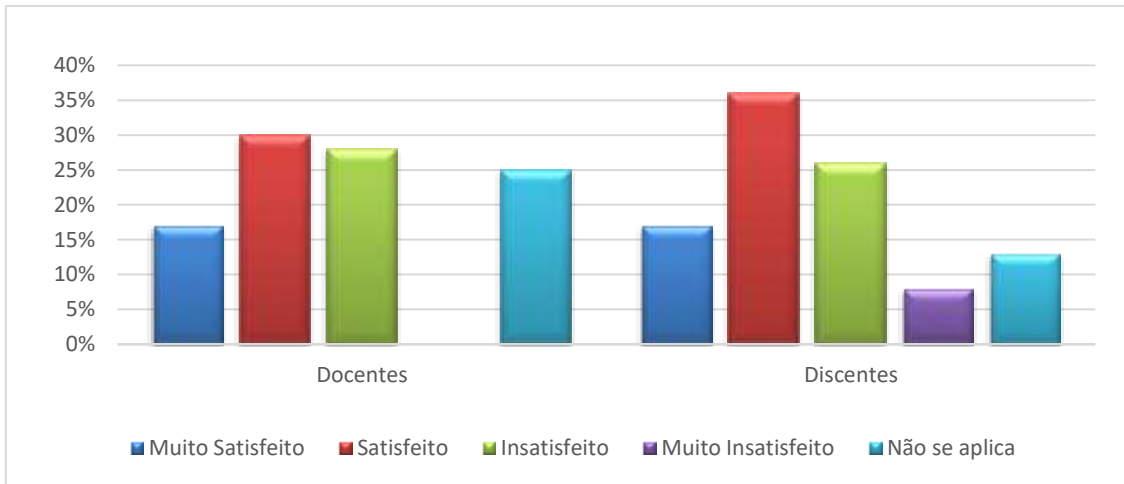


GRÁFICO 36 – Utilização dos laboratórios de práticas nas aulas de práticas presenciais (distanciamento social e protocolos no momento COVID)

Em função dos protocolos sanitários, impostos pela pandemia de COVID, a lanchonete da Faculdade teve que permanecer fechada, em 2020.

O NEaD-Núcleo de Educação à Distância propôs a avaliação dos cursos sob sua Coordenação a partir de 3 grandes eixos: Infraestrutura Física, Políticas Acadêmicas e Políticas de Gestão. Responderam à avaliação docentes (Tutores) e discentes.

No eixo Infraestrutura Física foram avaliados: o laboratório de informática e a rede de internet da Unidade.

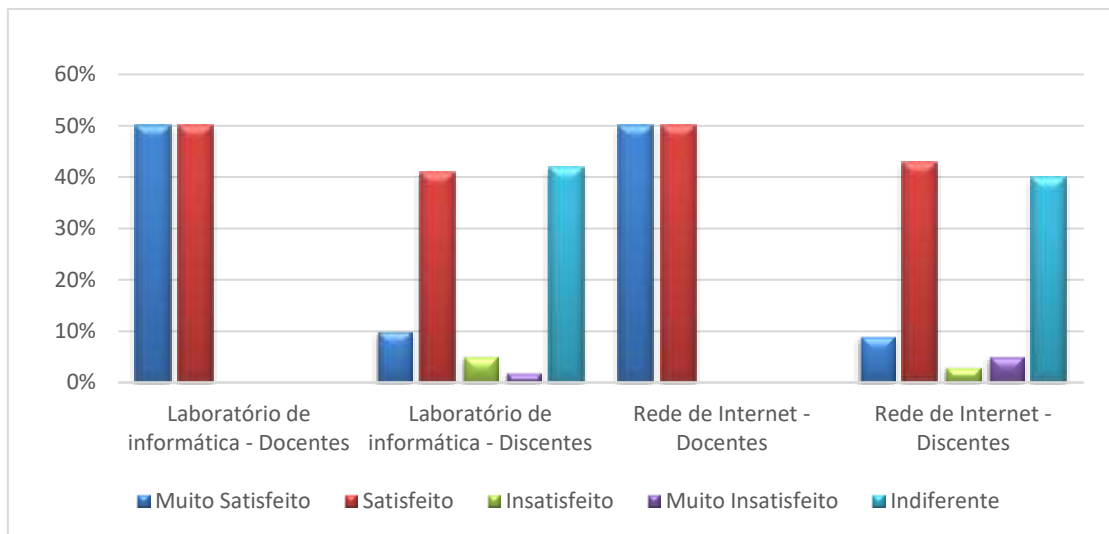


GRÁFICO 37 – Avaliação NEaD – Infraestrutura Física.

Discentes e Docentes demonstraram estar satisfeitos com todos os aspectos avaliados, embora os níveis de satisfação sejam maiores entre os Tutores.

No Eixo Políticas acadêmicas, as questões foram sobre o Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (AVA) Moodle, o material didático do curso e a biblioteca digital.

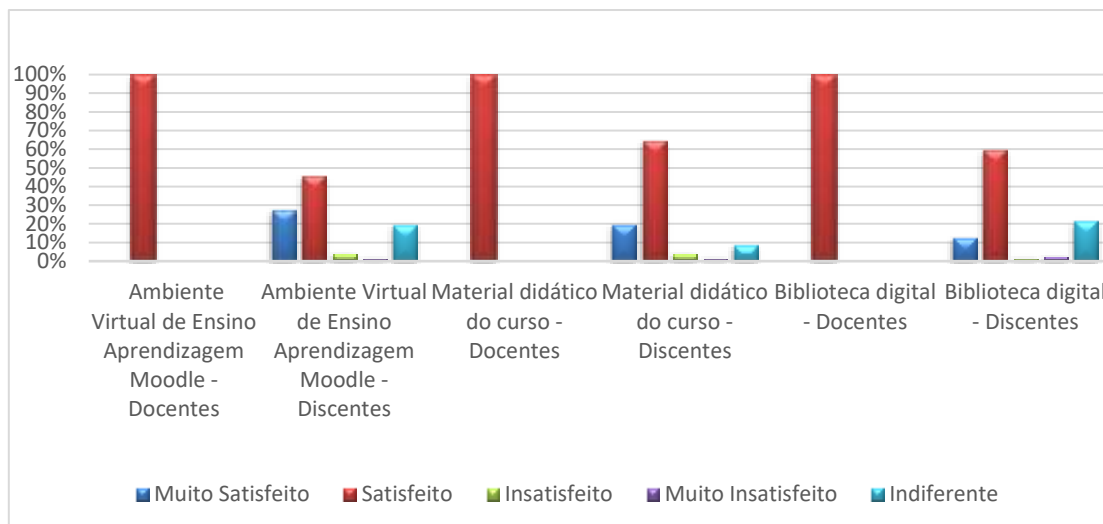


GRÁFICO 38 – Avaliação NEaD – Políticas Acadêmicas.

Todos os itens foram muito bem avaliados, tanto por tutores, quanto por discentes. Esses índices são resultado do empenho de todos os atores envolvidos no Ensino à Distância da Faculdade Sequencial.

Por fim, no Eixo das Políticas de Gestão, foram avaliadas, por docentes e discentes, as Coordenações do Curso e do Polo, na Sede (Coordenação do EaD) e o andamento geral dos cursos.

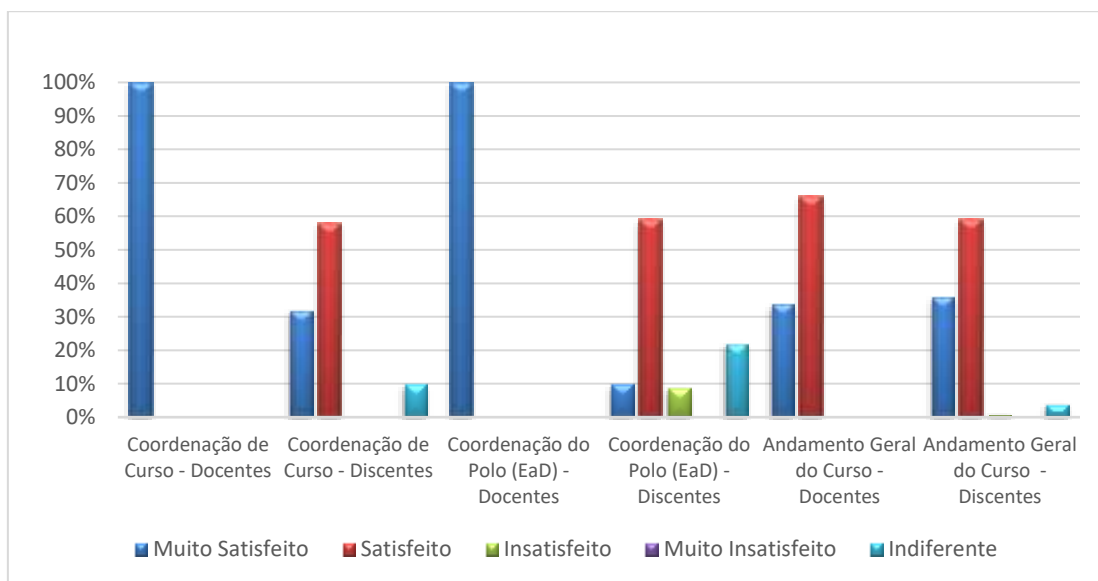


GRÁFICO 39 – Avaliação NEaD – Políticas de Gestão I.

Como observado no gráfico 38, os Coordenadores de Curso e o Coordenador de EaD foram muito bem avaliados, pelo Corpo docente e pelos alunos.

Ainda no entender dos entrevistados, os cursos na modalidade à distância estão tendo um andamento satisfatório, o que reflete um bom planejamento das ações no EaD.

Atendendo à política de recrutamento da IES, o NeaD tem procurado admitir Tutores com Titulação de Mestre ou Doutor, com título obtido em programa recomendado pela CAPES; e

com experiência profissional no Ensino à Distância. Os alunos demonstraram estar satisfeitos com os tutores das disciplinas e com sua integração com a faculdade.

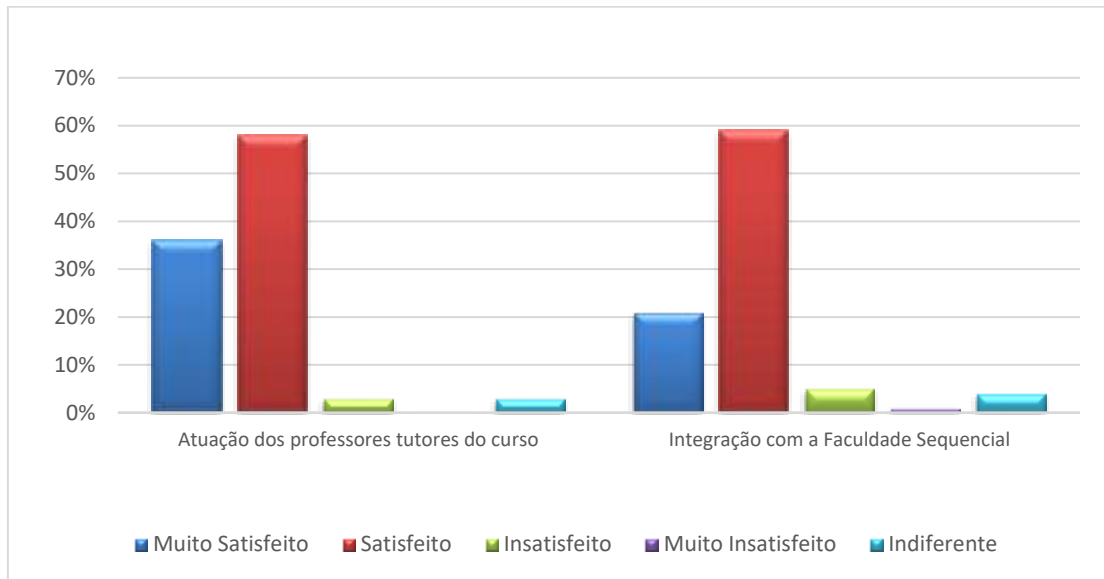


GRÁFICO 40 – Avaliação NEaD – Políticas de Gestão II

No eixo das Políticas de Gestão foram ainda avaliados o horário e a localização e acesso ao Polo – Sede, e a atuação da Secretaria. Como podemos observar no Gráfico 41, os itens foram avaliados de forma satisfatória pelos entrevistados.

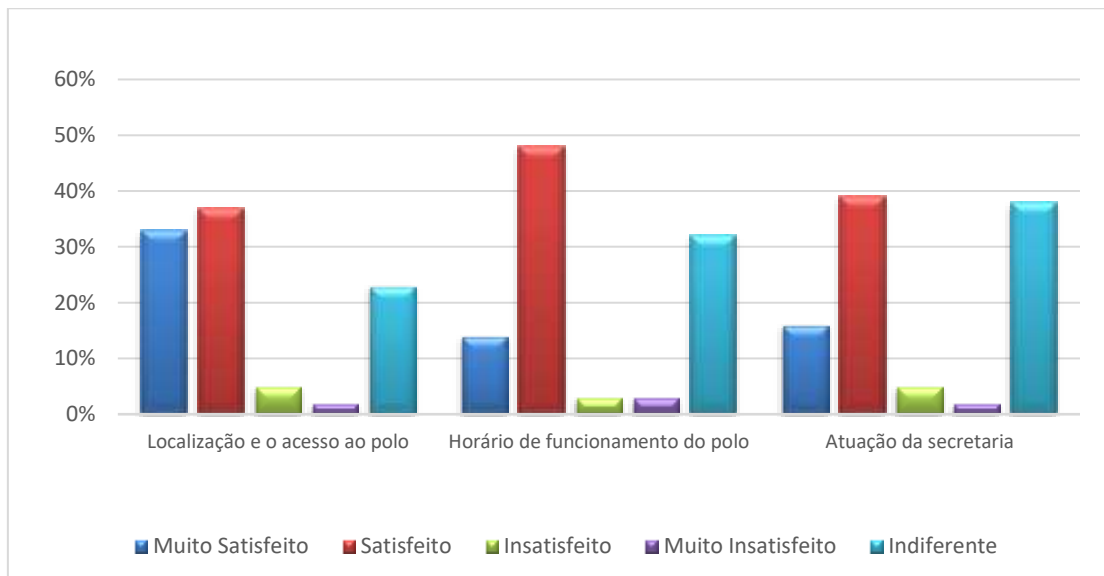
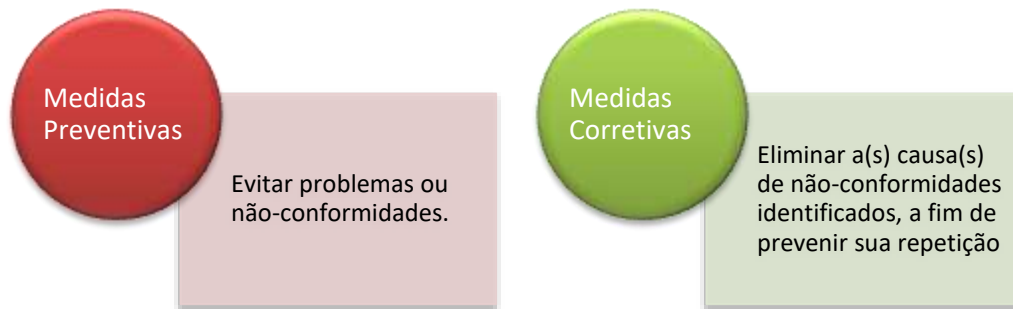


GRÁFICO 41 – Avaliação NEaD – Políticas de Gestão II

6. MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA



- Criação de um boletim informativo no site da Faculdade Sequencial para informação dos trabalhos realizados pela CPA e as avaliações externas e publicar os resultados avaliativos em murais, sites e boletins informativos impressos, criando assim um espaço de visibilidade dos resultados das avaliações internas e externas para sua comunidade acadêmica.
- Promover a divulgação dos resultados das avaliações externas (ENADE, IGC e CPC) à todos os membros acadêmicos por meio de mural físico.
- Realizar sessões frequentes para seus funcionários de atualização em PDI, discutindo seu objetivo e suas metas.
- Aumentar as ações de responsabilidade social e efetivar a divulgação destas ações com o objetivo de atender um público maior de acordo com a demanda da realidade local.
- Consolidar e divulgar um cronograma completo sobre bolsas e programas voltados ao estudante, com explicações genéricas sobre o funcionamento de cada um deles.
- Ampliar as ações de marketing para que aumente o número de alunos e haja abertura de todos os cursos (graduação e pós-graduação) oferecidos, tanto interna como externamente.
- Melhorar a divulgação do Projeto Pedagógico de Curso entre o corpo discente e sensibilizá-los da importância dos estágios curriculares.
- Mobilizar e estimular o corpo docente e corpo discente na participação dos programas de iniciação científica, extensão e os diversos eventos oferecidos pelo IES.
- Divulgar as ações do apoio pedagógico para o corpo técnico-administrativo
- Instruir o corpo docente e corpo técnico-administrativo sobre o plano de carreira de cada categoria
- Aproximar o relacionamento da direção e coordenação do corpo discente e corpo docente
- Promover a melhoria das condições de trabalho do corpo técnico-administrativo.

- Continuar com a manutenção preventiva e frequente da infraestrutura e melhoria da acústica das salas de aula, com a obtenção de mais aparelhos de multimídia e instalação de aparelhos de som nas salas
- Ampliar o acesso do sinal de wireless nos espaços da instituição.

7. AÇÕES EMPREENDIDAS PELA FACULDADE SEQUENCIAL

MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA

- Disponibilização de dados, informações e conhecimento do Programa de Desenvolvimento Institucional aos representantes de cada segmento da Faculdade Sequencial, na forma de conhecimento estratégico e sintetizado para que seja disseminado aos seus semelhantes, já que este documento contempla todos os interesses institucionais.
- Desenvolvimento de estratégias de responsabilidade e mobilização social, buscando envolver toda a comunidade acadêmica como agente propulsor de ações em prol da comunidade, estimulando adesões voluntárias, ações integradas e a constituição de parcerias com a sociedade civil. Desta maneira a Faculdade Sequencial promoverá práticas sociais e institucionais voltadas para uma educação favorecedora de solidariedade, com a possibilidade de reduzir desigualdades e aproximar os estudantes das necessidades práticas das comunidades vizinhas à IES para refletir, com elas, alternativas de solução, gerando um ciclo virtuoso de responsabilidade social.
- Continuar promovendo as ações de marketing, como cursos livres e palestras para a comunidade externa com o intuito de divulgar os cursos de graduação e de pós-graduação da Faculdade Sequencial.
- Melhorar a divulgação do Projeto Pedagógico de Curso entre o corpo discente e sensibilizá-los da importância dos estágios curriculares.
- Publicação dos projetos de pesquisa por meio de workshops e reimplantação do Simpósio de Iniciação Científica.
- Divulgação das ações e das atividades desenvolvidas pela psicopedagoga da Faculdade Sequencial, com o intuito que ela possa atender também o corpo técnico-administrativo.
- Buscando a melhoria contínua de sua infraestrutura, a IES construiu o NEaD- Núcleo de Ensino à Distância, com sala para treinamento para docentes, lousa digital e estúdio para filmagem e produção de materiais de apoio às aulas presenciais.
- Treinamento a toda comunidade acadêmica de Plano de Abandono e Rota de Fuga, para que todos estejam treinados para eventualidades ou ocorrências imprevistas.
- Divulgar os resultados individuais do corpo docente aos coordenadores para que eles possam pontuar as potencialidades e fragilidades de cada profissional individualmente, e criar planos de melhorias individuais.
- A Coordenação Acadêmica e os coordenadores manterão os docentes atualizados com relação às avaliações institucionais, através das reuniões pedagógicas

- Manutenção técnica periódica nas condições de trabalho do corpo técnico-administrativo, nas salas de aula e nos aparelhos audiovisuais, bem como promover capacitações aos colaboradores.
- Atenta à necessidade de criar espaços que privilegiem a integração entre os alunos, na construção de saberes coletivos, e que possa ser utilizada pela comunidade externa, mediante o cumprimento do Regulamento de Uso do Auditório, a IES, atendendo à uma recomendação da CPA, construiu na sede, um auditório com capacidade para 100 pessoas.
- No enfrentamento à pandemia de COVID-19, a CPA entendeu a necessidade de atender prontamente às recomendações das autoridades e estabeleceu rigorosos protocolos sanitários. Houve adequação das salas de aula, com utilização máxima de 35% dos alunos matriculados, das áreas de convivência, banheiros e demais instalações físicas. Adoção de mensuração de temperatura, utilização de tapetes sanitizantes, álcool em gel distribuídos em todas as dependências, comunicações em todas as áreas comuns e salas de aulas. Para o corpo técnico administrativo e corpo docente, foram distribuídas máscaras faciais e Face Shields, bem como comunicados específicos e de sensibilização para o uso dos EPIs.
- Em 2020, foi oferecida aos colaboradores do Grupo Sequencial, uma bolsa de 100% nos cursos oferecidos em EaD, pela Faculdade Sequencial. O acesso aos cursos foi realizado a partir de processo seletivo digital, de acordo com a legislação vigente.
- Preocupada em engajar os alunos em ações que se refletem além dos muros da Faculdade, em 2020 foi proposto o “Trote Solidário”. Nessa ação todos os alunos, não apenas os calouros, foram convidados a oferecer produtos destinados à alimentação de pets (ração).
- Entendendo que, a entrada de novos membros, poderia contribuir com a ampliação de olhares, a CPA da Faculdade Sequencial foi reformulada em 2020.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da Faculdade Sequencial aprova este relatório e deseja que este exercício de autoavaliação possa estimular o desenvolvimento de um fórum permanente para reflexão e discussão. Assim, as informações deste relatório, serão discutidas por toda a Instituição em reuniões dos Conselhos Superiores, CPA, Pessoal Técnico-Administrativo, alunos e por todos os envolvidos no processo da comunidade acadêmica. Os resultados serão divulgados para o público interno e externo.

A Faculdade Sequencial deseja que os resultados obtidos por meio do processo de Autoavaliação possibilitem a evolução da comunidade acadêmica e colabore para que a tomada de decisões administrativas venha ao encontro da excelência no ensino superior.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação

