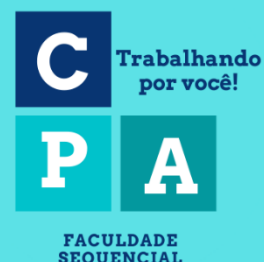




COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Relatório de Autoavaliação
Institucional

2019



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Diretor acadêmico

Roudaina Hassan Zoghbi

Representante de coordenação de curso

Marcelo Henrique Ferreira dos Santos

Representante pessoal técnico administrativo

Andressa Cristina S. Arruda

Representante do corpo docente

Aliny Simony Ribeiro

Representante do corpo discente

Helena da Silva Lucio

Representante da sociedade civil organizada

Severino Batista da Silva

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	5
3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	7
3.1. HISTÓRICO DA MANTENEDORA	7
3.2. HISTÓRICO DA MANTIDA	8
4. SÍNTESE DO TRABALHO DESENVOLVIDO E METODOLOGIA.....	10
4.1. CONTEXTUALIZANDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	10
4.2. O QUE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIA?.....	11
4.3. QUAL A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO PRÓPRIA?	12
4.4. QUAIS OS PRINCÍPIOS NORTEADORES DA CPA?	12
4.5 COMO TRABALHA A CPA?	13
5. ANÁLISE DAS DIMENSÕES	16
5.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
5.1.1. DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	16
5.2. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
5.2.1. DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
5.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	26
5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	28
5.3.1. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	28
5.3.2. DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	43
5.3.3. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	45
5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	46
5.4.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL.....	46
5.4.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	58
5.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	59
5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	60
5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	60
6. MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA.....	65
7. AÇÕES EMPREENDIDAS PELA FACULDADE SEQUENCIAL.....	67
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	69

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação da Faculdade Sequencial, referente ao exercício de 2019, aprovado por todos os componentes da CPA- Comissão Própria de Avaliação, tem como objetivo informar o resultado do processo de avaliação institucional neste ano aplicado, refletindo num instrumento de construção e consolidação da cultura de avaliação já inserida na instituição, fazendo com que a comunidade interna se identifique e se comprometa com o processo avaliativo, conforme preconiza o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP e o Ministério da Educação – MEC.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação expõe as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2019, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, incluindo um plano de ações de melhoria à instituição.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES:

Associação Sequencial de Ensino Superior - Faculdade Sequencial - Código: 13488

Caracterização da Instituição de Ensino Superior (IES):

Instituição privada sem fins lucrativos.

Organização Administrativa

Faculdade

Endereço

Rua Eng. Aluísio Marques, s/n. Parque Maria Helena - SP.

Recredenciamento

Portaria MEC nº 683, de 16 de julho de 2018, publicada no DOU em 17/07/2018.

Cursos Reconhecidos

Licenciatura em Pedagogia - Portaria MEC/SERES nº 69/2015, de 29/01/2015, publicada no DOU seção 1, em 30/01/2015, página 33.

Bacharelado em Enfermagem - Portaria MEC/SERES nº 64/2016, de 24/03/2016, publicada no DOU nº 58, Seção 1, em 28/03/2016, páginas 27 e 28.

Cursos Autorizados - Presencial

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos - Portaria MEC/SERES nº 490/2015, de 26/06/2015 publicada no DOU Nº 121, Seção 1, em 29/06/2015, página 32.

Bacharelado em Administração - Portaria MEC/SERES nº 584/2015, de 17/08/2015, publicada no DOU nº 157, Seção 1, em 18/08/2015, página13.

Tecnologia em Logística - Portaria MEC/SERES nº. 1041, de 23/12/2015, publicada no DOU nº. 246, em 24/12/2015, Seção 1, página 93 e 94.

Bacharelado em Farmácia - Portaria MEC/SERES nº 463/2016, de 09/09/2016, publicada no DOU em 12/09/2016, página 15 e 16.

Licenciatura em Ciências Biológicas - Portaria MEC/SERES nº 847/2016 de 22/12/2016, publicada no DOU nº 246, seção 1, em 23/12/2016, página 103.

Bacharelado em Biomedicina - Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página20.

Bacharelado em Educação Física - Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20.

Bacharelado em Ciências Contábeis - Portaria MEC/SERES nº 101/2019, de 22/03/2019, publicada no DOU nº 39, Seção 1, em 25/02/2019, página 76.

Bacharelado em Engenharia de Produção - Portaria MEC/SERES nº 324/2019, de 05/07/2019, publicada no DOU nº 129, Seção 1, em 08/07/2019, página 27.

Cursos com autorizações vinculadas ao Credenciamento da IES na modalidade à distância

Portaria MEC/SERES nº 370 publicada no DOU nº 77, Seção 1 em 23/04/2018, página 28 :

Licenciatura em Pedagogia

Bacharelado em Administração

Bacharelado em Ciências Contábeis

Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Tecnologia em Logística

Solicitação em 2019 - autorização de cursos na modalidade presencial

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Tecnologia em Gestão Hospitalar

Tecnologia em Processos Gerenciais

3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

3.1. HISTÓRICO DA MANTENEDORA

A Associação Sequencial de Ensino Superior é uma Associação Civil sem Finalidade Lucrativa, com sede na Rua Engenheiro Aluísio Marques S/N, parque Maria Helena, no município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05854-110 com seu Estatuto registrado no 5º. OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E CIVIL DE PESSOA JURÍDICA DA COMARCA DE SÃO PAULO – CAPITAL, microfilme nº 0036159 – 25/09/2007.

É uma associação inscrita no cadastro de contribuintes do Ministério da Fazenda – CNPJ/MF, sob o nº 09.302.588/0001-02, tendo como fins a difusão e o desenvolvimento do ensino em todos os níveis e modalidades, através da criação e manutenção de estabelecimentos de ensino e institutos científicos de ensino e pesquisa e desenvolvimento de projetos na área social.

A constituição da mantenedora se deu pela experiência de seus fundadores na manutenção de escolas com atuação na Formação Profissional de Técnicos em Nível Médio desde o ano de 2003 até a presente data, conforme relatado a seguir.

Foi criado em 2003, inicialmente denominado Centro Técnico Profissionalizante Sequencial, na cidade de São Paulo, Região de Campo Limpo, distrito de Capão Redondo, objetivando a formação profissional de nível Técnico. Em pouco tempo a escola transformou-se em um paradigma do ensino técnico na região, trazendo consigo o desenvolvimento e a inclusão social. Inicialmente com três cursos autorizados: *Técnico em Enfermagem*, *Técnico em Radiologia* e *Técnico em Informática*, a escola atingiu rapidamente sua meta inicial e partiu em 2004 para a autorização de novos cursos: *Técnico em Eletrônica*, *Técnico em Farmácia e Segurança do Trabalho* com a criação de novos laboratórios e duplicação de sua capacidade operacional e quantidade de discentes por meio da criação de mais onze salas, mais três laboratórios totalmente equipados e uma quadra poliesportiva. A expansão se deu ao longo dos anos de 2003 a 2005, com aproximadamente 5.000 m² de infraestrutura preparada para atender mais de dois mil discentes.

Impulsionada pela demanda na região Sul de São Paulo, em 2005 a Escola Técnica Sequencial iniciou sua expansão através de reformas de novo prédio onde funcionaria a segunda unidade de ensino nas proximidades dos bairros do Grajaú e Cidade Dutra. A autorização para o funcionamento deu-se em janeiro de 2006 para os cursos de *Técnico em Enfermagem*, *Técnico em Radiologia*, *Técnico em Segurança do Trabalho*, *Técnico em Eletrônica*, *Técnico em Farmácia*, *Qualificação em Instrumentação Cirúrgica e Ensino Médio Regular*. A infraestrutura da segunda unidade ocupa atualmente 7.500m², contendo: recepção e sala de apoio aos discentes, 36 salas de aula, salas de vídeo e míni auditório, cantina, área de lazer, biblioteca com acesso à Internet com banda larga, quadra poliesportiva, estacionamento, secretaria escolar, coordenação técnica e pedagógica, diretoria operacional e pedagógica, tesouraria, sala dos professores, Laboratórios de Microeletrônica e Eletrotécnica, Enfermagem, Segurança do Trabalho, Radiologia e de Farmácia para atender hoje aproximadamente mil e quinhentos discentes.

Em 2007, a Escola Sequencial ultrapassou os limites da região Sul com a criação de uma terceira unidade na região Leste, no distrito de Itaim Paulista, próximo ao município de Itaquaquecetuba. Nessa época também foi feita a implantação dos sistemas de informática da empresa e uma coordenadoria geral para cuidar exclusivamente do aperfeiçoamento e da

inovação dos processos de captação, admissão e manutenção de discentes e cumprimento dos objetivos pedagógicos e institucionais. Ampliando ainda mais seus cursos técnicos, em 2014 a escola técnica conta com novos cursos, de Estética, de Administração de Empresas e Meio Ambiente.

A criação da Faculdade Sequencial, considerada como meta prioritária para a mantenedora no ano de 2008, restou enfim atingida no ano de 2012 com o efetivo início das atividades da mesma, depois de enfrentar com êxito os processos de credenciamento e autorização para oferta de seus primeiros cursos superiores.

A Faculdade Sequencial, com a autorização dos novos cursos, realizou readequação em seu espaço físico, adquirindo em 2015, um prédio anexo à sede para abrigar 1200 alunos, situado à Rua Dr. Sérgio Jabour Maluf, 246.

3.2. HISTÓRICO DA MANTIDA

A Faculdade Sequencial nasceu do interesse e preocupações de seus fundadores com as questões sociais e educacionais do Estado de São Paulo, particularmente com o município de São Paulo e seu entorno, organizando-se como um polo de educação continuada sintonizada com os anseios e as demandas da sociedade paulista.

A Faculdade Sequencial é mantida pela Associação Sequencial de Ensino Superior e está sediada na Rua Engenheiro Aluísio Marques S/N, Parque Maria Helena, no Município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05854-110.

A Instituição foi credenciada em 19 de julho de 2011 por meio da portaria MEC nº 965/2011 da Secretaria de Educação Superior publicada no DOU de 20 de julho de 2011, página 34, com autorização para funcionamento dos Cursos de Bacharelado em Enfermagem e Licenciatura em Pedagogia. O curso de Bacharel em Enfermagem foi reconhecido pela Portaria do MEC/SERES nº 64/2016, de 24 de março de 2016, publicada no DOU nº 58, seção 1, em 28 de março de 2016, página 28. O curso de Licenciatura em Pedagogia foi reconhecido pela Portaria MEC/SERES nº 69/2015, de 29 de janeiro de 2015, publicada no DOU seção 1, em 30 de janeiro de 2015, página 33. Em 2015 mais três cursos foram autorizados: Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos pela Portaria MEC/SERES nº 490/2015, de 26 de junho de 2015, publicada no DOU nº 121, seção 1, em 29 de junho de 2015, página 32; Bacharelado em Administração, por meio da Portaria MEC/SERES no 584/2015, de 17 de agosto de 2015, publicada no DOU no 157, seção 1, em 18 de agosto de 2015, página 12 e; Tecnólogo em Logística, por meio da Portaria MEC/SERES no 1041/2015, de 23 de dezembro de 2015, publicada no DOU no 246, seção 1, de 24 de dezembro d 2015, página 93. Em 2016 mais dois cursos foram autorizados seu funcionamento: Bacharelado em Farmácia pela Portaria MEC/SERES nº 463/2016, de 09 de setembro de 2016, publicada no DOU nº 175, seção 1, em 12 de setembro de 2016, página 15 e; Licenciatura em Ciências Biológicas pela Portaria MEC/SERES no 847, de 22 de dezembro de 2016, publicada no DOU no 246, seção 1, em 23 de dezembro de 2016. Em 2018 foram autorizados pois cursos: Bacharelado em Educação Física pela Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página20; Bacharelado em Biomedicina pela Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página20 e Bacharelado em Educação Física pela

Portaria MEC/SERES nº 195/2018, de 22/03/2018, publicada no DOU nº 57, Seção 1, em 23/03/2018, página 20. Em 2019 foram autorizados mais dois cursos: Bacharelado em Ciências Contábeis pela Portaria MEC/SERES nº 101/2019, de 22/03/2019, publicada no DOU nº 39, Seção 1, em 25/02/2019, página 76 e Bacharelado em Engenharia de Produção pela Portaria MEC/SERES nº 324/2019, de 05/07/2019, publicada no DOU nº 129, Seção 1, em 08/07/2019, página 27.

Na pós-graduação na modalidade lato-sensu a IES oferta cursos na área de conhecimento em que atua: Urgência e Emergência; Gestão de Unidades e Serviços de Enfermagem; Saúde Pública com ênfase na estratégia da família; Gestão Escolar Educacional; Psicopedagogia. Na extensão, desenvolve atividades para sua comunidade acadêmica e para a sociedade civil organizada, não esquecendo também do seu papel de responsabilidade social. Colabora com a inclusão, junto à sociedade, de uma parcela da população menos favorecida.

A Faculdade Sequencial foi recredenciada pela Portaria MEC no 683, de 16 de julho de 2018, DOU de 17 de julho de 2018.

Por fim, na extensão, desenvolve atividades para sua comunidade acadêmica e para a sociedade civil organizada, não esquecendo também do seu papel de responsabilidade social, onde colabora com a inclusão, junto à sociedade, de uma parcela da população menos favorecida, com diversos trabalhos com associações, ONGs, subprefeitura, que cada vez mais fortalecem a marca da instituição.

4. SÍNTESE DO TRABALHO DESENVOLVIDO E METODOLOGIA

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior.

Desta maneira, ficaram estabelecidos os seguintes objetivos para a CPA:

Sendo assim, são objetivos deste relatório:

- Caracterizar as atividades de Autoavaliação realizadas na Instituição referentes ao ano de 2019.
- Analisar de forma crítica os resultados obtidos no processo de Autoavaliação.
- Apontar, com base nos indicadores obtidos, recomendações e considerações para tomada de decisões.
- Apresentar as ações a serem tomadas pela IES a partir das avaliações (externa e interna) no sentido de superar as fragilidades identificadas.

4.1. CONTEXTUALIZANDO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

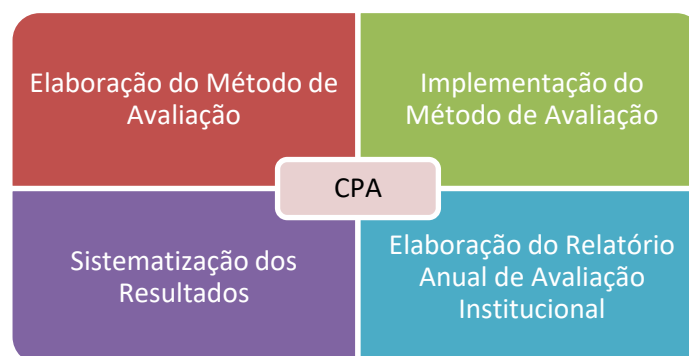
Avaliar é um processo fundamental em qualquer cenário.

É através da avaliação que confirmamos estar no caminho certo ou diante de uma situação que exige algum tipo de intervenção. É dela que devem emergir as orientações seguras para uma tomada de decisão eficaz.

Por essa perspectiva, a Avaliação Institucional representa uma importante ferramenta na transformação qualitativa, no aprimoramento pedagógico e na melhoria de eficiência na gestão.

A CPA é a Comissão responsável por coordenar, planejar, organizar e aplicar a auto avaliação da instituição de ensino. Ela é composta por representantes da comunidade acadêmica, dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada. A CPA analisa o andamento dos processos educacionais e administrativos da Instituição de Ensino.

As suas atribuições são:



O **Relatório Anual de Avaliação Institucional** é um importante instrumento, usado para nortear os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição. Esse relatório também é apresentado ao INEP/MEC para o credenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

O **Programa de Avaliação Institucional** da Faculdade Sequencial, para além de atender à Legislação de Ensino Superior do MEC, que estabelece o “Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES” (Lei N°10.861 de 14/04/2004, Portaria MEC N° 2.051 de 09/07/2004 e Decreto N° 5.773, de 09/05/2006), faz parte de uma cultura de avaliação bastante consistente, que busca o aperfeiçoamento da gestão acadêmica.

Neste caminho, olha para si mesmo e dialoga com os demais atores que interagem nessa missão, construindo um projeto acadêmico consistente, integrando a responsabilidade social e o compromisso educacional da Instituição.

A auto avaliação permite à Faculdade Sequencial rever o que ainda não está acontecendo da melhor maneira e incrementar as ações de qualidade.

4.2. O QUE A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO AVALIA?

A CPA avalia a IES (Instituição de Ensino Superior), atendendo às recomendações do SINAES, em 10 dimensões que foram organizadas em 5 eixos avaliativos:



O **Eixo 1** do Instrumento foca o **Planejamento e Avaliação** e contempla a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período a ser avaliado.

Seu objetivo é estabelecer indicadores capazes de apontar a evolução da IES em relação ao processo de Planejamento e Avaliação Institucional. Os aspectos avaliados na dimensão de Planejamento e Avaliação Institucional indicam a importância da avaliação institucional, fazendo uma ponte com o planejamento.

O **Eixo 2** tem como foco o **PDI** e busca a coerência entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Além disso, esse eixo dispõe-se a verificar os caminhos percorridos (ou a percorrer) pela Sequencial no que diz respeito à sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como norteadores a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

No Eixo **“Políticas Acadêmicas”** são analisados os elementos que constituem as práticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como meta o desenvolvimento acadêmico. É avaliada também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

O **Eixo 4** tem por objetivo a verificação da elaboração e do desenvolvimento das **Políticas de Pessoal e Gestão** da IES. Aborda elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da Instituição.

No Eixo **“Infraestrutura Física”**, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

4.3. QUAL A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO PRÓPRIA?

A autoavaliação institucional é considerada uma importante ferramenta de questionamento, na busca de qualidade e eficiência no Ensino Superior. É um instrumento de gestão, necessário para mensurar os esforços da organização na busca pela excelência e na determinação do grau em que seus objetivos educacionais estão sendo alcançados.

Por se tratar de processo contínuo, a avaliação própria permite que a Instituição adquira conhecimento sobre sua própria realidade, trabalhe o conjunto de suas atividades e com isso, consiga melhorar a qualidade de seus serviços.

4.4. QUAIS OS PRINCÍPIOS NORTEADORES DA CPA?

Buscando alcançar a qualidade acadêmica, a CPA norteia a Avaliação Institucional por 5 pilares:

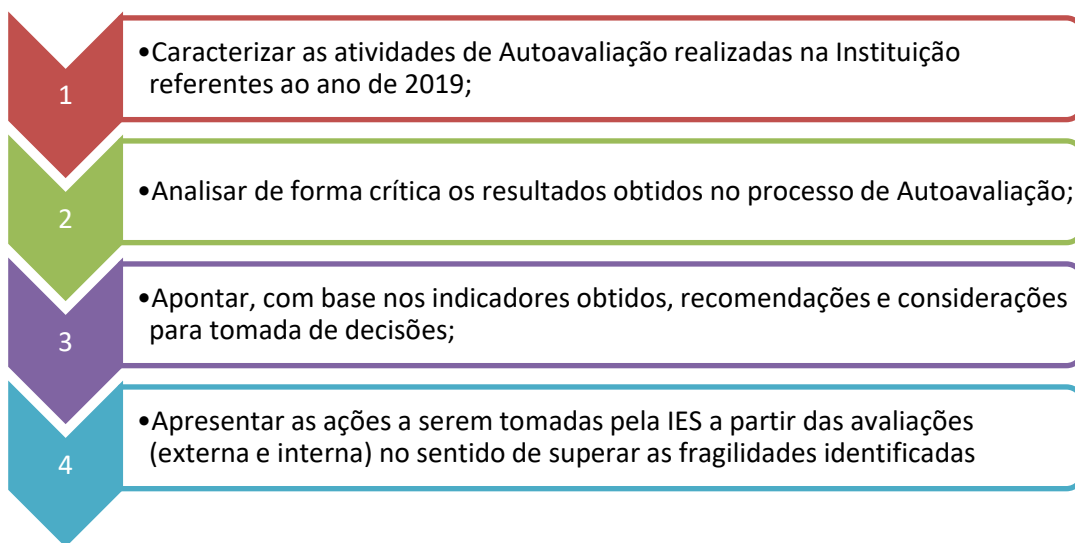


4.5. COMO TRABALHA A CPA?

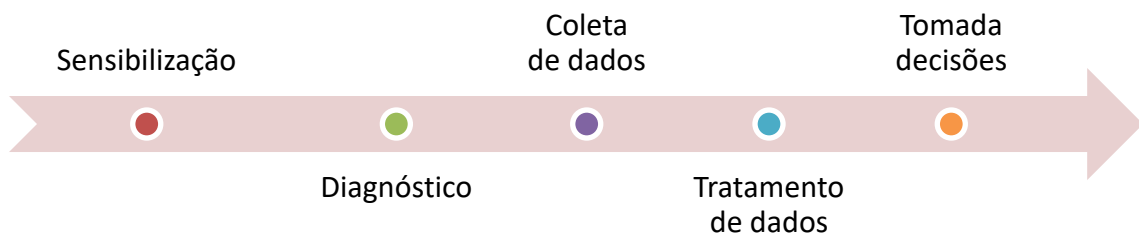
A CPA conduz a Avaliação Institucional de forma participativa, trazendo para as discussões os olhares de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.

Ela lança mão de instrumentos construídos e aplicados de forma a contemplar os conteúdos envolvidos nas dez dimensões, propostas no Roteiro de Autoavaliação Institucional/MEC. Os instrumentos são aplicados em toda a comunidade e funcionam como importante subsídio na identificação de pontos fortes e necessidades de melhoria. Esses instrumentos foram alvo de elogios na avaliação conduzida em 2019 pela CPA.

Ao final, os dados são compilados e apresentados no Relatório Anual de Avaliação Institucional. Podemos dizer que os objetivos deste relatório são:



A CPA conduz o processo de forma autônoma, seguindo as etapas abaixo descritas:



A **sensibilização** do Campus é parte fundamental do trabalho da CPA, pois evidencia para os atores envolvidos que sua participação é de fundamental importância na construção do ambiente coletivo, e ainda norteia a direção e mantenedores da instituição na busca pela satisfação e bem-estar da comunidade atendida. Nesta etapa, principalmente os discentes, se aproximam mais da CPA, pois veem no órgão, um parceiro para a busca da qualidade do curso e da IES em geral.

Na etapa de **diagnóstico**, leva-se em conta a avaliação de desempenho discente; a avaliação dos discentes sobre os Programas de extensão e de Nivelamento realizados pela IES e a avaliação dos dados socioeconômico e cultural dos alunos. São analisados ainda, diversos documentos, que auxiliam na confecção do relatório: Documentos Institucionais (PDI, PPC, Planos de Curso, Atas de reuniões dos Órgãos Colegiados, Plano de Carreira etc.) e Relatórios de Avaliações Externas (Credenciamento da IES e Reconhecimentos dos Cursos de graduação).

Para a **coleta de dados**, os membros da CPA discutem em torno da produção dos instrumentos de avaliação. Para esse momento foram criados 5 instrumentos distintos, cada um destinado a seu público específico: Discentes, Docentes, Coordenadores, Técnicos-Administrativos e Comunidade Externa (Anexo I). Todas as questões foram de múltipla escolha abrangendo os cinco eixos previstos pelos SINAES. Os questionários foram aplicados por meio online, através do Portal Acadêmico, exceto para a Comunidade externa, que recebeu o instrumento via e-mail.

No formulário de avaliação é adotada uma escala de Likert, que apresenta uma série de quatro proposições, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:



Este tipo de escala facilita ao respondente analisar e avaliar valores e assim conferir maior precisão às suas respostas. Na avaliação, consta ainda o conceito “Não se aplica / Não utilizado” para os casos em que o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer uma escolha adequada.

Com os instrumentos respondidos, é realizado o **tratamento dos dados** para a análise qualitativa e quantitativa e interpretação dos resultados.

Após este processo, é realizada a **tomada de decisão**, que culmina no Relatório de Autoavaliação, com os apontamentos em torno do processo avaliativo e as recomendações corretivas e preventivas à Faculdade Sequencial.

A avaliação institucional tem como propósito principal possibilitar ações transformadoras, concebidas coletivamente, de maneira interdisciplinar e integrada. Isso permite à IES uma gestão mais eficiente, baseada em dados e percepções realistas dos atores que participam da comunidade acadêmica

Os resultados, são apurados e apresentados pela CPA para permitir um processo reflexivo sobre as condições de ensino, numa perspectiva coletiva, por parte de professores, coordenadores de curso e direção.

No processo de auto avaliação da Faculdade Sequencial, a partir da expressão e descrição da realidade é feita a crítica do material obtido e a criação coletiva, traçando o seguinte percurso:



TABELA 1 – ETAPAS DA TRABALHO DA CPA NO ANO DE 2019

ETAPA	AÇÃO	PROPOSTA	PERÍODO
1	Sensibilização	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do relatório de Autoavaliação de 2018 à comunidade acadêmica. • Exposição dos principais resultados no mural da CPA. • Discussões com direção da faculdade e coordenadores dos cursos de graduação sobre o impacto da Autoavaliação na Instituição. • Sessões públicas de discussão sobre os resultados levantados pela comissão própria de avaliação com discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e com a mantenedora, de forma a ratificar os princípios de participação e transparência para com a comunidade acadêmica. • Postagem do Relatório 2018 do Site da IES, no qual todos os interessados podem acessar e saber mais sobre o sistema de Autoavaliação da Instituição. 	Janeiro à março
2	Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento e estudo dos documentos oficiais (PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação, entre outros) que definem as políticas, prioridades e valores da Faculdade Sequencial. • Levantamento das informações produzidas pelos processos de Autoavaliação e demais informações da Faculdade Sequencial. 	Abril à junho

3	Coleta e Tratamento de Dados	<ul style="list-style-type: none"> • Discussão sobre as estratégias para a coleta de dados e elaboração dos instrumentos para autoavaliação. • Análise qualitativa e quantitativa dos dados obtidos. 	Fevereiro a junho Agosto à novembro
4	Tomada de Decisão	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração e discussão do Relatório de Autoavaliação com base nos documentos institucionais analisados e nos resultados obtidos nas pesquisas. • Os órgãos competentes da Instituição, após ampla avaliação do Relatório Final, definirão ações corretivas e preventivas. • Reavaliação do próprio processo de Autoavaliação, com a correção das falhas, projeção para as próximas autoavaliações. 	Novembro à dezembro

5. ANÁLISE DAS DIMENSÕES

5.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1. DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO



O processo de Autoavaliação da Faculdade Sequencial está alinhado às Diretrizes Oficiais de Avaliação do Ministério da Educação e ao Planejamento de Desenvolvimento Institucional desta IES, permitindo assim um trabalho crítico que, por meio dos resultados, auxilia o diagnóstico, planejamento e implantação de ações que contribuem para o seu desenvolvimento.

Para o **Eixo I** foram designadas questões nos formulários do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com o intuito de verificar o grau de envolvimento e conhecimento destes membros sobre os principais mecanismos de avaliação externa e interna da instituição. Os resultados de 2019 são apresentados no gráfico abaixo.

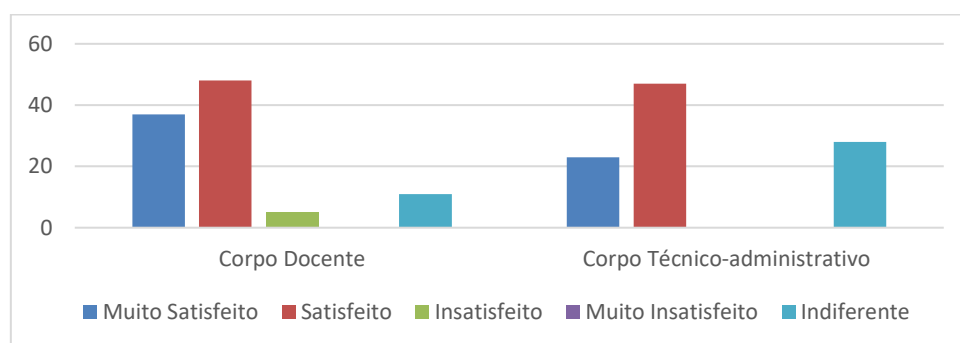


GRÁFICO 1 – Relacionamento com os membros da CPA da Faculdade Sequencial - 2019

Confrontando os resultados obtidos, sobre o relacionamento da CPA com os funcionários da IES, notamos um discreto aumento no número de funcionários e professores “insatisfeitos”. Para o enfrentamento dessa situação a CPA propõe melhorar os mecanismos de escuta ativa e construção de soluções negociadas, melhorando a percepção desse público em relação ao seu trabalho.



No que diz respeito ao relacionamento indiferente, apesar de uma pequena redução no número de respostas, acreditamos que, para superar esse obstáculo, a CPA deva promover maior visibilidade de seus trabalhos e ações em todas as esferas, trabalhando a sensibilização durante todo o ano letivo. Em contrapartida, o aumento no número de funcionários muito satisfeitos evidencia que, mesmo que pontualmente, as estratégias adotadas pela CPA estão contribuindo para uma maior visibilidade da Comissão e um melhor relacionamento da comunidade com seus membros.

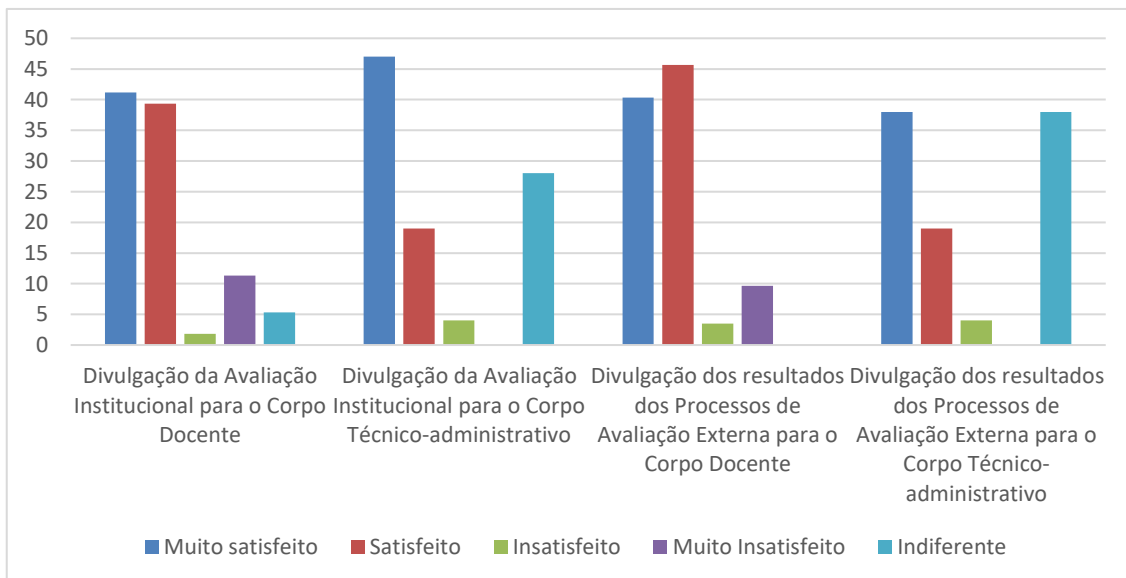


GRÁFICO 2 – Percepção sobre os principais mecanismos de divulgação da avaliação externa e interna da Faculdade Sequencial

Esta sensibilização deve ocorrer não somente com a avaliação interna, mas com a avaliação externa também, já que no gráfico 2 podemos verificar que, apesar de ter havido um aumento no número de funcionários muito satisfeitos, houve também uma piora na percepção do corpo docente e técnico-administrativo sobre as divulgações destas avaliações.

Para alcançar maior visibilidade, o processo de avaliação da IES será previsto no calendário acadêmico, com destaque para os períodos nos quais acontecerá a avaliação, no primeiro e segundo semestres de cada ano. Assim, ficará claro, para alunos, professores e funcionários técnico-administrativos a maneira como a avaliação será conduzida. Seguindo o plano de divulgação, 30 dias antes do processo, a IES iniciará a divulgação para toda a comunidade acadêmica por meio eletrônico. O setor de comunicação da IES fixará cartazes em todas as salas de aula, corredores e hall da Instituição, reforçando as datas em que acontecerá a avaliação.



Na divulgação da avaliação interna, percebe-se, a partir destes resultados, que há fragilidades a serem superadas nesse quesito. Podemos, entretanto, creditar parte desse resultado às novas configurações de equipe, tanto docente quanto técnico-administrativa.

No que diz respeito ao resultado das avaliações externas, como é o caso da Nota do ENADE, indicadores IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso), é necessário melhorar a divulgação, tanto entre docentes, quanto entre funcionário técnico-administrativos. Esse resultado indica que, a divulgação apenas no site da IES, não é suficiente. Novos mecanismos de divulgação devem ser propostos pela CPA.

A avaliação externa realizada na Faculdade Sequencial foi marcada por 03 visitas para reconhecimento de curso na modalidade de ensino presencial. Todas as visitas tiveram resultados satisfatórios e tabela a seguir sistematiza os resultados obtidos em cada visita da comissão do MEC, valendo ressaltar que estes resultados não tiveram suas portarias publicadas no DOU.

TABELA 2 – Indicadores de avaliação externa da Faculdade Sequencial realizados em 2019

CURSO AVALIADO	CONCEITO
Reconhecimento do Curso de Tecnologia em Logística	3,0
Reconhecimento do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	4,0
Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Administração	3,0

5.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.1. DIMENSÃO 1- A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



A **missão** da Faculdade Sequencial é formar cidadãos conscientes e ativos, valorizando a cidadania, comprometidos com a sociedade, buscando sempre melhorá-la através de ações e posturas éticas.

Desta maneira, a Faculdade Sequencial busca ser uma instituição de ensino superior reconhecida em São Paulo pela prática social responsável, comprometida com o desenvolvimento regional e a formação de profissionais competentes e transformadores da sociedade.

No cumprimento de sua **missão**, a Faculdade Sequencial tem por objetivos:



O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Sequencial, pela sua importância como documento que norteia as ações da IES, e elemento essencial nos processos de avaliação junto ao Ministério da Educação, resulta de um trabalho coletivo e interdisciplinar entre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e toda a comunidade acadêmica e técnico-administrativa, contando ainda com o respaldo o apoio e o acompanhamento dos dirigentes e mantenedores dessa Instituição de Ensino Superior.

Foi fundamental a participação de todos para a elaboração e atualização do PDI para o quinquênio 2019-2023, promovendo diagnósticos e refletindo as expectativas e projetos de toda a comunidade acadêmica para os próximos anos.

A crescente participação de docentes e técnicos-administrativos na construção do PDI se reflete no gráfico abaixo.

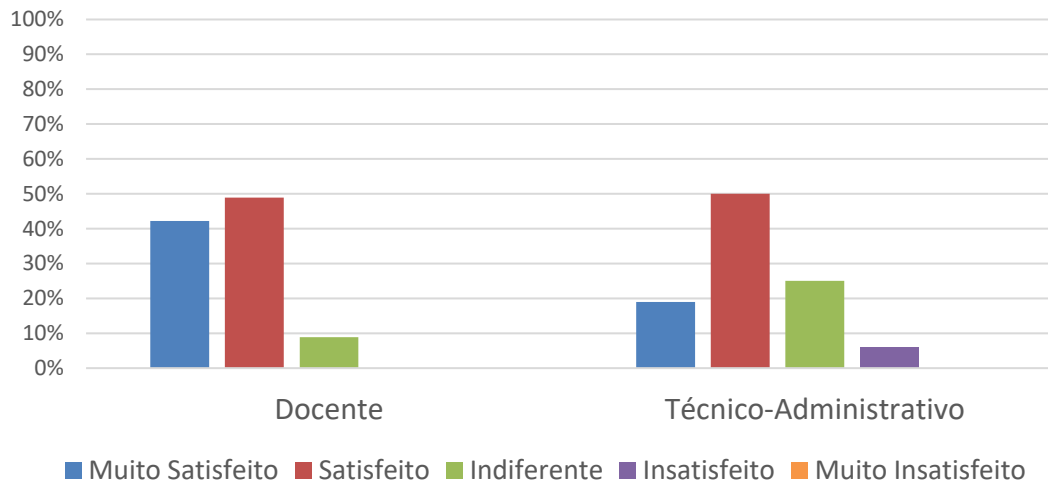
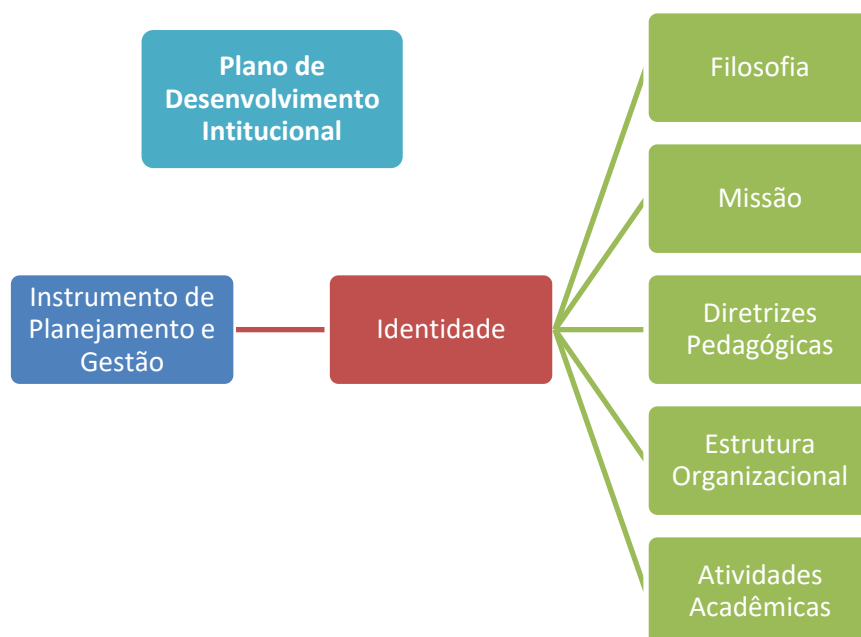


GRÁFICO 3 – Conhecimento à respeito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Entre o corpo docente, a porcentagem de professores satisfeitos ou muito satisfeitos com o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional aumentou, demonstrando a eficácia das ações implementadas no sentido de apresentar o PDI para a comunidade acadêmica.

Nessas ações, o plano foi apresentado como um instrumento de planejamento e gestão, que considera a identidade da IES, no que diz respeito a sua filosofia de trabalho, a missão a que se propõe, as diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, a sua estrutura organizacional e as atividades acadêmicas que desenvolve e/ou pretende desenvolver. Para tal, a IES propõe sessões semestrais para seus funcionários de atualização em seu PDI, discutindo seu objetivo e suas metas.



Entretanto, ainda se fazem necessárias ações para aumentar o alcance dessas informações, tanto entre docentes quanto entre os funcionários Técnicos-Administrativos.

No **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI** estão programadas todas as ações que a IES planeja desenvolver. No ano de análise deste relatório, 2019, as ações programadas e seus respectivos status estão discriminados na tabela abaixo:

TABELA 3 - Ações Programadas e status de realização em 2019

ÁREA: PERFIL INSTITUCIONAL	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Perfil Institucional durante a vigência deste PDI.	Executado
Acompanhar o cumprimento de metas previstas para a vigência deste PDI, trimestralmente.	Executado
ÁREA: PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Projeto Pedagógico Institucional durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Construir e aprovar internamente o Projeto do Curso de Graduação que acompanhará o pedido de credenciamento para EaD	Executado
Promover ações com o objetivo de intensificar as Práticas Pedagógicas inovadoras.	Executado
Promover ações com o objetivo de intensificar a Interdisciplinaridade.	Executado
Promover ações com o objetivo de intensificar a Articulação Teórico-Prática.	Executado
Promover ações com o objetivo de intensificar a relação: ensino, iniciação científica e extensão.	Executado
Promover ações com o objetivo de intensificar a inserção da Faculdade Sequencial junto à comunidade local destacando os aspectos de responsabilidade social.	Executado

ÁREA: IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA IES E DOS CURSOS	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Implantação e Desenvolvimento da IES e seus cursos durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Realizar Processos Seletivos para Cursos Presenciais	Executado / Em andamento
Realizar Processos Seletivos para Cursos à Distância	Aguardando publicação de credenciamento
Realizar um levantamento informal junto às escolas de ensino médio, empresas e comunidade regional sobre os possíveis cursos de interesse.	Em andamento
Solicitação de aditamento ao PDI, conforme a legislação vigente, se identificada a necessidade de abertura de novos cursos, além dos previstos neste PDI.	Em andamento
Protocolar no E-Mec pedido de autorização para o Curso de Tecnologia em Moda	Adiado
Protocolar no E-Mec pedido de autorização para o Curso Licenciatura em Letras, Química e em Matemática	Adiado
Implantar 20% das disciplinas dos cursos Reconhecidos na Modalidade EaD	Andamento
ÁREA: PERFIL DO CORPO DOCENTE	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Perfil do Corpo Docente durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de intensificar as ações para Qualificação Docente.	Executado / Em andamento
Realizar os processos de seleção continuamente com o objetivo de manter um banco de dados de candidatos ativos.	Executado / Em andamento
Realizar a atualização do prontuário do docente uma vez por semestre para fins de avaliação e progressão na carreira.	Executado / Em andamento

Promover ações com o objetivo de motivar e qualificar o corpo docente.	Executado / Em andamento
Realizar processos de seleção e contratações para atender a demanda de aumento do quadro conforme implantação dos novos curso e crescimento do número de discentes.	Executado / Em andamento
Possibilitar a formação continuada aos docentes e funcionários em eventos de cunho didático-pedagógico (atualização, capacitação, palestras, seminários, mesas redondas etc.)	Executado / Em andamento
Incentivar o corpo docente na busca de financiamentos por meio de programas externos de incentivo e fomento à pesquisa.	Executado / Em andamento
ÁREA: PERFIL DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar o Perfil do Corpo Técnico Administrativo durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Realizar os processos de seleção continuamente com o objetivo de manter um banco de dados de candidatos ativos.	Executado / Em andamento
Realizar a atualização do prontuário do técnico administrativo uma vez por semestre para fins de avaliação e progressão na carreira.	Executado / Em andamento
Possibilitar a formação continuada aos funcionários em eventos de cunho didático-pedagógico (atualização, capacitação, palestras, seminários, mesas redondas etc.)	Executado / Em andamento
Promover ações com o objetivo de motivar e qualificar o corpo técnico administrativo.	Executado / Em andamento
Realizar processos de seleção e contratações para atender a demanda de aumento do quadro conforme implantação dos novos cursos e crescimento do número de discentes.	Executado / Em andamento
ÁREA: ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA IES	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Organização Administrativa da IES durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento

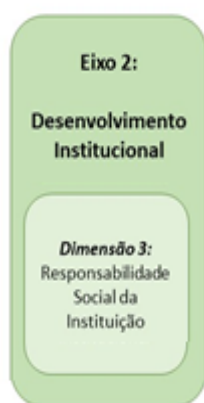
Ampliar as Relações e Parcerias com a Comunidade, Instituições e Empresas.	Executado / Em andamento
Realizar reunião semestral para avaliar os convênios celebrados com empresas, entidades e órgãos públicos e privados para verificação dos resultados e sintonia com objetivos institucionais e ao perfil profissional pretendido com vistas a manutenção deles.	Executado / Em andamento
ÁREA: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar as Políticas de Atendimento ao Discente durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Manter e ampliar os programas de financiamento estudantil e estímulo a permanência.	Executado / Em andamento
Manter e ampliar os atendimentos dos Programas de Apoio Psicopedagógico.	Executado / Em andamento
Estimular a implantação e o aperfeiçoamento das atividades de representação estudantil	Executado / Em andamento
ÁREA: INFRA-ESTRUTURA	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Infraestrutura durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Ampliar e manter atualizado do acervo da Biblioteca	Executado/ Em andamento
Incentivar o uso da biblioteca pela comunidade interna e externa	Executado / Em andamento
Implantar novos laboratórios de ensino conforme andamento dos protocolos de autorização de novos cursos	Executado / Em andamento

Acompanhar as ações do Plano de Atendimento ao PNE, caso seja necessário, cumprindo o compromisso assumido neste PDI.	Executado / Em andamento
Aprimorar as estratégias e meios de comunicação da Faculdade Sequencial.	Executado / Em andamento
Desenvolver o Sistema de Gestão Acadêmica e Financeira.	Executado / Em andamento
Desenvolver o Sistema de Gestão Acadêmica e Financeira.	Executado / Em andamento
ÁREA: AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e aprimorar a Avaliação e o Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional durante a vigência deste PDI.	Executado / Em andamento
Analisar, processar e divulgar o resultado da Avaliação Institucional.	Executado / Em andamento
Promover e Aplicar avaliação institucional interna	Executado / Em andamento
Promover, participar e incentivar a avaliação externa.	Executado / Em andamento
Levantar os pontos positivos e negativos da autoavaliação do ano anterior e definir metas e ações com cronograma.	Executado / Em andamento
Publicar o relatório da avaliação institucional e sugerir as correções apontadas nas pesquisas da avaliação institucional.	Executado / Em andamento
ÁREA: ASPECTOS FINANCEIROS E ORÇAMENTÁRIOS	
META	STATUS
Acompanhar, rever, atualizar e adequar os Aspectos Financeiros e Orçamentários de acordo com o desenvolvimento de todos os itens anteriores durante a vigência deste PDI	Executado / Em andamento
Promover Ações Extensão para captação de Recursos.	Executado / Em andamento

Analisando o quadro acima, verifica-se que, a maioria das ações previstas para o ano de 2019 foi **executada**, e outras estão **em andamento**, evidenciando o compromisso e o empenho da IES para a busca da excelência, conforme contemplado nas diversas dimensões analisadas, demonstrando a capacidade institucional de cumprimento de metas.

No entanto, é importante destacar que a execução do PDI é algo realizado processualmente, em uma perspectiva não linear, o que permite que as metas previstas sejam implantadas dentro de um conjunto de ações planejadas, o que significa que em alguns casos as ações podem ser realizadas antes, durante ou depois do previsto.

5.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO



A Faculdade Sequencial nasceu do interesse e preocupações de seus fundadores com as questões sociais e educacionais que permeiam o desempenho das atividades na sociedade atual, organizando-se como um polo de educação continuada sintonizada com os anseios e as demandas dessa mesma sociedade e do mercado de trabalho, já que está inserida na periferia da cidade de São Paulo.

Desta maneira, a Faculdade Sequencial capilarizou as ações sociais em consonância com as demandas da realidade local, viabilizando o desenvolvimento em seus discentes da responsabilidade social e da participação na comunidade, bem como em ações junto à população que delas necessitam, mantendo em seu planejamento programas voltados para comunidade local.

Entre as principais ações destacam-se:



- **Bolsa Incentivo** – A Faculdade Sequencial oferece aos alunos o Programa Bolsa Incentivo, com descontos especiais de até 100% no valor das mensalidades por bom desempenho no exame vestibular. Esta política vem beneficiando ex-alunos, colaboradores da Instituição, candidatos com bom aproveitamento nos exames vestibulares e ainda candidatos vindos de empresas parceiras à IES.
- **FIES/PROUNI/BOLSA ESCOLA DA FAMÍLIA** – Programa do Governo Federal e Estadual destinado a financiar a graduação no Ensino Superior de discentes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação.
- **Inclusão Digital para a Terceira Idade** - Em cumprimento ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional e, desejando contribuir com as políticas públicas referentes aos processos de formação que viabilize oportunidade de desenvolvimento para a comunidade, a Faculdade Sequencial implantou o Curso de Capacitação em Informática, gratuito, voltado aos adultos idosos da comunidade local. Este programa iniciado em 2012, conta com a participação de professores orientadores e um grupo de alunos da graduação, tornando possível colocar o estudante em contato direto com a atividade de monitoria e estágio e engajando-o no trabalho de ação comunitária. O grupo atendido é formado por 12 idosos que frequentam o curso nas dependências da IES, uma vez por semana, com aulas de 90 minutos.
- **PBA** – Programa Biblioteca Aberta – que permite que toda a comunidade local tenha acesso à Biblioteca da faculdade tanto em seu acervo de livros, revistas e aos resultados de suas pesquisas.
- **Mutirão de Orientação Profissional** – evento aberto à comunidade dedicado à empregabilidade, em que a IES oferece palestras de qualificação profissional, teste vocacional, dicas para elaboração de currículo e simulação de entrevista de emprego
- **Ação Social** – evento que proporciona à comunidade procedimentos de saúde e responsabilidade social, além de ações recreativas.

Estas ações sociais são divulgadas dentro da instituição, e na comunidade local. Tais ações foram avaliadas pelo corpo docente e corpo técnico-administrativo (gráfico 4).

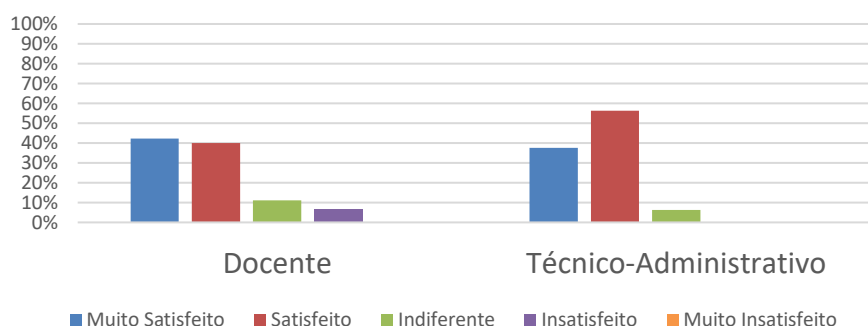


GRÁFICO 4 – Avaliação dos Programas Sociais e Assistenciais

A exemplo do que já vinha ocorrendo, os programas sociais e assistenciais foram bem avaliados pelos docentes e técnicos-administrativos, havendo consistente melhora em sua avaliação. Entretanto, algumas avaliações negativas por parte dos docentes sugerem a necessidade de buscar melhoras na aplicação desses programas, assegurando o compromisso da Faculdade Sequencial com as demandas da realidade local e inclusão social.

Nesse contexto, entendemos que a responsabilidade social universitária se refere a um conjunto de ações, intencionalmente planejadas e coletivamente discutidas, que são empreendidas na IES, que revelam preocupação e práticas favorecedoras do bem-estar do outro e de si, seja dentro da instituição ou fora dela. Além disso, estes programas institucionalizam a solidariedade como finalidade das ações empreendidas na Faculdade Sequencial.

5.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

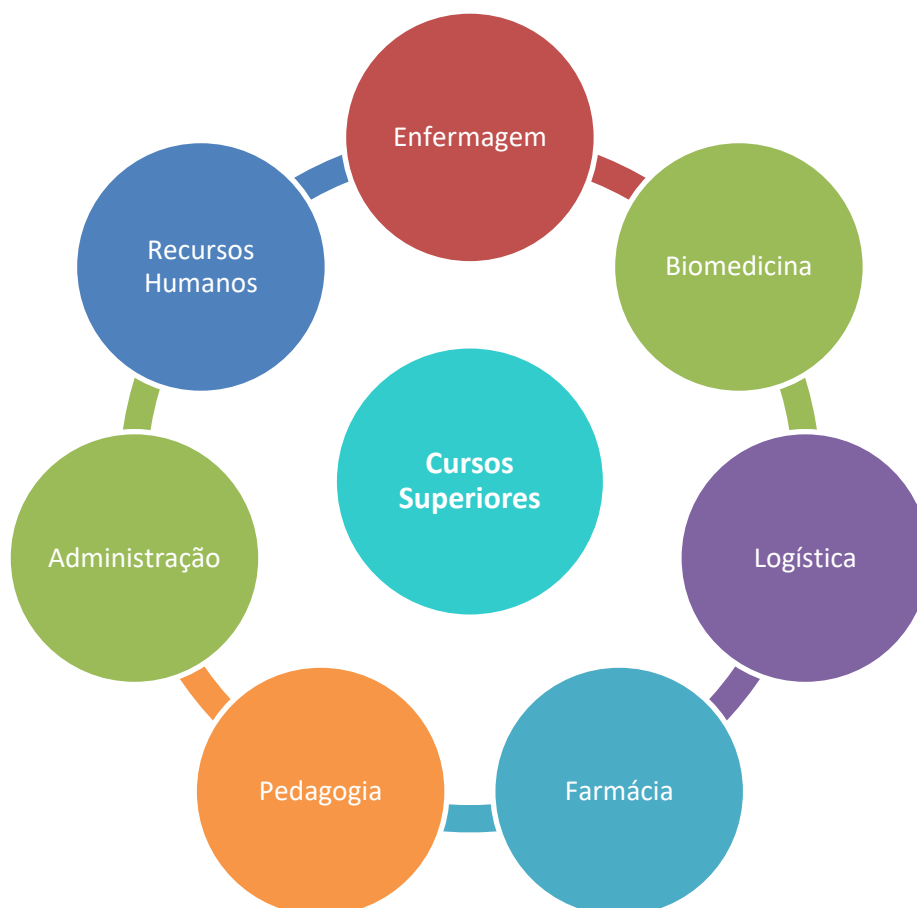
5.3.1. DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO



A CPA em articulação com a Direção da Faculdade Sequencial e seus coordenadores de curso tem acompanhado todas as atividades de revisão dos projetos pedagógicos e dos programas envolvendo os graduandos. No ano de 2019 esteve presente nas 3 avaliações *in loco* dos cursos que passaram por processos de reconhecimento.

No ano de 2019 a Faculdade Sequencial ofereceu onze (11) cursos superiores: Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Biomedicina, Licenciatura em Ciências Biológicas, Bacharelado em Educação Física, Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Engenharia de Produção, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Administração, Tecnólogo em Logística e Tecnólogo em Recursos Humanos.

Devido à baixa procura, os cursos de Ciências Biológicas, Educação Física, Ciências Contábeis, Engenharia de Produção, Tecnologia em Logística, inviabilizaram a abertura de turmas e os alunos que nestes cursos estavam inscritos, foram convidados a participar dos outros programas.



A divulgação destes cursos ocorre por meio do site institucional da Faculdade Sequencial, além das redes sociais. Há também a divulgação por meio de folders e painéis pela cidade e redondeza. Os funcionários da IES demonstram possuir crescente informação à respeito destes cursos (gráfico 5), no entanto, em função do discreto aumento no número de funcionário insatisfeitos enxergamos que há espaço para a equipe de marketing da IES realizar uma divulgação interna, explorando, tanto o corpo docente quanto o técnico-administrativo, como alvo de suas campanhas.

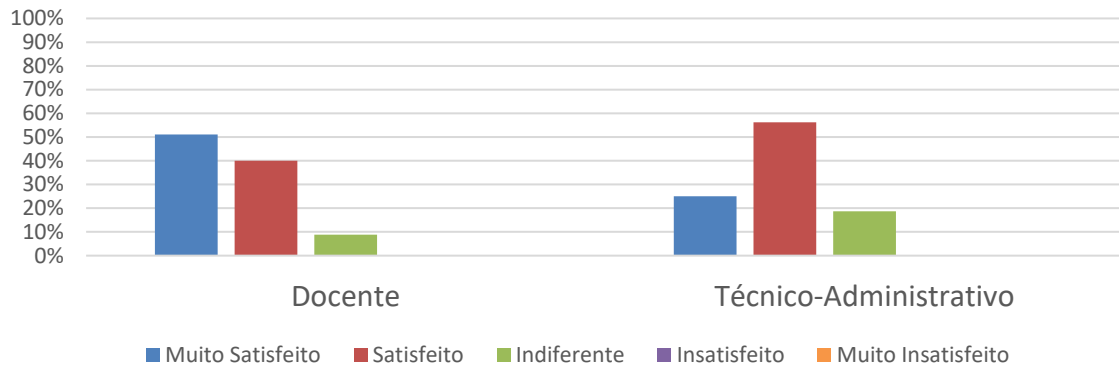
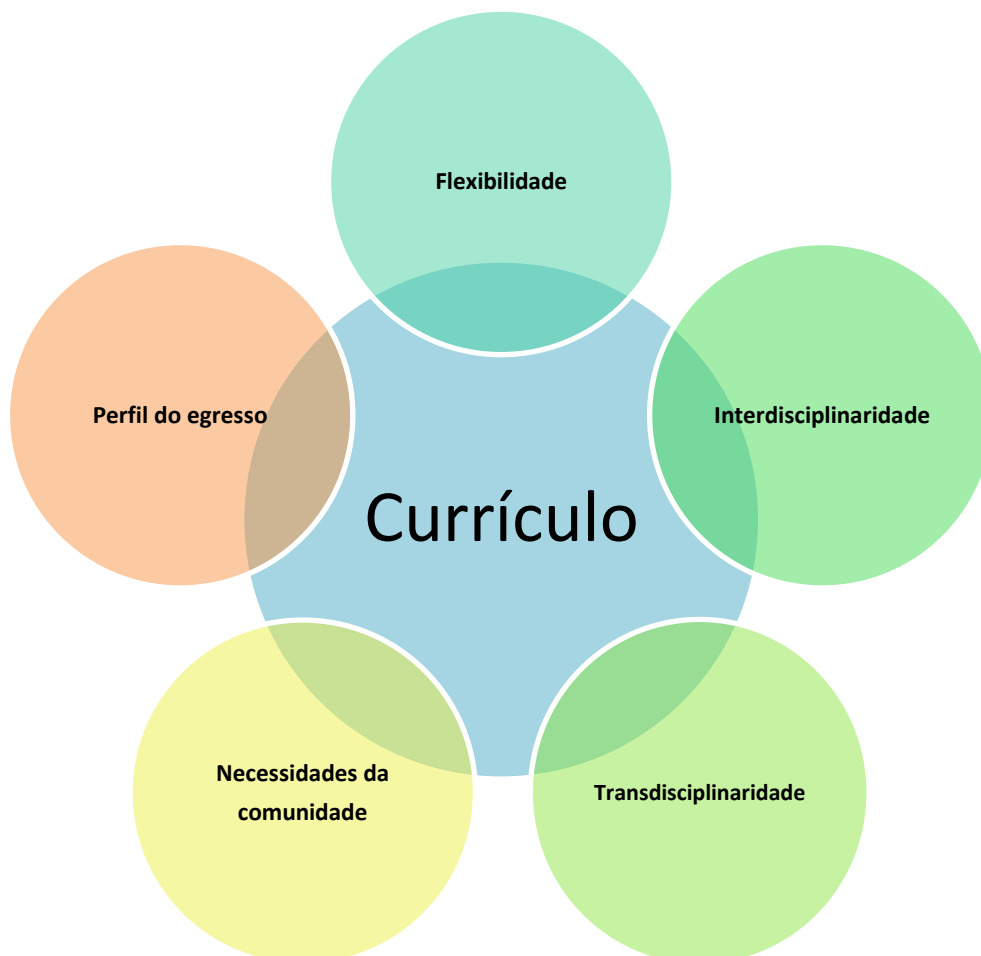


GRÁFICO 5 - Informação em relação aos cursos de graduação da IES

A política de Ensino da Faculdade Sequencial fundamenta-se na importância de currículos com características de flexibilidade, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade, que reflitam as necessidades da comunidade e do perfil do egresso desejado.



A flexibilidade curricular possibilita uma constante atualização das atividades acadêmicas, por refletir as rápidas transformações do cenário nacional e regional, enquanto a interdisciplinaridade impede a fragmentação do saber, possibilitando o bom desempenho profissional.

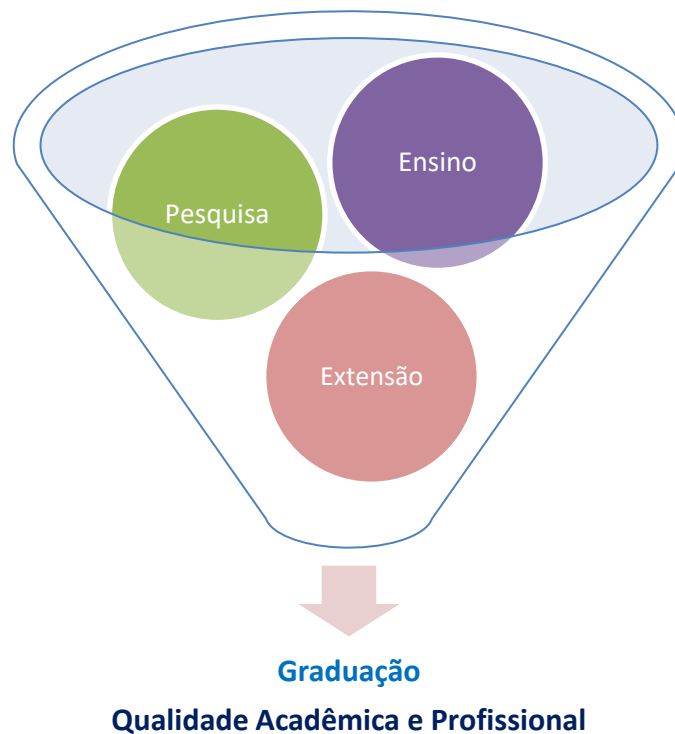
As matrizes curriculares levam em conta o modo como as disciplinas se relacionam e o papel de tais relações para o alcance das características desejadas no perfil do egresso. O compromisso com o desempenho qualitativo do discente e do docente, em que a atividade de investigação é estimulada como atitude básica e cotidiana, tem a vantagem de formar um profissional dotado de elaboração própria, capaz de enfrentar novos desafios. Isto porque, aprendeu a investigar e desenvolveu seu espírito crítico, científico e criativo.

Problemas sociais, econômicos e culturais, que refletem a prática do cotidiano, devem ser considerados na vivência acadêmica e nas relações estabelecidas no processo de ensino-aprendizagem. Foi verificado que o grande público atendido por esta IES vem de classes menos favorecidas e oriundas de uma região de grande vulnerabilidade social.

Com o intuito de oferecer melhor e maior bagagem educacional e cultural, a Faculdade Sequencial busca suprir essas necessidades, aumentando a escolaridade e a qualidade educacional para esse segmento menos favorecido da população.

Os discentes desta IES vieram, em sua grande maioria do ensino médio regular noturno de escola pública. Uma parcela cursou magistério e cursos técnicos na área da saúde e ensino supletivo.

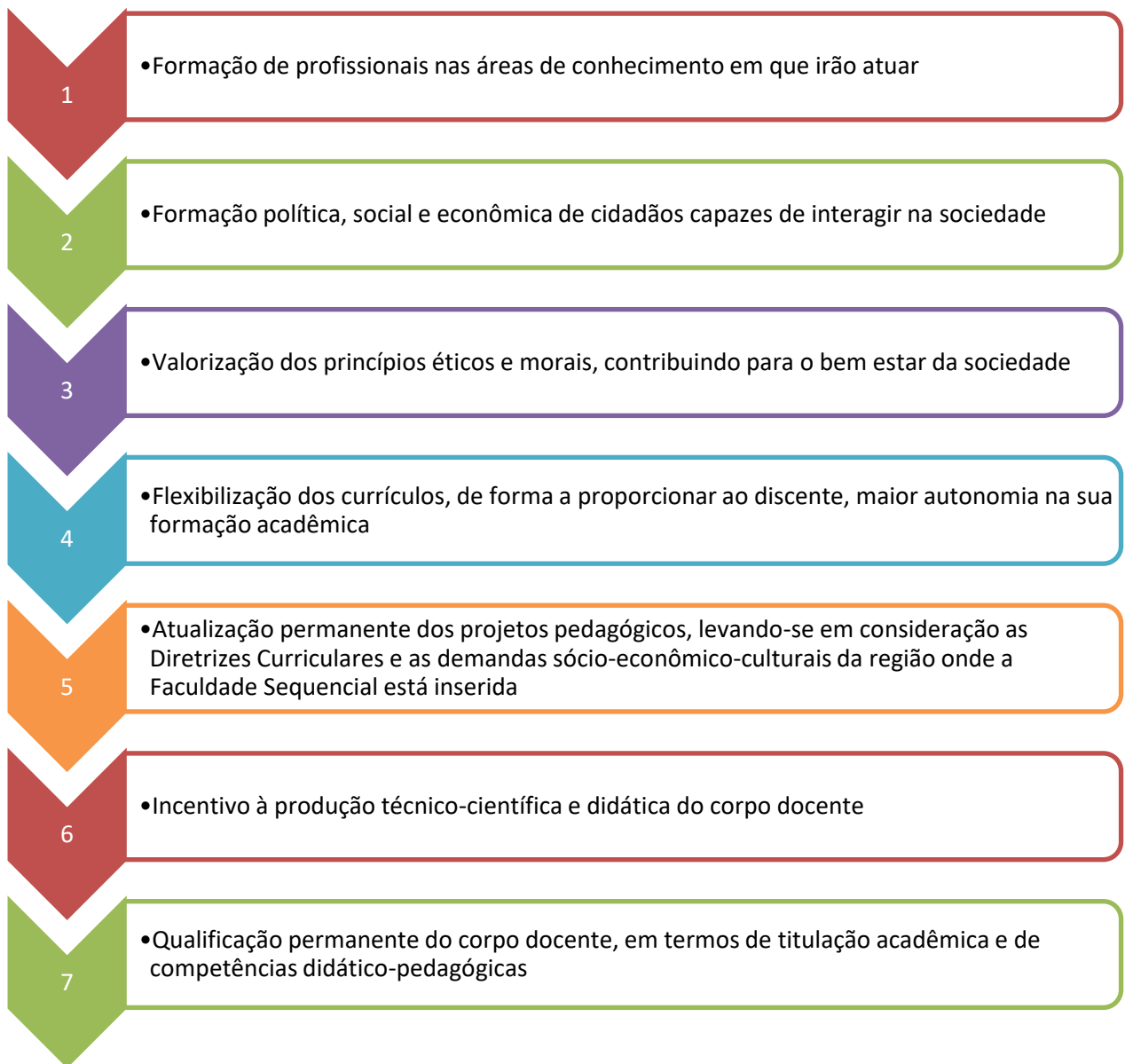
A política da Faculdade Sequencial para a graduação fundamenta-se na integração do ensino com a iniciação científica e a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional.



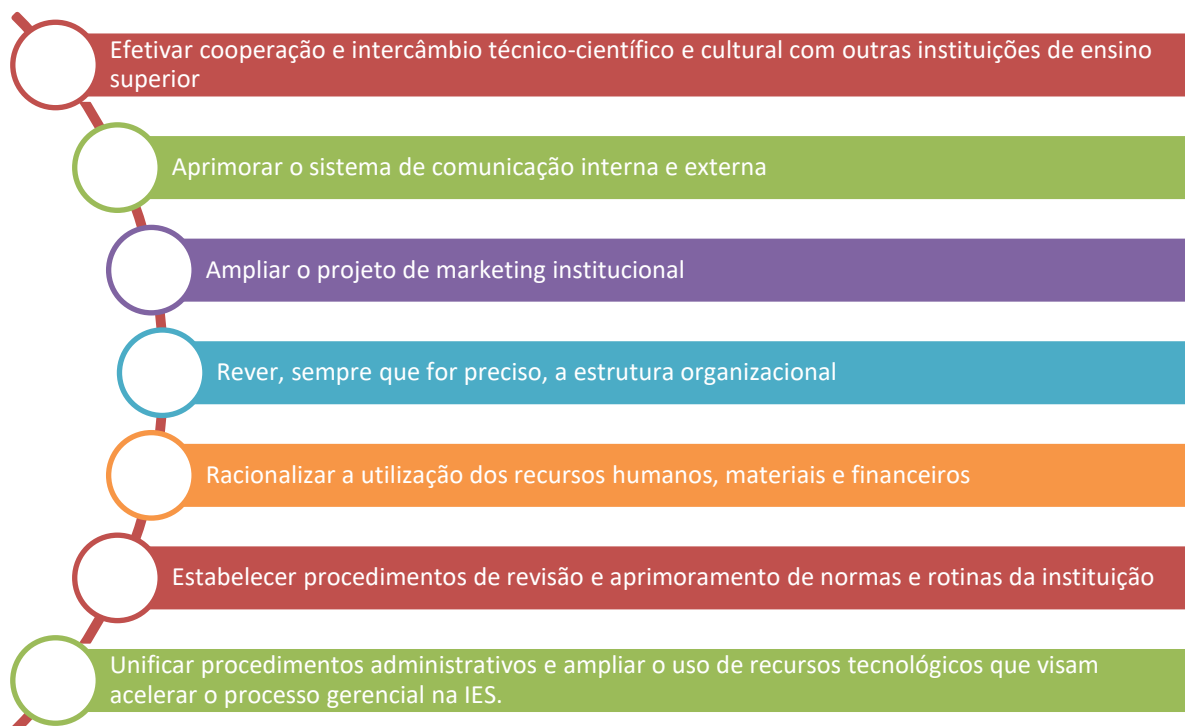
A faculdade cultiva e promove uma prática calcada em princípios éticos, que possibilite a construção do conhecimento técnico-científico, o aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de um pensamento reflexivo, crítico e responsável, que impulse a transformação sócio-político-econômica da sociedade. Desta maneira, a IES busca posicionar seus futuros profissionais no mercado de trabalho mais próspero, já que, mais da metade dos alunos possui renda familiar entre 1 a 3 salários-mínimos e a educação é o fator que mais contribui para o aumento de renda.

A Faculdade Sequencial tem compromisso com a produção de saberes voltados para uma visão autônoma, criativa e capaz de proporcionar ao profissional um olhar crítico e transformador sobre o entorno, a comunidade e sociedade.

Esta política tem como princípios básicos:



Além disso, como o ensino de graduação da Faculdade Sequencial é baseado na ação integrada entre teoria e prática profissional, na otimização dos currículos, considerando as diretrizes curriculares nacionais e as necessidades da região de abrangência, na titulação e qualificação dos docentes, na adequação de sua infraestrutura, nos demais campos de estudos e iniciação científica, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da tecnologia no processo de formação educacional, torna-se necessário o desenvolvimento das seguintes políticas educacionais:



A política de ensino adotada pela IES permite suficiente atendimento aos objetivos propostos e compromisso Institucional. As vagas ofertadas correspondem plenamente à dimensão do corpo docente dos cursos de graduação e às condições de infraestrutura da IES.

Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação assim como as matrizes curriculares têm sido objetos de discussão nas reuniões com os coordenadores de cursos juntamente com os professores e nos encontros com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), buscando melhor adequação para atender as Diretrizes Curriculares e as exigências legais para o funcionamento dos cursos, promovendo atualizações e desse modo, a melhoria da qualidade do ensino.

A proposta de cada curso, ratificada no Projeto Pedagógico de Curso (PPC) é cada vez mais, conhecida pelos discentes e docentes, mas ainda precisa ser melhor trabalhada, uma vez que seu desconhecimento por parte da equipe pode representar um entrave à sua efetivação.

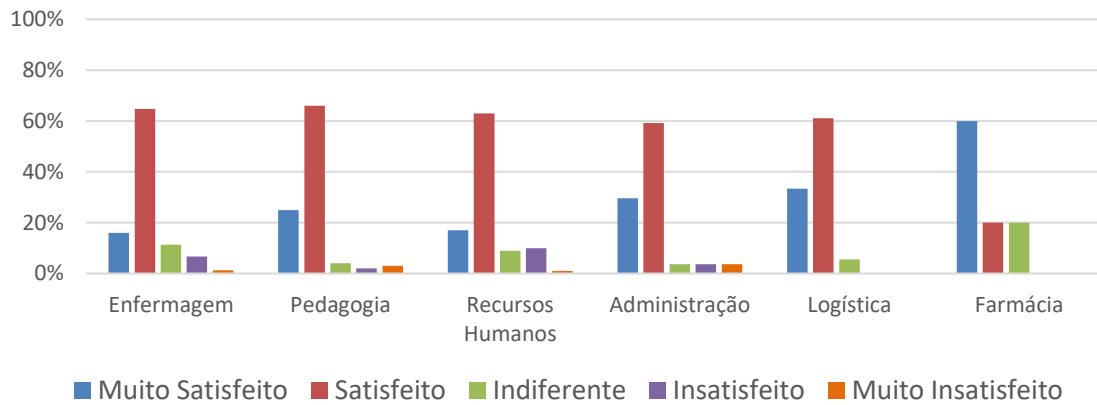


GRÁFICO 6 – Conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso e seus Componentes Curriculares (disciplinas mínimas e Atividades Acadêmicas Complementares)

Em 2019 algumas reformulações foram necessárias, dentre elas adequação do Projeto Pedagógico e da Matriz Curricular dos cursos. Registra-se também que houve atualização das bibliografias básica e complementar dos cursos, indicadas nos planos de ensino.

Quanto aos Conteúdos Curriculares estes levam em conta a vocação do Grupo Sequencial em desenvolver uma formação atenta às transformações dos saberes, em constante diálogo com a comunidade, em frutífera integração entre o ensino, a pesquisa e a extensão. A estrutura curricular dos cursos integra conteúdos e permite uma formação com a devida abrangência proposta nas Diretrizes Curriculares. Foram especificadas no PPC dos Cursos de Graduação todas as disciplinas juntamente com as ementas.



Os conteúdos curriculares são suficientemente relevantes, atualizados e coerentes com os objetivos dos cursos e com o perfil do egresso.

As matrizes curriculares dos cursos, buscam contemplar, no contexto das disciplinas, as questões sobre os direitos humanos, a ética, a diversidade cultural e a consciência ambiental.

A metodologia dos cursos de graduação está suficientemente comprometida com o desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos. Há ainda um esforço de operacionalizar um processo capaz de tornar o aluno agente ativo na relação de aprendizagem.

Neste sentido, é percebido pela equipe de professores e administradores da educação, que é preciso resgatar o aluno da inércia natural a que está submetido e torná-lo capaz de defrontar-se com a complexidade do mundo contemporâneo.

A sistemática de avaliação para os cursos de graduação está bem implantada, atendendo plena e satisfatoriamente ao processo de avaliação do ensino aprendizagem e os docentes avaliaram mais uma vez, o processo satisfatoriamente.

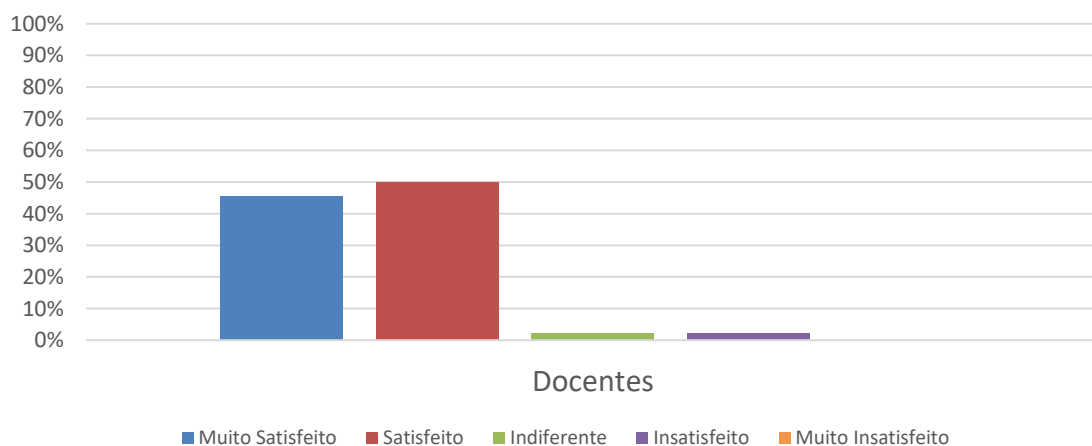


GRÁFICO 7 – Sistemática de avaliação para os cursos de graduação

A adoção de atividades interdisciplinares nos currículos constitui-se como um desafio para as IES que desejam ter um diferencial competitivo na formação de seus estudantes e reconhecimento no meio acadêmico pelas práticas diferenciadas utilizadas no percurso formativo.

Deste modo, a Faculdade Sequencial já tem implantado nos currículos de seus cursos o “Projeto Integrador” que tem o objetivo de proporcionar uma prática compartilhada pelo mundo do trabalho, de caráter interdisciplinar, realizada durante o semestre letivo.

Tal projeto proporciona aos estudantes a possibilidade de fazer a integração e articulação entre as áreas de conhecimento na construção de conhecimento de forma integrada.



Mais uma vez, a maioria dos alunos informou conhecer o Projeto Integrador da Faculdade Sequencial, sua construção e sua relevância na formação (Gráfico 8).

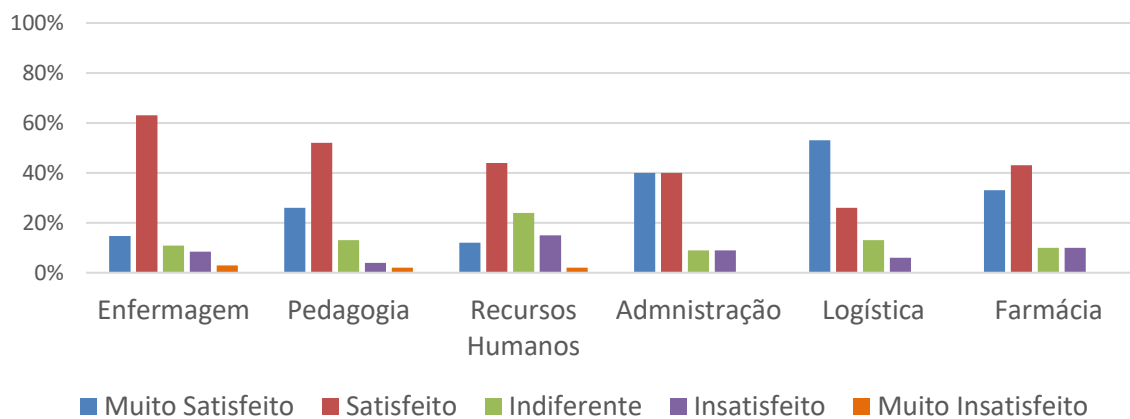
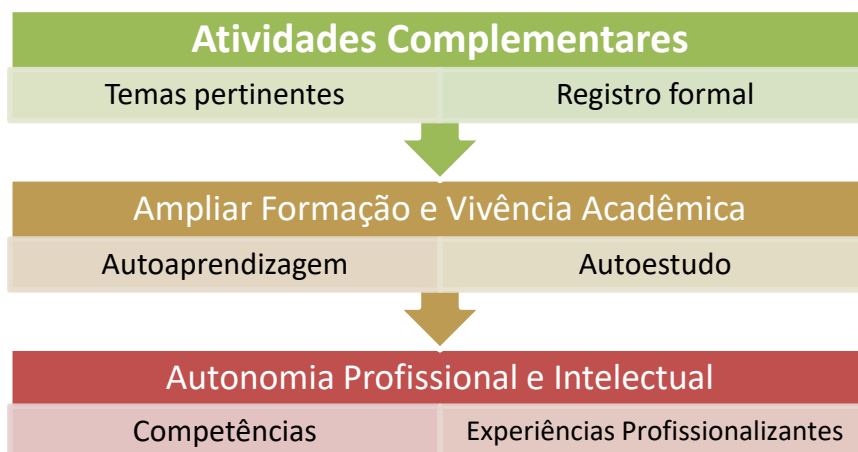


GRÁFICO 8 – Conhecimento dos Processos Acadêmicos que envolvam Pesquisa Acadêmica (Projeto Integrador)

Compete aos docentes e coordenadores incentivar a participação dos discentes no Projeto Integrador, pois este conteúdo curricular problematiza temas de fundamental importância na área de conhecimento do curso, como forma de contextualizar o ambiente real de trabalho, articulando a interdisciplinaridade, indo em direção à transdisciplinaridade. No ano de 2019, os alunos dos diferentes cursos de graduação da Faculdade Sequencial, apresentaram diversas propostas durante a construção do Projeto Integrador, promovendo ações de cunho social para a comunidade em seu entorno.

As Atividades Complementares estão regulamentadas, organizadas e implantadas e são abordadas de forma plena nos três pilares da educação: ensino, extensão e pesquisa, com temas pertinentes à área de formação, com o controle do registro destas atividades, em todos os cursos.

As Atividades Complementares têm como objetivo ampliar a formação e a vivência acadêmica dos alunos, favorecendo práticas de autoaprendizagem e autoestudo. Elas privilegiam sua progressiva autonomia profissional e intelectual; conhecimentos teórico-práticos por meio de atividades de pesquisa e extensão; e competências adquiridas fora do ambiente escolar, bem como experiências profissionalizantes julgadas relevantes para a área de formação.



Há estímulo aos discentes para a realização destas atividades acadêmicas na participação em eventos internos e externos e o gráfico 9 retrata a visão dos alunos em torno das oportunidades oferecidas pela Faculdade Sequencial nas Atividades Complementares, em que, mais uma vez, a maioria de seu alunado reconhece tal serviço oferecido pela IES. Os números são crescentes, quando comparados com os de 2018.

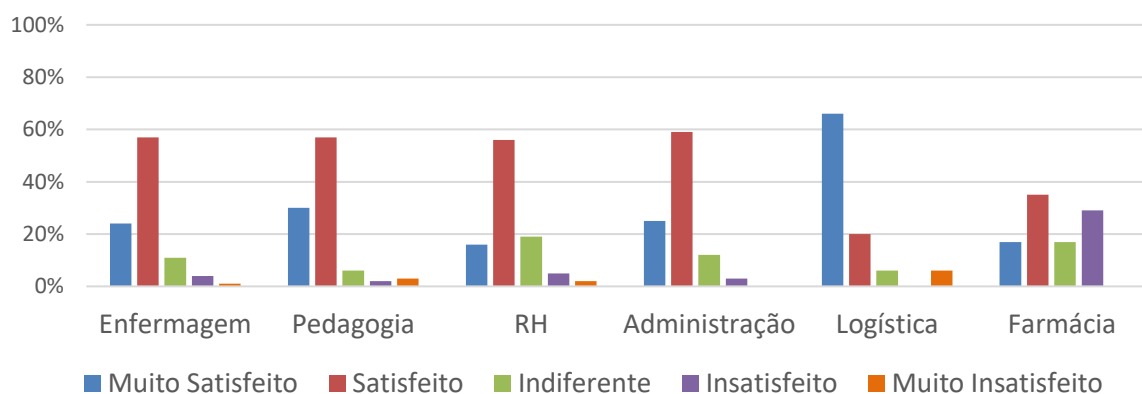


GRÁFICO 9 – Oportunidades oferecidas para participar de Atividades Acadêmicas Complementares (ACC)

Ao longo do ano de 2019, foram oferecidas diversas atividades extracurriculares aos discentes propiciando a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular durante o desenvolvimento acadêmico. Estas atividades estão discriminadas na tabela abaixo e contemplam todas as áreas de conhecimento dos cursos da Faculdade Sequencial. Tais atividades não estão separadas da educação, mas sim uma nova forma de educação, mais abrangente e consciente.

TABELA 4 – Atividades extracurriculares oferecidas pela Faculdade Sequencial durante o ano de 2019

ATIVIDADE	DATA
Imposto de Renda Solidário	30/03 – 27/04/2019
Programa 5s – Cinco Sentidos da Qualidade - Palestra	08/05/2019
Jornada da Cidadania – CIC Sul	30/03/2019
Cuidador de Idosos - Palestra	16/03/2019
Visita técnica ao Hospital Cruz Verde	11/05/2019
Visita técnica à FABLAB Guarapiranga	28/03/2019
Van do CRA na Sequencial	23/09/2019
Estudo do Meio CECCO Santo Dias	17/04/2019
Ação Social – Farma Conde	30/03/2019
Mostra - Dia do Trabalhador	30/04/2019
VIII Semana da Enfermagem	9 e 10/05/2020
Oficina de Empregabilidade	26/06/2019
Palestra – Empregabilidade – Unidade Pirajussara	11 e 12/06/2019
Aula Especial – Estratégias para um bom texto dissertativo	02/04/2019
Atendimento à Comunidade – EE Profa. Amélia Kerr – Elaboração CV	25/05/2019
Semana de Profissões	30/09/2019
Pintura Facial – Contação de Histórias	30/03/2019

Estes eventos foram oferecidos aos alunos dos cursos de graduação e à comunidade ao longo dos semestres letivos. Os eventos programados foram de cunho científico, extensionista e cultural e contam com o apoio dos professores para o acompanhamento e o desenvolvimento de cada evento.

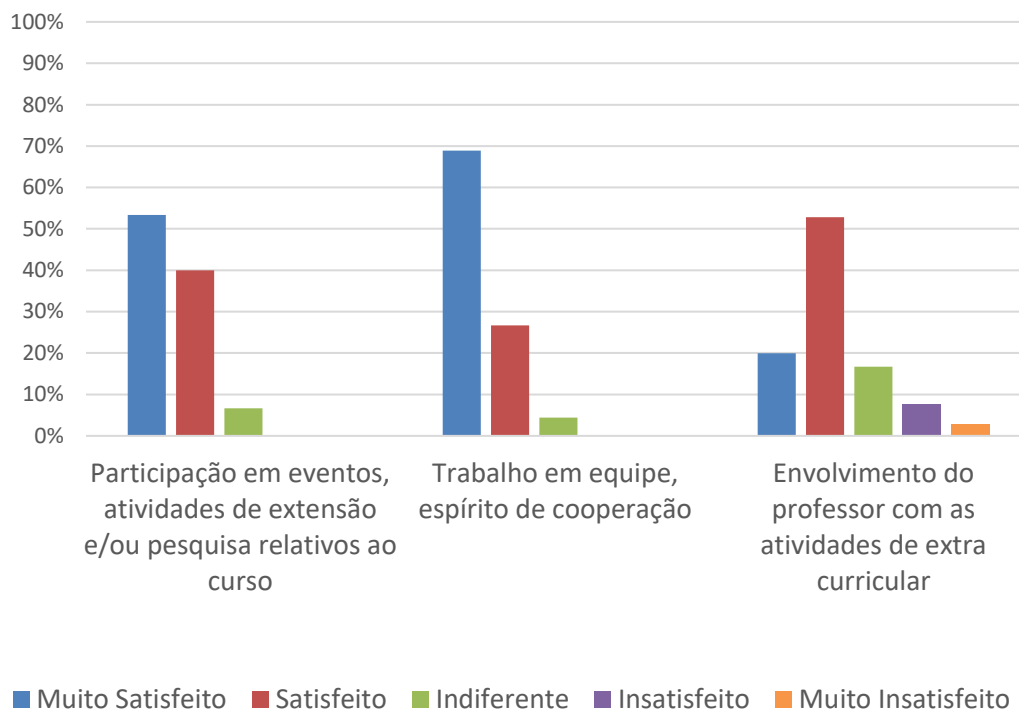


GRÁFICO 10 – Apoio e participação dos professores nos eventos extracurriculares

Conforme pode ser visualizado no gráfico 10, quase 90% dos professores da IES registraram como satisfatória sua participação e contribuição nestes eventos. A participação do corpo docente nestes eventos evidencia o espírito de equipe da IES e mostra sua capacidade de colaboração nos eventos institucionais.

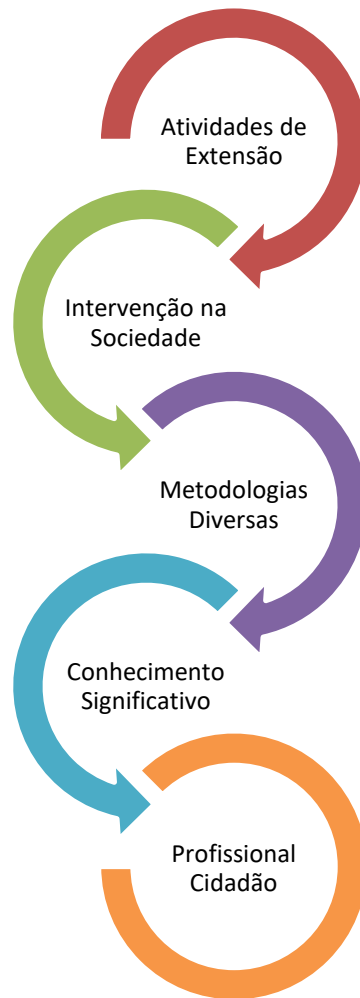
A melhora nos índices de trabalho em equipe e espírito de cooperação evidenciam os esforços empreendidos pelas Coordenações na construção de soluções dialogadas, com vistas à qualidade dos cursos da Faculdade Sequencial.

As atividades de extensão trouxeram aos alunos a possibilidade de experiências únicas, com olhar diferente daquele posto sobre os textos teóricos. Percebe-se que não se restringem a atividades isoladas em determinadas datas, ao contrário, incorporam-se ao dia a dia dos alunos.

Na Faculdade Sequencial, a formação se faz ancorada nas atividades de pesquisa e extensão, sendo estimulada a aprendizagem ativa, mediando a intervenção na Sociedade. As atividades de extensão são instrumentos capazes de mostrar ao aluno como, onde e quando, ele vai usar a teoria, servindo como instrumento de valorização dos saberes teóricos ministrados em classe.

Os eventos contaram com atividades diversificadas, como palestras, debates, mesa redonda, oficinas, comunicação oral de relatos de experiências, apresentações artísticas, além de um espaço reservado especialmente à apresentação de trabalhos de projetos de pesquisas, o que demonstra o desejo da Instituição em estimular e incentivar o trabalho de iniciação à pesquisa entre os discentes.

As atividades de extensão então, facilitam a formação do profissional cidadão e se consolidam, cada vez mais, como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo



Objetivando a divulgação das atividades de extensão da Faculdade Sequencial, buscou-se, para todos os eventos, incentivar a participação da comunidade acadêmica, estendendo-se o convite aos alunos da Escola Técnica Sequencial, aos colaboradores de empresas parceiras, como Hospitais e Autarquias da região; e aos professores de Escolas Estaduais e Municipais da comunidade local.

Os eventos realizados em 2019 refletem a articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades do entorno social, buscando ainda uma articulação entre as áreas da saúde e da educação.

As atividades de pesquisa do ano de 2019 envolveram professores e alunos de dois cursos da Faculdade Sequencial: Enfermagem e Pedagogia.

As linhas de pesquisa desenvolvidas para a inserção dos alunos na iniciação científica foram:

- Inclusão digital na terceira idade;
- Brinquedoteca: experimentando sonhos e conhecimentos;



Analisando as listas de presenças tanto das atividades de pesquisa quanto das atividades de extensão, o público externo e a participação dos alunos são maiores, quando comparadas às do ano anterior. No entanto tais atividades devem ser mais divulgadas entre os funcionários da IES, já que aproximadamente 20% deste público não tem informações a respeito das atividades de extensão e pesquisa oferecidas pela Faculdade Sequencial (gráfico 11).

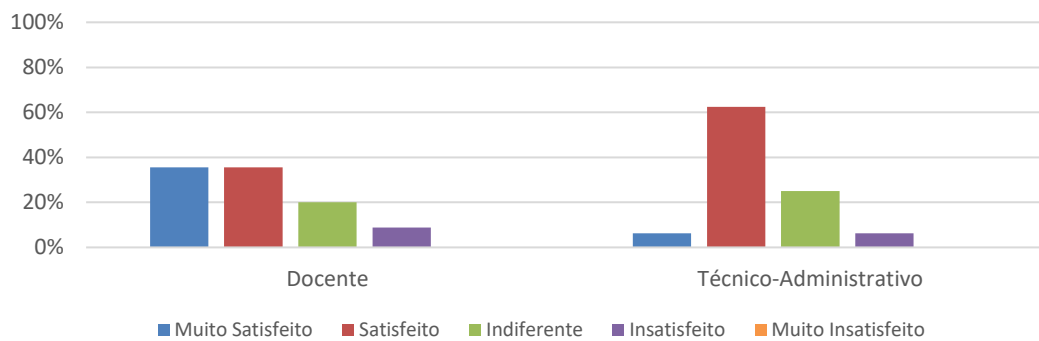
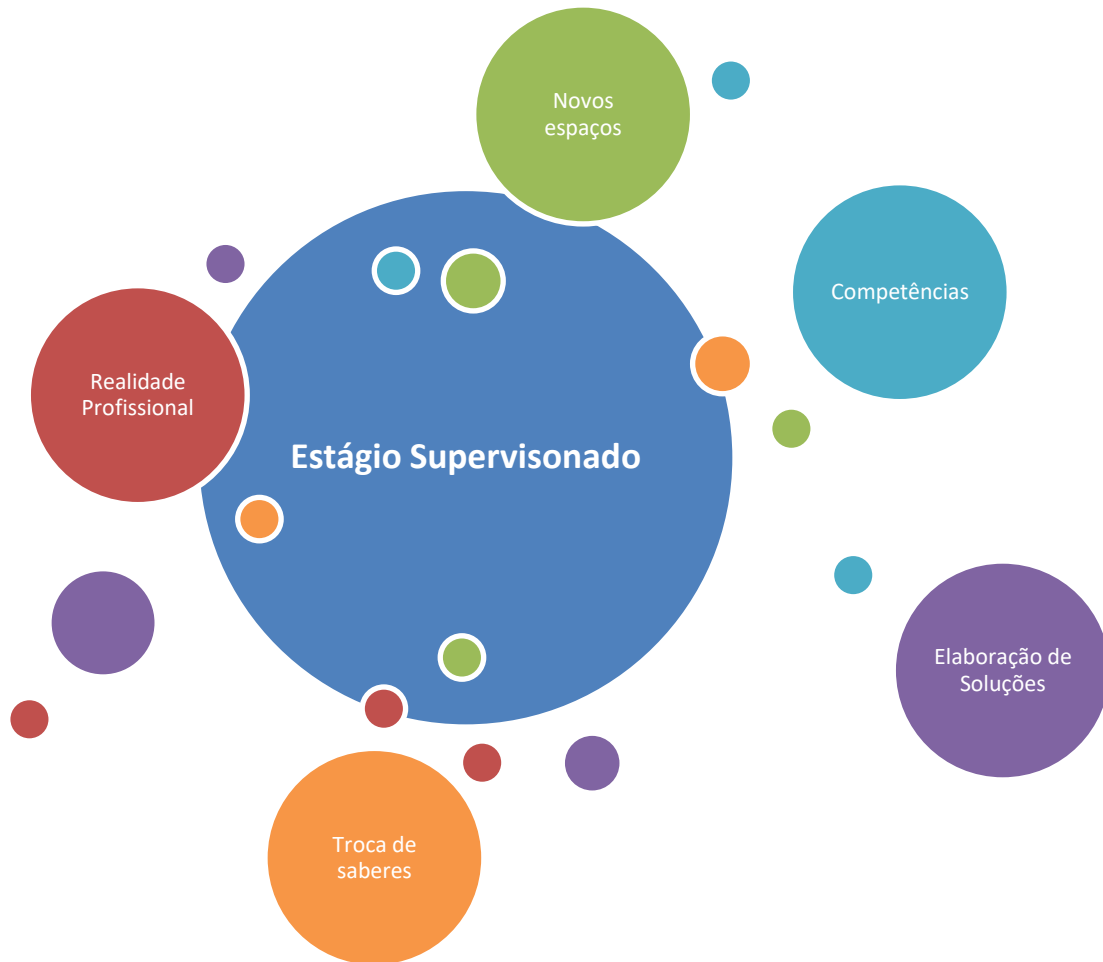


GRÁFICO 11 – Informações à respeito das atividades de Extensão e Pesquisa

Os cursos de Bacharelado em Enfermagem, Farmácia e Biomedicina e Licenciatura em Pedagogia possuem em sua grade curricular o Estágio Supervisionado organizado de modo a propiciar a relação dialética entre teoria e prática, permitindo a reflexão imediata sobre a realidade, o mercado de trabalho e a compreensão do contexto social. O estágio supervisionado é a aproximação à realidade profissional, que permite ao aluno se apropriar dos desafios que a carreira lhe oferecerá, refletindo sobre a profissão que exercerá, construindo competências.

Entendendo a aprendizagem como o instrumental necessário ou suficiente para construir e elaborar soluções diante de problemas ou obstáculos, um processo permanente, de troca de saberes, entendemos que são necessários novos espaços para sua concretização, daí a importância dos estágios supervisionados.

O Estágio Supervisionado está regulamentando e com o plano de estágio elaborado conforme estabelecido nas Diretrizes Curriculares dos cursos.



A regulamentação e o manual estão organizados de forma que o graduando, cujo estágio esteja contemplado em sua grade curricular, tenha a consciência da importância que os estágios representam em uma formação acadêmica de excelência, fornecendo aos mesmos a interlocução entre o pensar e o agir, capaz de conduzir ao entendimento desta atividade como momento privilegiado do processo ensino-aprendizagem e como um importante instrumento de integração entre teoria, prática e formação profissional.

No gráfico 12 percebe-se que em sua maioria os alunos continuam expressando a sua satisfação com os processos em torno do estágio curricular. No entanto, ainda há que se trabalhar em sua divulgação e organização, para que consigamos consolidar a sua efetiva importância junto aos graduandos e diminuir significativamente a porcentagem de alunos insatisfeitos.

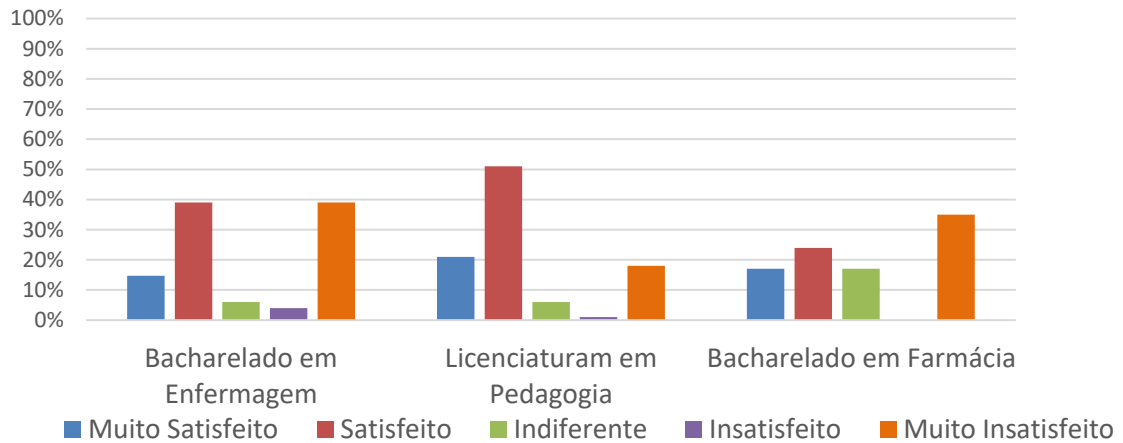


GRÁFICO 12 – Organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/Supervisionado do seu curso

Além dos estágios curriculares supervisionados, a IES também oferece a oportunidade de o aluno estagiar internamente nos projetos de Inclusão Digital na Terceira Idade e na Brinquedoteca, independente se ele possui na sua grade curricular a obrigatoriedade do estágio supervisionado. Parcerias estabelecidas com as Instituições públicas e privadas para a prestação de serviços e para prática profissional também têm ampliado as possibilidades do exercício da dialética teoria-prática na formação inicial de nossos alunos.

A regulamentação para o trabalho de Conclusão de Curso e a elaboração do manual de Orientações estão instituídos, de modo a contemplar as determinações dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação que preveem estas atividades (Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Biomedicina e Licenciatura em Pedagogia).

Importante ressaltar que o índice de Muito Insatisfeito no Bacharelado em Farmácia está atrelado a que ao fato de que somente a partir do 3º semestre letivo será oferecido. Deste modo, no período a que se refere a pesquisa da CPA não foi oferecido o referido estágio.

5.3.2. DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES



São diversos os níveis de atendimento oferecido aos alunos da Faculdade Sequencial, seja no âmbito financeiro, pedagógico e administrativo. Coordenadores, professores e funcionários são preparados para atendimento personalizado, em espaços reservados para reuniões, entrevistas, aconselhamentos e orientações.

Os alunos menos favorecidos financeiramente contam com Bolsas de Estudos e Crédito Educativo firmados com programas estadual e federal, além de descontos especiais concedidos pela IES através do Programa Bolsa Incentivo. Com estas medidas a IES acredita que esteja colaborando e facilitando, não apenas o acesso do estudante ao ensino superior, como também garantindo sua permanência.

O Programa de Nivelamento: Oficina de Leitura e Escrita é outra ação importante para garantir a permanência dos alunos ingressantes no ensino superior, visto que ele tem como objetivo possibilitar um melhor desempenho acadêmico. O referido programa vem sendo oferecido aos alunos por meio de monitoria realizada pelos alunos, escolhidos por meio de processos seletivos.

Os alunos recebem dos professores diretrizes de estudo além de orientações e acompanhamento para o desenvolvimento das atividades complementares e supervisão de estágio por professores nomeados para estas atividades específicas.

Os alunos contam ainda com a possibilidade de participação efetiva no desenvolvimento dos cursos, seja através de sugestões em encontros com os representantes de classe, seja pela participação na autoavaliação institucional e pelo canal de Ouvidoria.

Os representantes de classe são escolhidos semestralmente por meio de voto democrático e este participa de reuniões com a coordenação, levando os anseios dos colegas e cooperando na formação do curso. Além do mais, há um representante de todos os discentes que também é membro da Comissão Própria de Autoavaliação.

Os alunos avaliaram também seus representantes e sua representatividade (gráfico 13). Como em toda avaliação democrática, nem todos estão satisfeitos com seus representantes, no entanto, observamos um aumento no percentual de alunos satisfeitos, reconhecendo a sua representatividade nas reuniões em que participam e com o feedback que recebem no pós-reunião.

Acreditamos que essa melhora seja fruto das discussões promovidas pelos Coordenadores acerca do perfil do Representante, bem como do esclarecimento de suas funções.

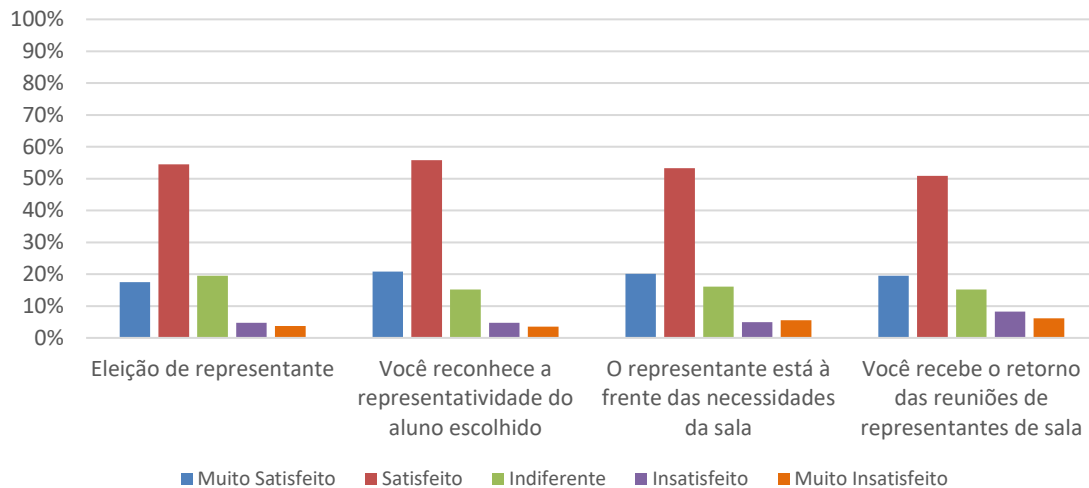
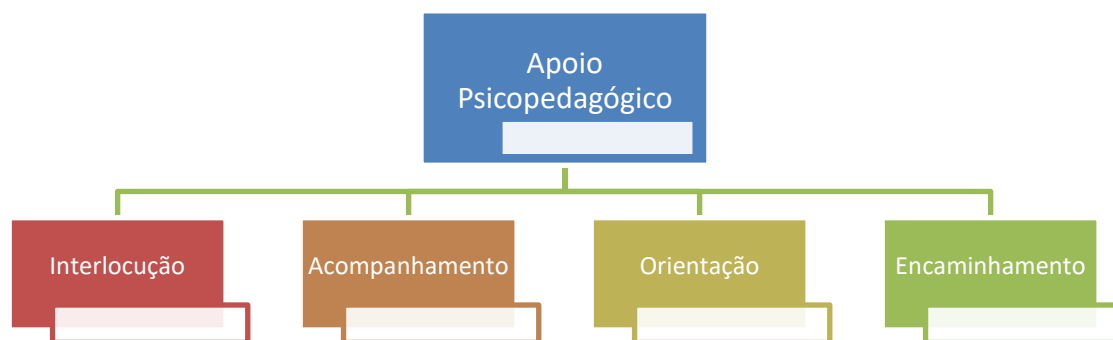


GRÁFICO 13 – Avaliação do Representante de Sala Realizada pelos Alunos

A ouvidoria está implantada e regulamentada, e no ano de 2019 recebeu 3 chamadas em seu canal digital. As ocorrências foram respondidas e tinham cunho de relacionamento.

O Apoio Psicopedagógico está implantado e regulamentado na Faculdade Sequencial, com objetivo de assistir os alunos quanto às suas dificuldades em relação ao acompanhamento do curso, no processo de aprendizagem e de convívio com colegas e docentes. Esse projeto, orientado por uma psicopedagoga, zela pelo bem-estar do aluno e pelas condições psicológicas necessárias para o cumprimento de suas tarefas acadêmicas, além de proporcionar aos alunos uma interlocução direta com o psicopedagogo e seus docentes, garantindo a averiguação e o encaminhamento, quando for o caso, de suas queixas.



Tanto a ouvidoria como o apoio psicopedagógico foram avaliados mais uma vez, de modo geral pelos funcionários da IES, como satisfatórios (gráfico 14). Há de se ressaltar que a promoção destes serviços só tende a trazer benefícios, e manter seus funcionários conscientes disto, é de fundamental importância para esclarecer as eventuais dúvidas dos discentes.

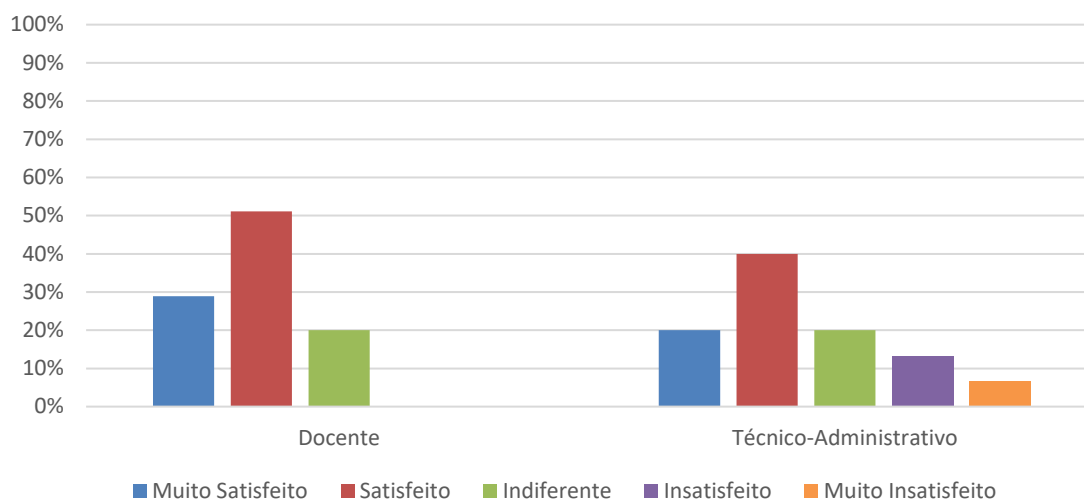


GRÁFICO 14 – Avaliação dos funcionários quanto à ouvidoria e o apoio psicopedagógico

5.3.3. DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Eixo 3:
Políticas Acadêmicas

Dimensão 4:
Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade tem sido gradativamente ampliada, para que possa gerar maior visibilidade da Instituição na oferta de cursos de graduação, assim também como pela procura e participação da comunidade externa nos cursos de extensão.

A comunicação interna se dá através do Portal do Aluno e os métodos tradicionais, como informativos afixados em murais e avisos em sala de aula, estes últimos, realizados pelos professores e pelos coordenadores de cursos, têm garantido a eficácia na comunicação entre docentes, discentes e coordenação de cursos.

O Portal do Professor está implantado e conta com um moderno Sistema de Tecnologia de Comunicação e Informação da IES.

Os três laboratórios de informática da Instituição estão implantados e com manutenção frequente, subsidiadas por técnicos treinados e capacitados. O sistema WI-FI está implantado.

Nossos docentes utilizam tanto aplicativos de comunicação quanto e-mail para o contato com os alunos. Essas são ferramentas que proporcionam bastante agilidade na comunicação interna e os alunos, mais uma vez, aprovam este tipo de contato, como pode ser demonstrado no gráfico 15.

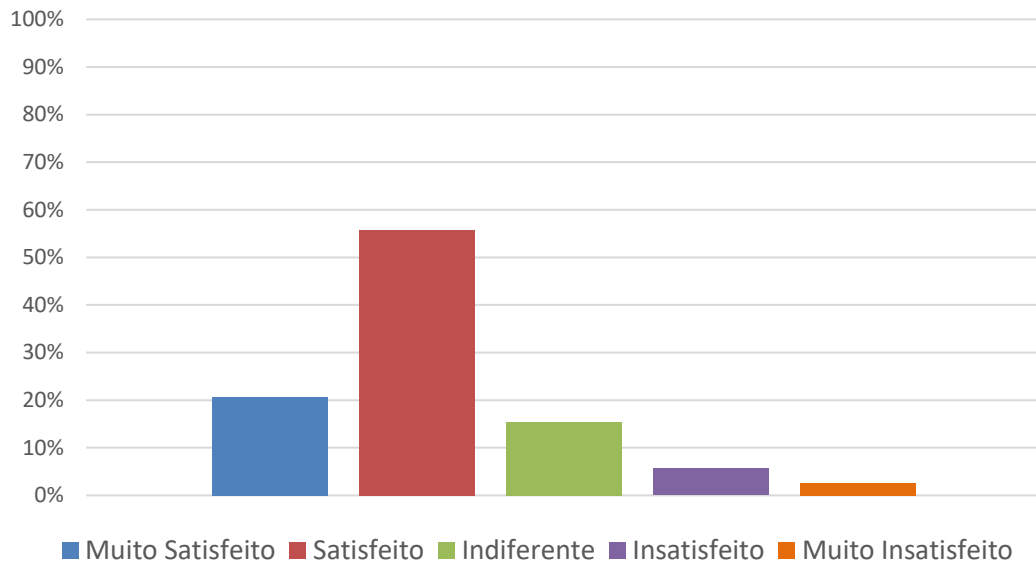


GRÁFICO 15 – Comunicação com o professor por meio de contatos eletrônicos

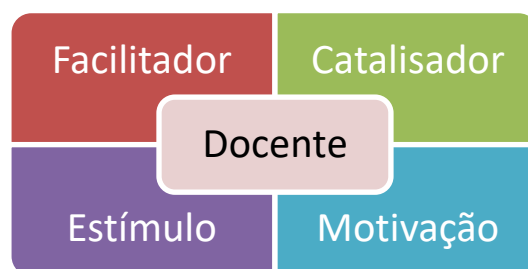
5.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.4.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICA DE PESSOAL



A Faculdade Sequencial considera o exercício da docência como o principal vetor para o cumprimento de sua Missão Institucional. Dessa forma, entende-se que o docente deve ocupar um lócus privilegiado enquanto principal agente catalisador da atividade-fim da instituição: o processo de ensino-aprendizagem.

O docente deve ser o facilitador da aprendizagem, buscando fazer com que o corpo discente participe da sua formação através da integração e cooperação de todos, uma vez que o papel do docente em sala de aula, nos dias de hoje, está voltado ao estímulo do conhecimento, à motivação dos alunos a aprender, a ter senso crítico, a ser um formador de opinião.



Assim, foram questionados, ao corpo docente da Faculdade Sequencial, diversos aspectos acadêmicos, como pode ser visualizado no gráfico 16.

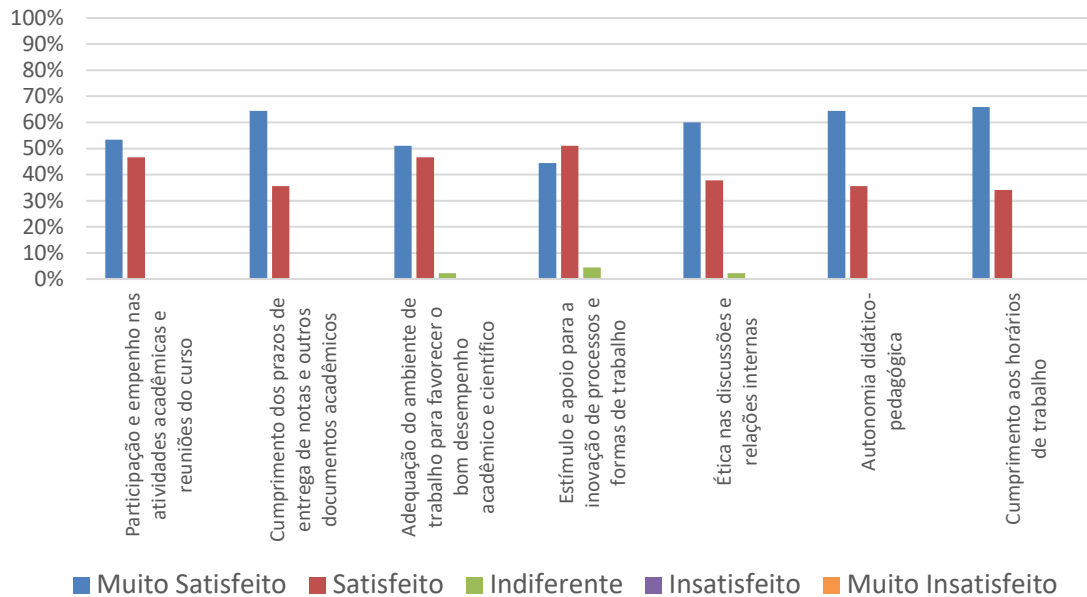


GRÁFICO 16 – Aspectos acadêmicos avaliados pelos docentes

O corpo docente da Faculdade Sequencial é bastante empenhado e participativo nas reuniões do curso, conforme verificado nas Atas de reunião de colegiado. Houve um aumento nas avaliações positivas, no que diz respeito à participação nestas reuniões (gráfico 16). Durante estas reuniões foram discutidas estratégias de avaliação, matriz curricular, ementas, disciplinas em EAD e o Portal do Professor. Estas reuniões são estratégicas para efetivação do direito social à gestão democrática, tornando o professor corresponsável pelo desenvolvimento de ações voltadas, não para interesses pessoais ou grupais, mas para a melhoria dos indicadores acadêmicos.

Outro quesito avaliado pelos professores foi seu comprometimento em relação ao cumprimento dos prazos de entrega de notas e documentos acadêmicos. Tal avaliação foi, mais uma vez, bastante satisfatória (gráfico 16) e evidencia o empenho do corpo docente em cumprir prazos, mantendo o foco nas atividades acadêmicas e incidindo credibilidade quanto ao seu trabalho.

A adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico foi avaliado de forma mais consistente, como satisfatória, pelo corpo docente (gráfico 16). Um ambiente adequado ao corpo docente culmina na satisfação do corpo discente, já que o ambiente físico favorece o andamento adequado das atividades acadêmicas.

A Faculdade Sequencial estimula e apoia a inovação de processos e formas de trabalho e o corpo docente avaliou, mais uma vez, esse quesito como satisfatório (gráfico 16). Isso se relaciona com o uso inteligente da informação, ocorrendo através de metodologias ativas e voltadas quanto ao seu papel na busca do conhecimento, auxiliando o aluno na interpretação do que lhe é ensinado, para que ele consiga aplicar esses ensinamentos no seu dia a dia profissional ou mesmo pessoal.

As discussões e relações internas são pautadas com ética, segundo avaliado pelos docentes (gráfico 16). A ética no trabalho docente promove uma educação comprometida, de qualidade que forme cidadãos de responsabilidade com princípios e valores, já que os professores são os exemplos para a sociedade e, conseqüentemente, para seus educandos.

A partir do momento que a coordenação apresenta a ementa das disciplinas de cada professor, a este é garantido o poder da autonomia didático-pedagógica para o gerenciamento de sua disciplina. Tal afirmativa foi, mais uma vez, confirmada na avaliação dos docentes (gráfico 16).

Os docentes da Faculdade Sequencial têm também cumprido com êxito os horários de trabalho e pontuaram, novamente, como satisfatório esse quesito (gráfico 16). Nas reuniões de colegiado os coordenadores também apontam este fator como bastante positivo.

A IES tem procurado admitir professores dando preferência àqueles com Titulação de Mestre ou Doutor, com título obtido em programa recomendado pela CAPES; e professor especialista com experiência profissional relevante na área de atuação de cada curso. O processo de seleção de professores conta ainda com a análise de currículo e a realização de aulas-teste. Para o ano de 2019 novas contratações ocorreram, alterando assim também a composição do NDE dos cursos, como foi constatado nas Atas de NDE.

A Instituição conta com um Plano de Carreira de Docentes, implantado desde março de 2012 e atualizado no ano de 2018. Observamos e os professores, em sua maioria, continuam apresentando conhecimento satisfatório à respeito deste documento (gráfico 17), mas devido a parcela significativa de indiferentes neste quesito, torna-se necessário instruir todos os docentes à respeito do plano de carreiras.

A remuneração do corpo docente está compatível com o mercado de trabalho e, mais uma vez, a maior parte dos professores está satisfeita com o salário em relação à função exercida, assim também como da valorização e satisfação com as atividades que desenvolve (gráfico 17).

O Plano de Carreira do corpo docente da Faculdade Sequencial oferece oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal, pois permite a ascensão do seu quadro quando prevê quatro níveis docentes: a de professor nível I (graduado), a de nível II (especialista); a de nível III (Mestre); e a de nível IV (Doutor). Para cada nível há cinco graus (1, 2, 3, 4 e 5), cuja progressão depende dos pontos obtidos nas avaliações do desempenho docente, semestralmente, contemplando: avaliação dos discentes, avaliação do coordenador e avaliação do Conselho Permanente de Carreira Docente.

Nível I Graduado	Nível II Especialista	Nível III Mestre	Nível IV Doutor
•Grau 1	•Grau 1	•Grau 1	•Grau 1
•Grau 2	•Grau 2	•Grau 2	•Grau 2
•Grau 3	•Grau 3	•Grau 3	•Grau 3
•Grau 4	•Grau 4	•Grau 4	•Grau 4
•Grau 5	•Grau 5	•Grau 5	•Grau 5

Os professores apresentam-se, cada vez mais como satisfeitos com as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal dentro desta IES, como demonstrado no gráfico abaixo.

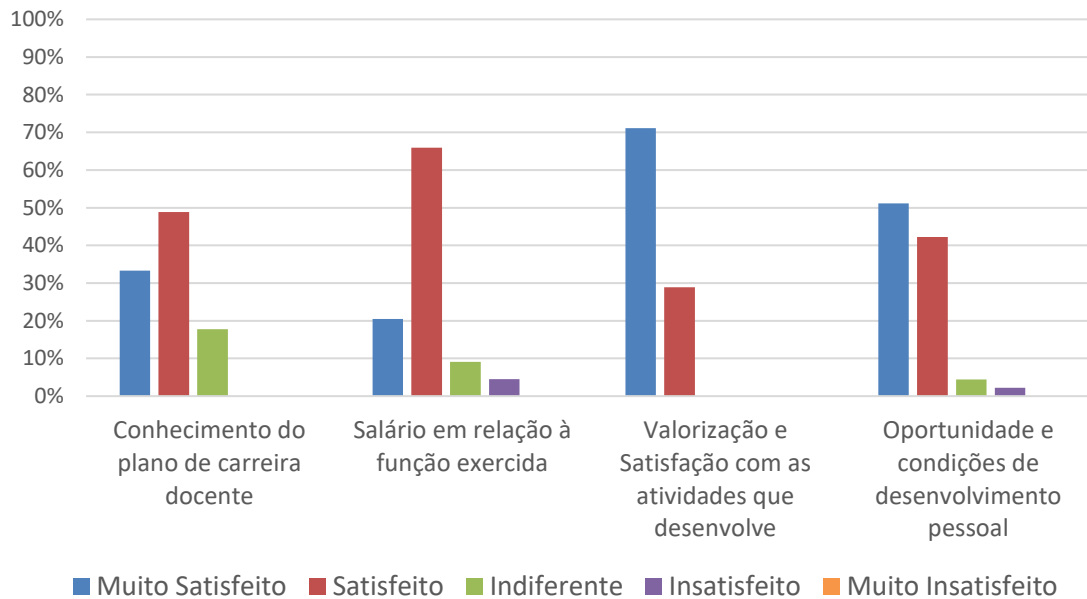
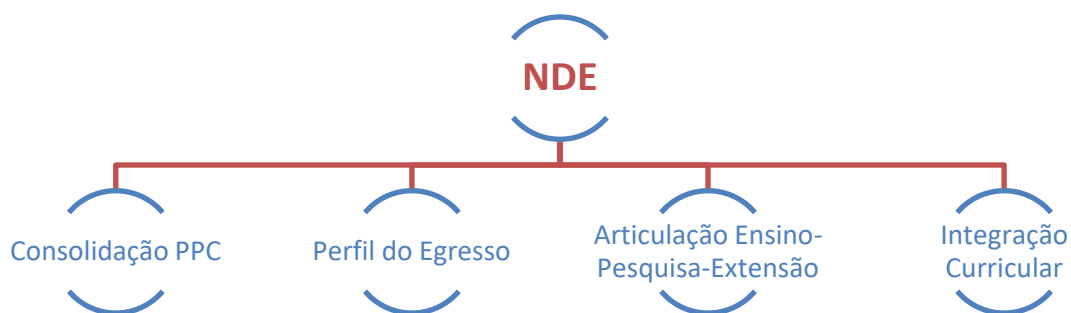


GRÁFICO 17 – Avaliação do Corpo Docente referente à Cargos e Salários

A Faculdade Sequencial adota uma política de Remuneração, que privilegia a possibilidade de movimentação do quadro, de acordo com as expectativas de desempenho da instituição. Trabalha-se também a remuneração indireta.

O NDE (Núcleo Docente Estruturante) está implantado em todos os cursos e encontra-se em processo de aprimoramento da qualidade de suas atividades acadêmicas para melhor adequação ao que estabelece a Resolução CONAES nº 1, de 17/06/2010. As atas de NDE foram analisadas e percebeu-se que os membros são ativos e empenhados no fazer acontecer em seus respectivos cursos.

O NDE tem caráter consultivo, e é atuante no processo de consolidação e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, contribuindo para a promoção de sua qualidade. Além disso, contribui para a consolidação do perfil do egresso, indica formas de articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão e pela integração curricular.



A qualidade do trabalho e do produto em qualquer instituição educacional é determinada e fundamenta-se nos seres humanos envolvidos nos seus processos. O professor e suas características têm um grande impacto na qualidade do ensino. Nesta IES, o corpo docente possui vasta experiência e boa produção científica, conforme constatado na plataforma Lattes.

O corpo docente da Faculdade Sequencial é composto por professores doutores, mestres e especialistas, com experiência profissional no mercado e na docência, para trazer o que há de mais recente nas suas respectivas áreas de atuação. Um número crescente de discentes se mostra satisfeitos com seus professores (gráfico 18).

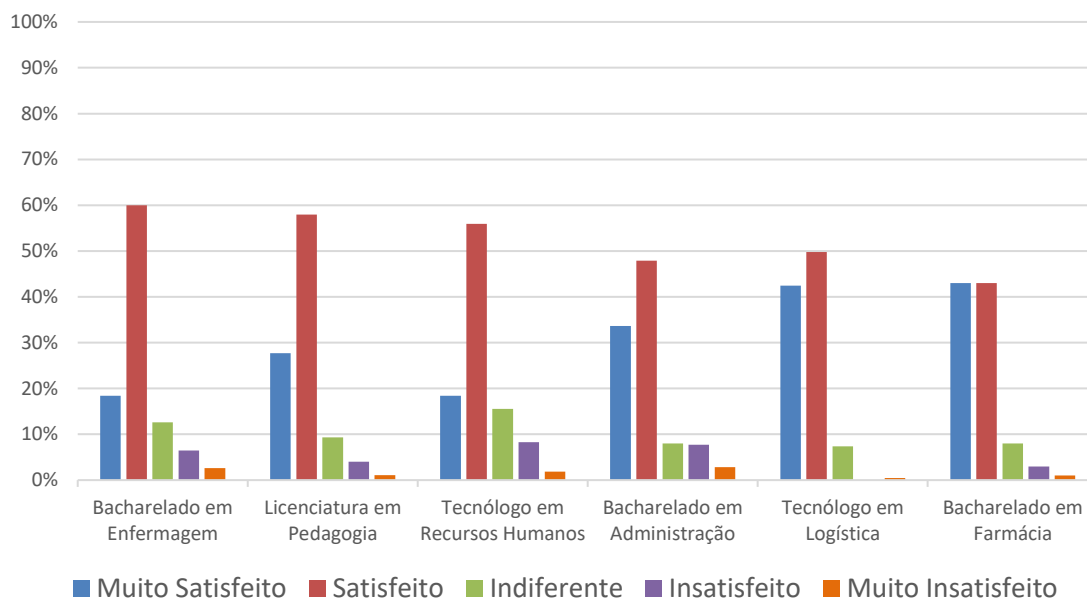


GRÁFICO 18 – Avaliação do corpo docente realizado pelos discentes

Com o propósito de responder as questões avaliativas à respeito dos docentes, foram aplicados questionários aos alunos com questões fechadas e estes resultados podem ser visualizados nos gráficos abaixo individualizados nos cursos. As pesquisas conduzidas pela CPA apontam aprovação crescente do corpo docente, pelos alunos dos cursos de graduação, sendo esta dimensão considerada um dos pontos fortes da instituição.

A análise dos resultados evidencia o grau de satisfação dos alunos em relação aos professores, tanto nos aspectos didático-pedagógico, como no aspecto metodológico. A relação professor-aluno também evidencia a boa sintonia do corpo docente com seus alunos. Nota-se, pelos conceitos atribuídos ao corpo docente, que todos os professores têm em seu fazer docente grande preocupação em estabelecer a interdisciplinaridade e em cultivar, no contexto das aulas, a relação dialética entre teoria e prática. Esse esforço se reflete no fato da maioria dos docentes obter conceito satisfatório em relação aos itens avaliados, o que demonstra contentamento dos discentes em relação ao trabalho pedagógico realizado pelo corpo docente, como se constata nos gráficos abaixo.

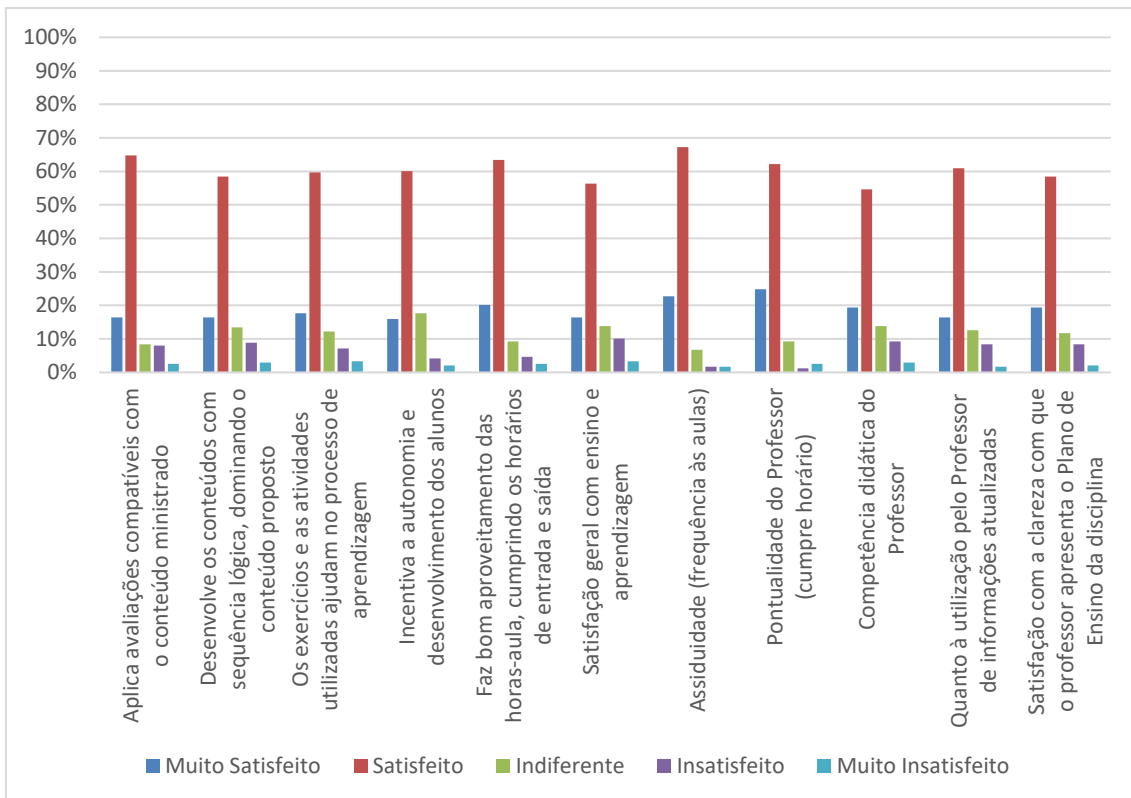


GRÁFICO 19 – Avaliação do corpo docente realizado pelos alunos do curso de Bacharelado em Enfermagem

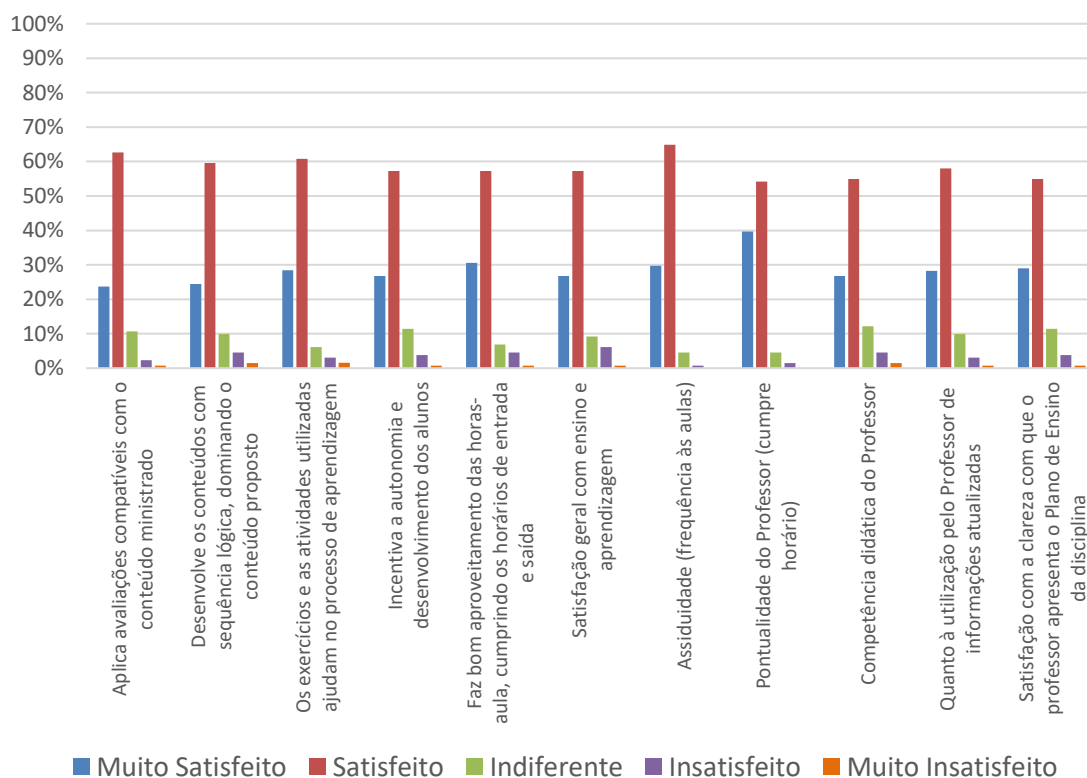


GRÁFICO 20 – Avaliação do corpo docente realizado pelos alunos do curso de Licenciatura em Pedagogia

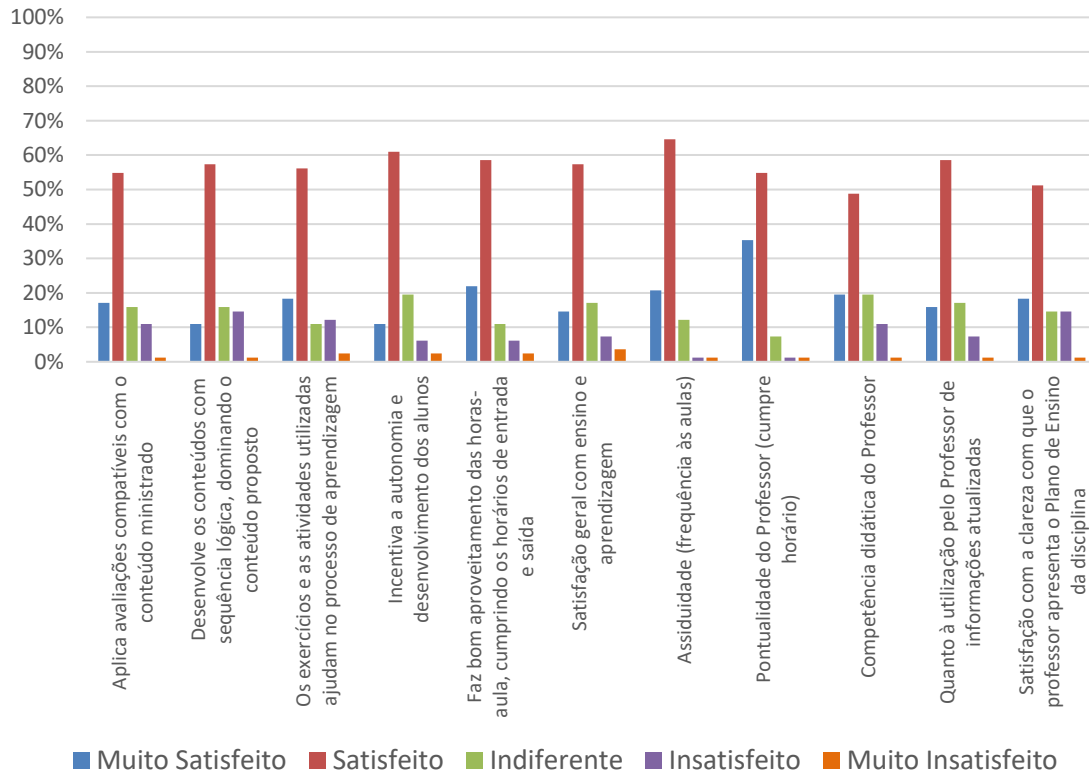


GRÁFICO 21 – Avaliação do corpo docente realizado pelos alunos do curso de Tecnólogo em Recursos Humanos

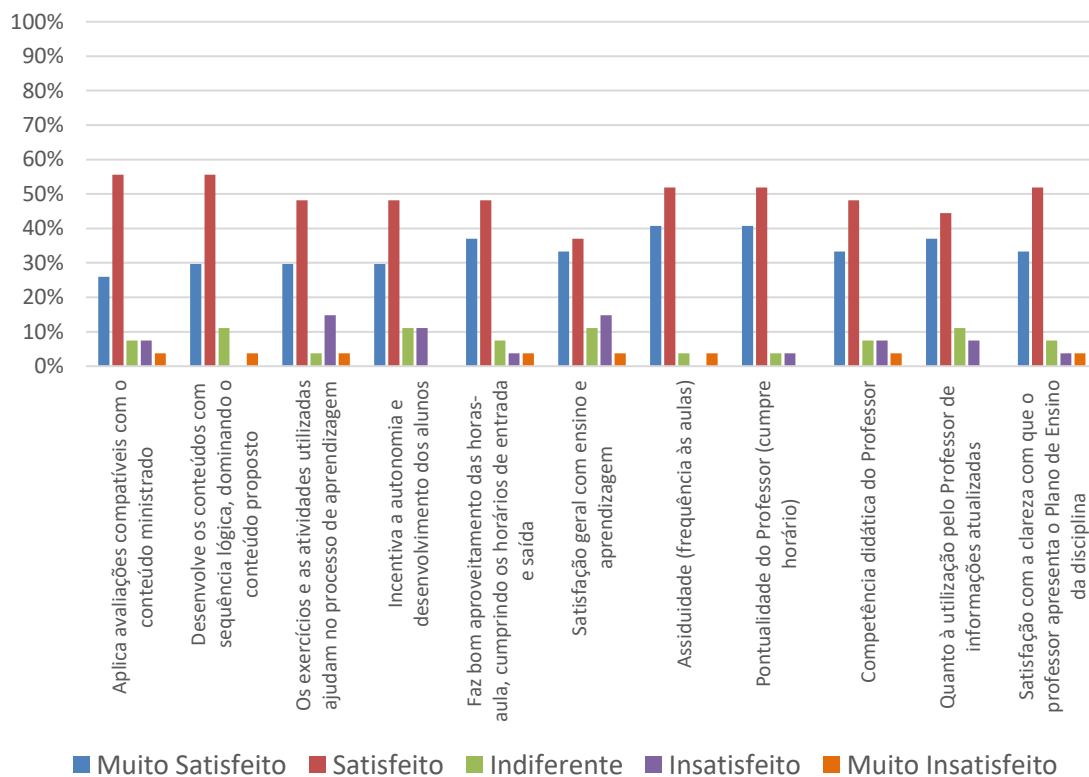


GRÁFICO 22 – Avaliação do corpo docente realizado pelos alunos do curso de Bacharelado em Administração

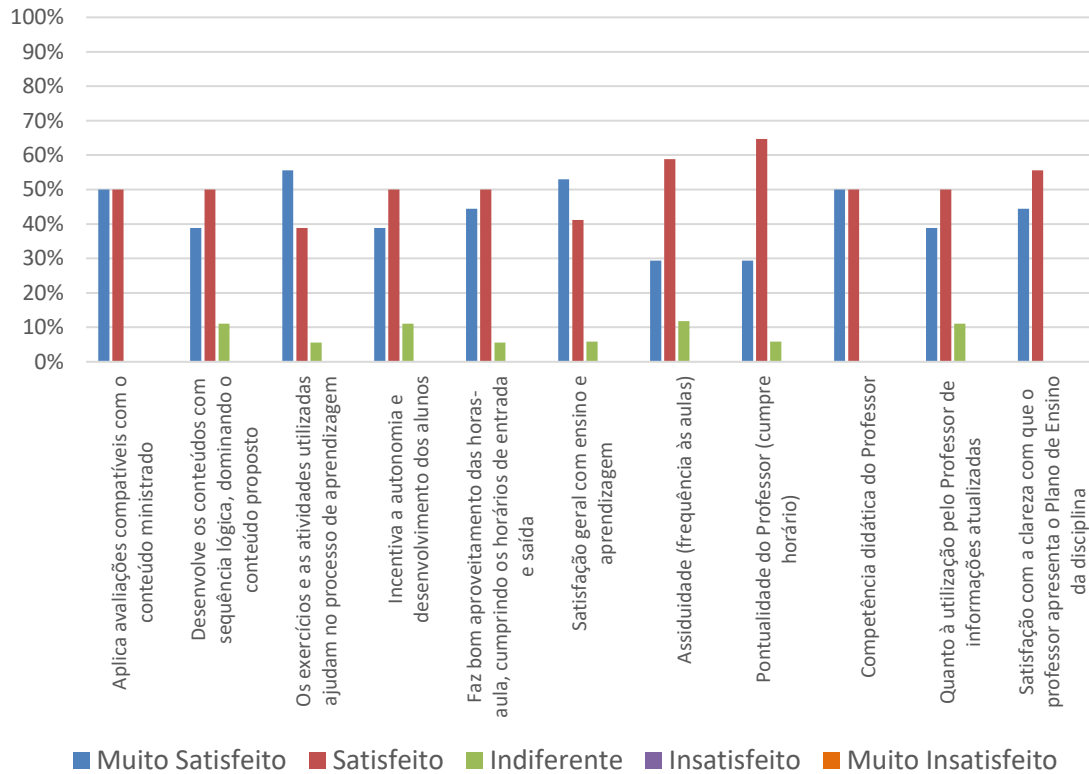


GRÁFICO 23 – Avaliação do corpo docente realizado pelos alunos do curso de Tecnólogo em Logística

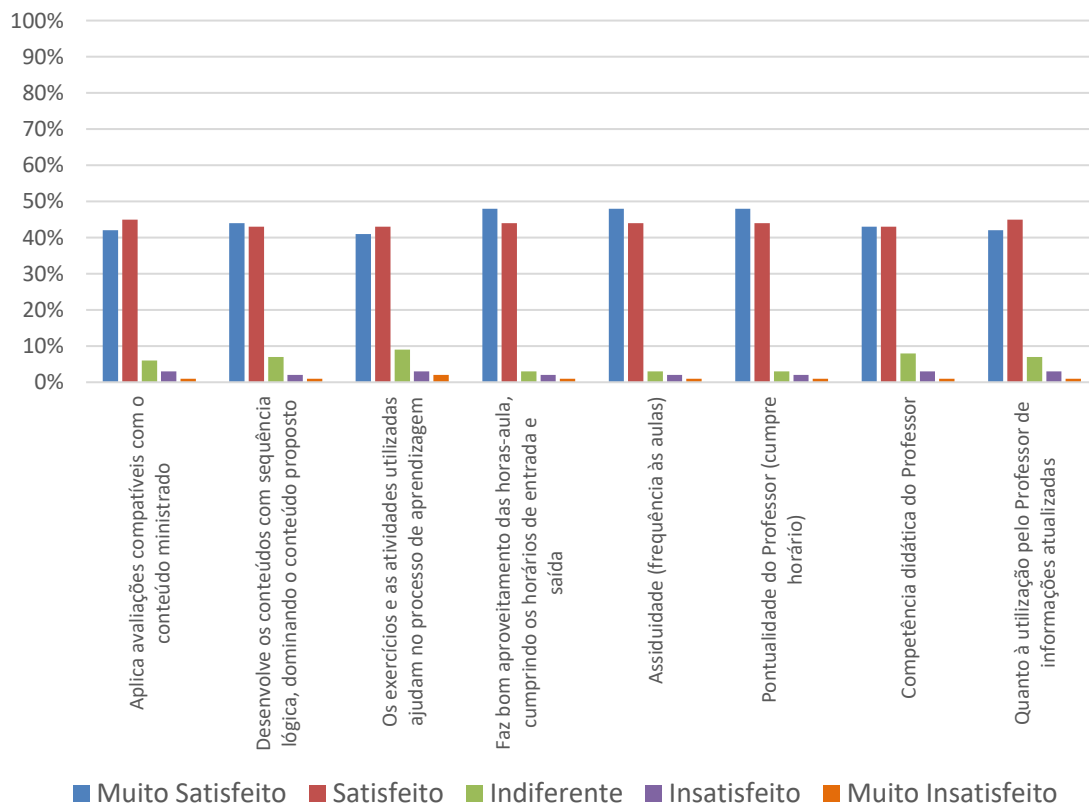


GRÁFICO 24 – Avaliação do corpo docente realizado pelos alunos da Instituição

É importante lembrar que há pontos a serem discutidos com os professores e isso compete às coordenações de curso, as quais foram comunicadas a respeito destas avaliações realizadas pelos alunos e chamaram seus docentes em particular para discutir os resultados obtidos.

As coordenações de curso também avaliaram o corpo docente, julgando-os como bons profissionais (gráfico 25), ressaltando o desempenho em compartilhar seus conhecimentos e promover o enriquecimento junto ao corpo discente. O resultado individual de cada professor também foi transmitido pelo coordenador de curso ao seu colega.

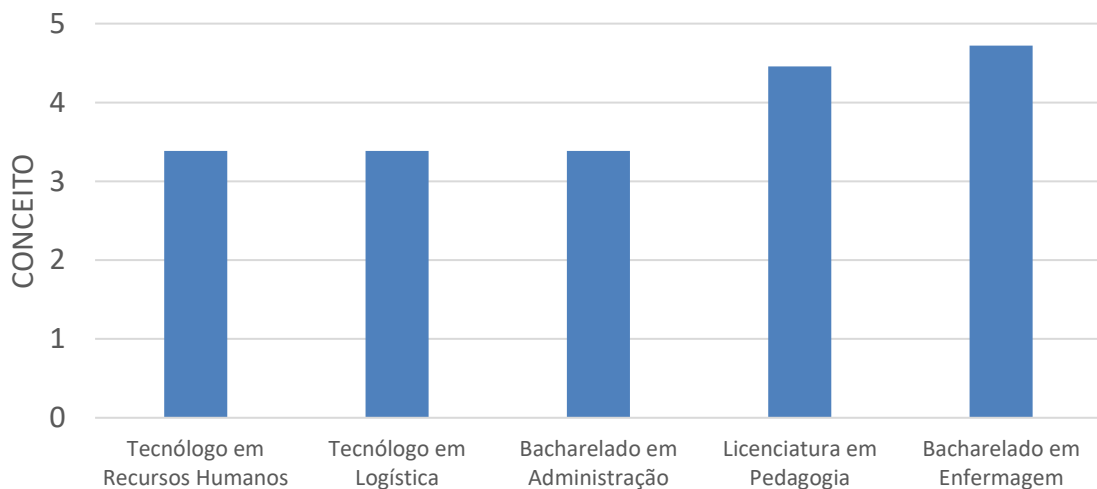


GRÁFICO 25 – Conceito médio dos docentes avaliados pelos coordenadores

O sucesso acadêmico está diretamente relacionado ao clima existente na IES, ou seja, depende muito das relações interpessoais de todos os envolvidos com a prática educativa. O corpo docente da Faculdade Sequencial avaliou, mais uma vez, positivamente essas relações com os demais membros da IES, assim também como dentro de sua categoria (gráfico 26). É importante ressaltar que estas relações devem estar equilibradas para propiciar ao aluno o desenvolvimento de forma integral.

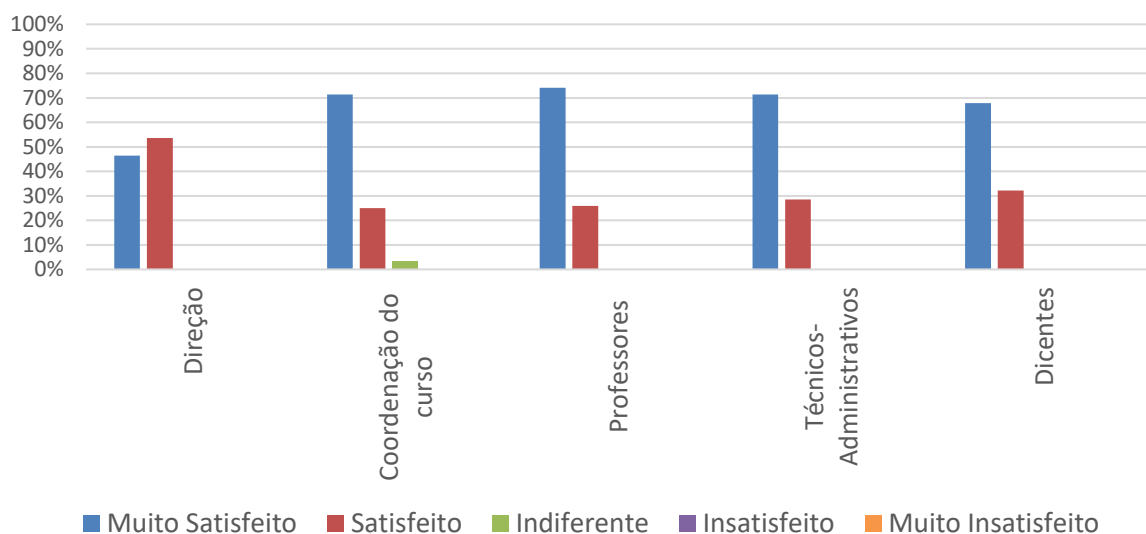


GRÁFICO 26 – Relacionamento profissional avaliado pelo corpo docente

Os coordenadores dos cursos de graduação mantêm contatos constantes com os alunos, seja por visitas em salas de aula ou mesmo em encontros na sala de coordenação, ocasião em que são procurados para orientações ou esclarecimentos. Este canal aberto para a comunicação mostra-se eficiente para a identificação dos problemas e encaminhamentos das soluções.

Na pesquisa encaminhada pela CPA percebe-se que os alunos têm, cada vez mais, a percepção de que a coordenação oferece atendimento adequado aos alunos e exerce liderança sobre os professores, como pode ser verificado no gráfico abaixo. No entanto há ainda pontos a serem trabalhados e cabe a direção intervir junto aos coordenadores para que o trabalho possa ser conduzido de maneira excelente e favorecendo o ambiente acadêmico.

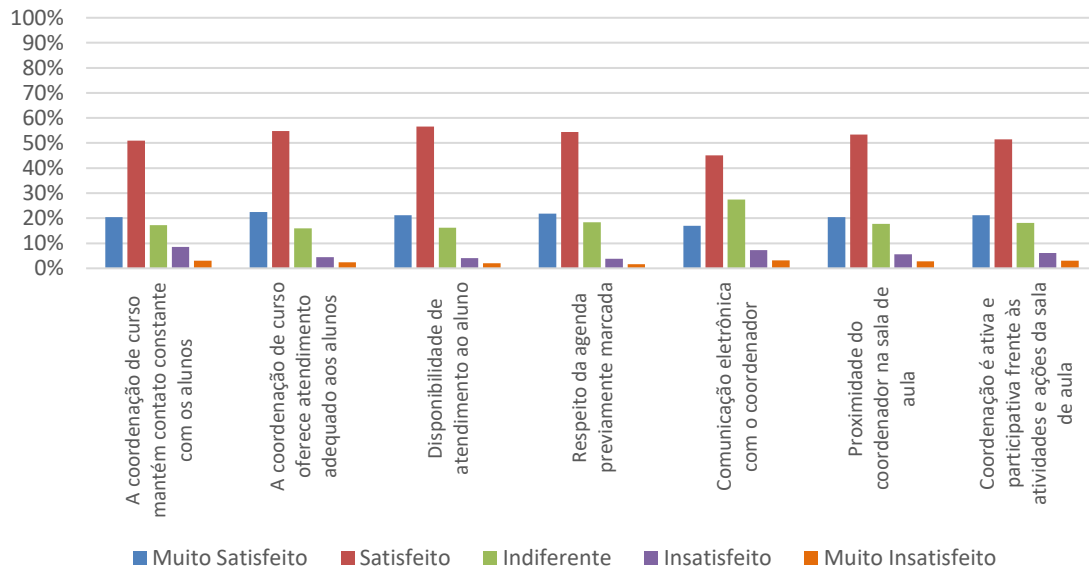


GRÁFICO 27 – Avaliação dos coordenadores realizada pelo corpo discente

A Direção Acadêmica é um dos principais pilares das IES. O Diretor Acadêmico precisa reunir habilidades para elaborar um bom planejamento da gestão educacional, além de ter uma visão acadêmica, empresarial e plenos conhecimento dos cursos dos quais faz a gestão. A Diretora Acadêmica foi, mais uma vez, avaliada positivamente pelos alunos, refletindo o esforço pessoal em se manter acessível, disponível para o contato e prezando a cordialidade na comunicação com os discentes.

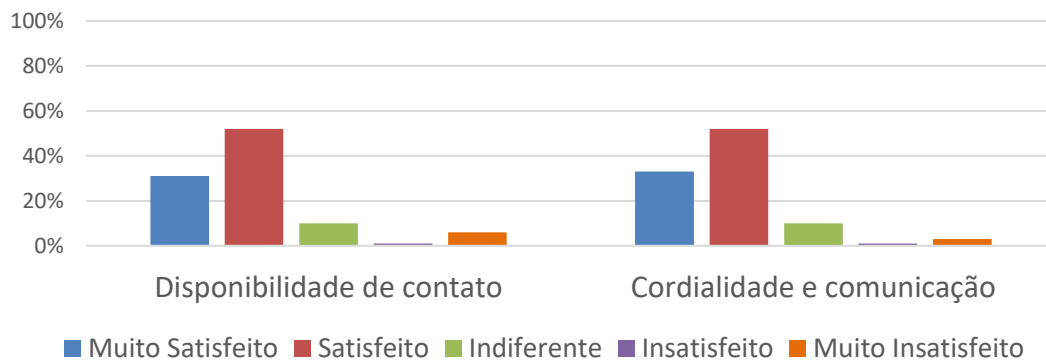


GRÁFICO 28 – Avaliação da direção realizada pelo corpo discente

A Avaliação Institucional para o corpo técnico administrativo objetivou levantar as potencialidades e fragilidades do clima organizacional. Nesta pesquisa houve constatação de aumento no percentual de satisfação dos funcionários com as condições institucionais apresentadas pela IES (gráfico 29). No entanto há algumas ressalvas que devem ser pontuadas e alguns profissionais descontentes. O clima organizacional desfavorável afeta o desempenho de sua equipe e cabe ao gestor tornar sua equipe mais produtiva e eficiente.

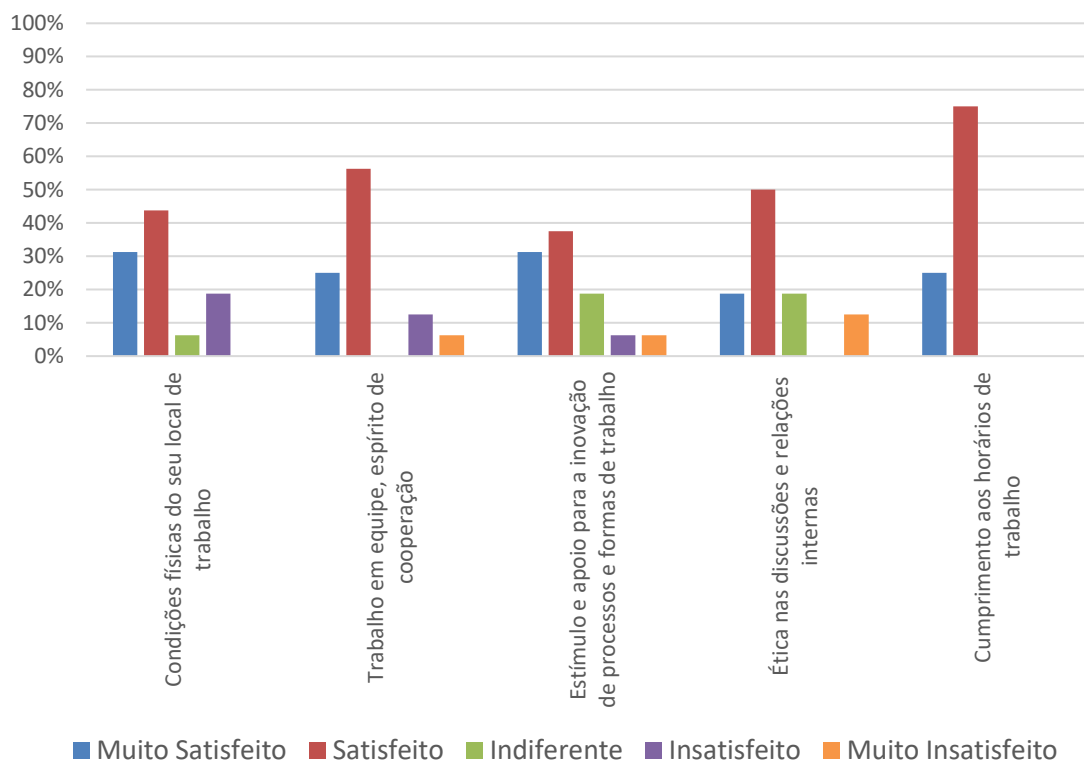


GRÁFICO 29 – Condições institucionais da IES avaliadas pelo corpo técnico-administrativo

A titulação do corpo técnico-administrativo da Faculdade Sequencial é considerada adequada pela CPA, em que boa parte possui nível superior completo ou cursando.

Os critérios de ingresso dos técnico-administrativos são estabelecidos de acordo com as exigências de cada função e departamento, buscando atender as necessidades de conhecimento e habilidades em cada vaga. Estes critérios são definidos em cada unidade e departamento com o gestor e com departamento de recursos humanos.

O corpo técnico-administrativo possui Plano de Carreira devidamente regulamentado e implantado e este deve ser melhor divulgado entre esta categoria (gráfico 30), pois muitos continuam não tendo conhecimento de tal documento.

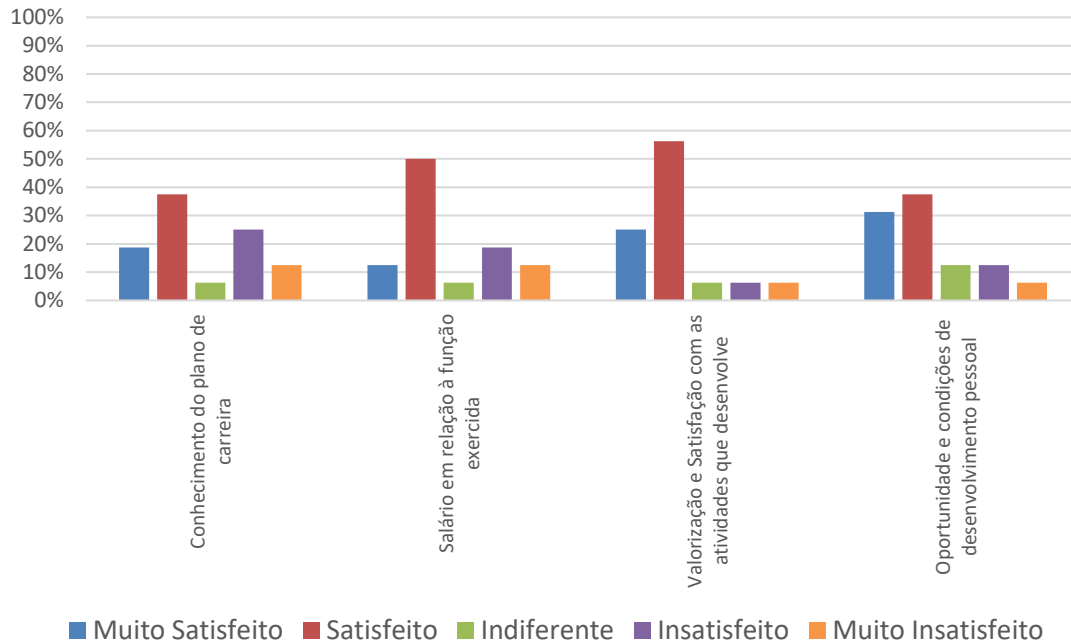


GRÁFICO 30 – Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo referente à Cargos e Salários

A perspectiva de crescimento na carreira administrativa está calcada na visão de que quanto maior a experiência, maior a contribuição do profissional no ponto de vista de: formação acadêmica compatível; tomadas de decisões; liderança; comunicação eficaz; compromisso e envolvimento com os objetivos institucionais; bom relacionamento interpessoal; visão de equipe; conhecimento técnico e habilidades relevantes; segurança; atitude; busca constante de expansão de consciência e autoconhecimento. Quanto mais no estágio inicial da carreira, maior a chance de que estes e outros itens venham a ser desenvolvidos ao longo do tempo.

Verificou-se que a IES oferece oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional ao seu corpo técnico administrativo, no entanto observa-se que este é um aspecto que deve ser mais explorado, já que estas ocorrências são escassas e direcionadas aos funcionários menos qualificados. No entanto, mais uma vez, eles alegam que suas tarefas profissionais lhe dão satisfação pessoal, o que interfere consideravelmente no relacionamento interpessoal (gráfico 31), favorecendo na harmonia para o desenvolvimento de seus respectivos trabalhos.

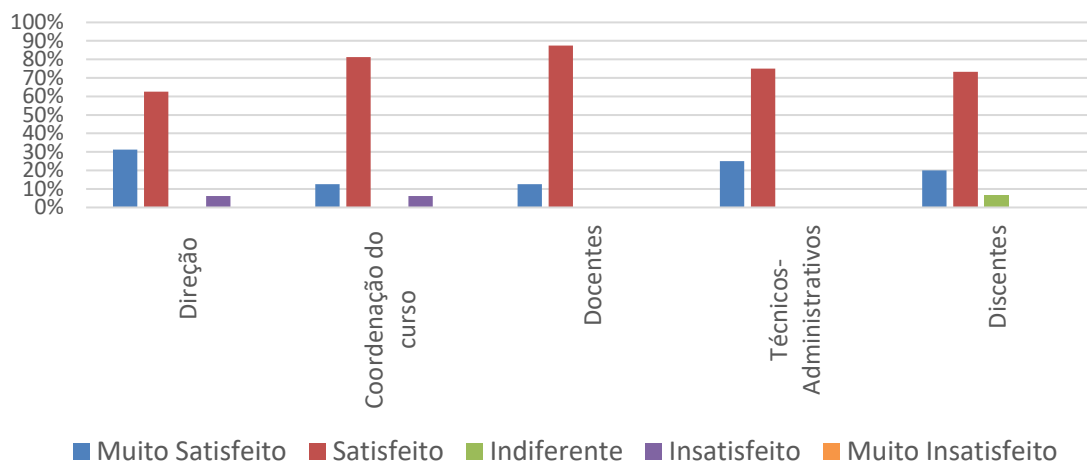


GRÁFICO 31 – Avaliação do relacionamento interpessoal realizado pelo corpo técnico-administrativo

O corpo discente avaliou o atendimento prestado pela Faculdade Sequencial (gráfico 32). Os alunos, em sua maioria, estão satisfeitos com as informações oferecidas pela IES, assim também como o atendimento prestado pela administração, o atendimento pelo telefone e por e-mail. Ressalta-se a importância de prestar um bom serviço para seus clientes com a preocupação em buscar um relacionamento duradouro com ele. Um bom atendimento ao cliente proporciona uma oportunidade de fidelizar e mostrar toda a preocupação da IES com ele.

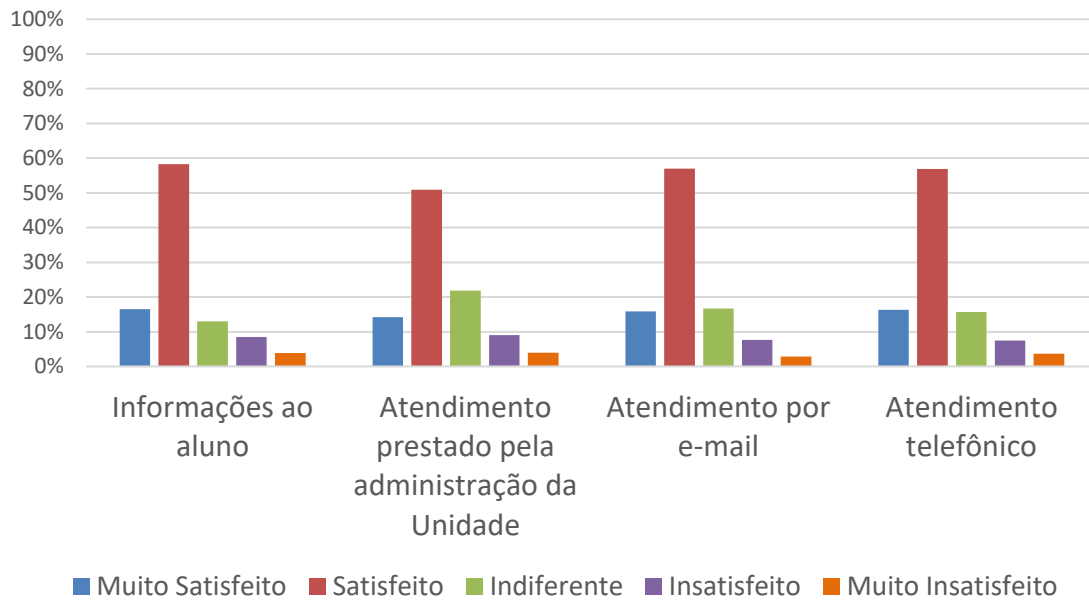


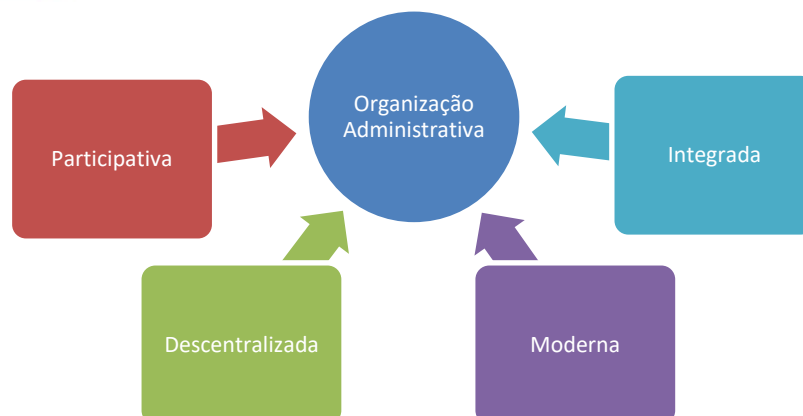
GRÁFICO 32 – Avaliação do atendimento realizado pelo corpo discente

5.4.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Eixo 4:
Políticas de Gestão

Dimensão 6:
Organização e Gestão da Instituição

A organização administrativa da Faculdade Sequencial é participativa, descentralizada e moderna, voltada para as tomadas de decisões calçadas nos anseios e necessidades da comunidade e na integração com os colegas. A estrutura organizacional da IES compreende órgãos da administração superior e órgãos de apoio administrativo e acadêmico, conforme consta em seu regimento.



Os Colegiados da Instituição, em especial do Conselho Superior, o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e os Conselhos de Curso funcionam de forma sistêmica com a participação de professores e alunos, conforme o caso e têm garantido as reuniões periódicas estabelecidas pelo regimento interno da IES, e em conformidade ao estabelecido em calendário acadêmico, aprovando e regulamentando os procedimentos para o ensino, a pesquisa e a extensão.

As Coordenações dos Cursos de Graduação são órgãos de caráter consultivo e deliberativo em assuntos didático, pedagógico e disciplinar no âmbito do curso, que constituem o Colegiado de Curso e estão devidamente implantados na IES.

5.4.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



Com a finalidade de identificar as políticas de captação e alocação de recursos na Instituição, especialmente nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como analisar aspectos específicos da sua sustentabilidade financeira, procedeu-se a análise da documentação institucional, especialmente o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), do período de 2019-2023 e o relatório de Planejamento Econômico-Financeiro deste mesmo período.

A Faculdade Sequencial é uma instituição sem fins lucrativos o que não a exime de forma alguma da necessidade de gerir de forma eficaz seus recursos, garantindo a continuidade e a qualidade da Instituição.

Os recursos e investimentos do período de 2019 foram provenientes das anuidades dos alunos, e uma parcela da receita proveniente de aporte de capital da mantenedora. Percebe-se a necessidade de investimento nas áreas da pesquisa e extensão para os próximos anos.

A Faculdade Sequencial pretende aumentar a oferta de curso de graduação e de pós graduação nos próximos anos, com isso aumentando a sua receita para novos investimentos, para que ele possa gerar retornos para a instituição e reduzir o aporte da mantenedora.

O contínuo crescimento da Instituição nos últimos anos, a ampliação de sua estrutura e de seus quadros de pessoal demonstram a perspectiva de desenvolvimento e de sucesso da Instituição e de seus alunos e funcionários.

5.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.5.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA



A avaliação desta dimensão constitui-se em oportunidade de colher informações qualificadas dos usuários acerca da estrutura física oferecida para realização dos cursos, proporcionando dados para identificação dos pontos positivos e das necessidades de melhoria.

As instalações gerais utilizadas para as atividades de ensino e pesquisa da Faculdade Sequencial foram avaliadas de forma crescente, como satisfatórias, pelos discentes e docentes dos cursos de graduação e pelo corpo técnico-administrativo (gráfico 33), demonstrando que as instalações são adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas. As instalações prediais apresentam-se em ótimo estado de conservação e o espaço físico é adequado ao número de usuários.

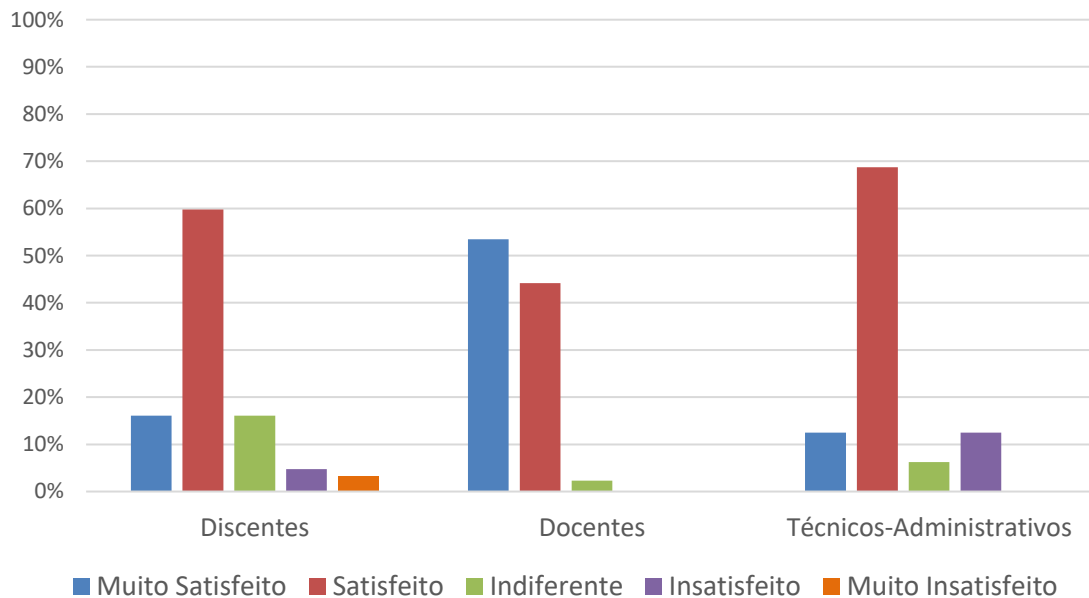


GRÁFICO 33 – Satisfação geral com a Infraestrutura da Faculdade Sequencial

De modo geral, os alunos estão satisfeitos com a infraestrutura, porém indicam a necessidade de algumas melhorias, e elas serão discutidas abaixo.

As salas de aulas possuem capacidade entre trinta e cinquenta alunos e foram avaliadas pelos discentes, docentes e técnicos-administrativos (gráfico 34). Na sua maioria foram consideradas satisfatórias e adequadas para as atividades nela desenvolvidas, já que as salas são bem iluminadas, ventiladas e as cadeiras estão dentro dos padrões ergonômicos.

Em algumas salas as divisórias são em drywall em que o isolamento acústico é prejudicado, o que foi apontado por docentes e discentes como um problema.

Um fator importante de descontentamento a ser considerado é a indisponibilidade de recursos tecnológicos em todas as salas, ficando restrito a reservas. Estes recursos tecnológicos de apoio pedagógico apesar da avaliação satisfatória, deixam ainda à desejar com relação as caixas de som, que são pouco potentes e a não adequação de alguns computadores para leitura de mídias e conexões. Houve queixas também acerca do Wi-fi nas instalações da faculdade.

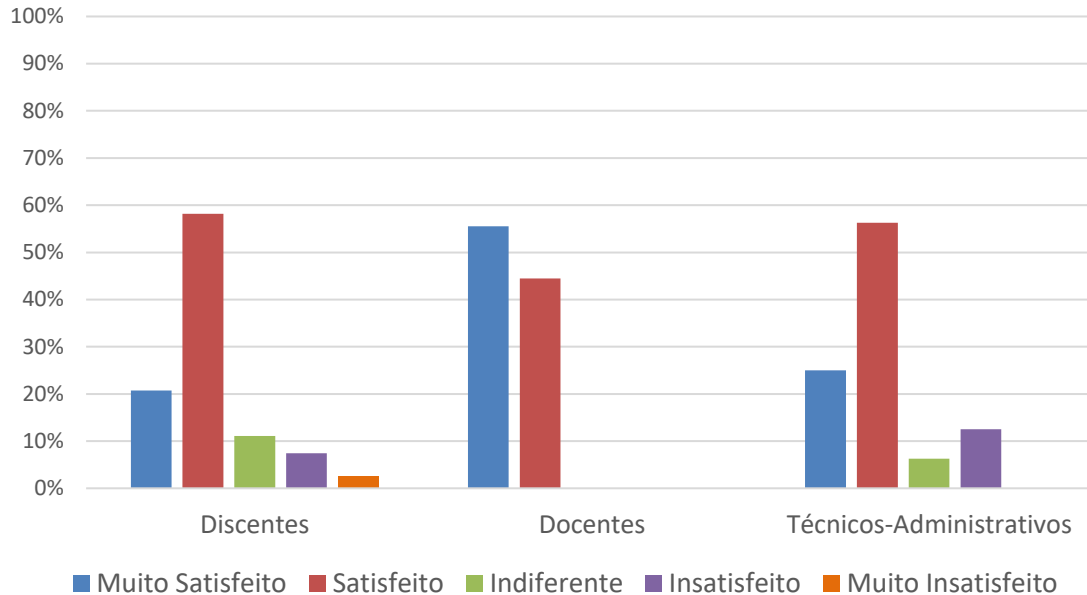


GRÁFICO 34 – Satisfação com as salas de aula da Faculdade Sequencial

Em relação aos laboratórios de informática, os equipamentos foram trocados e houve uma ampliação física satisfatória. A IES conta agora com três laboratórios, com 20 computadores cada, totalizando 60 computadores com acesso à internet, utilizados pelos alunos dos cursos de Graduação, além de espaço utilizado também para aulas. Estes laboratórios foram, mais uma vez, bem avaliados pelos alunos (gráfico 35).

Os usuários têm acesso aos laboratórios para desenvolver trabalhos e pesquisas, de acordo com as propostas curriculares dos cursos e os equipamentos podem ser utilizados durante o horário de funcionamento da faculdade, exceto quando os laboratórios estão em uso para as disciplinas práticas.

Os laboratórios contêm acesso ao site institucional, portal do aluno e redes de informação disponíveis, no entanto não estão disponíveis os acessos à rede sociais, o que pode ter levado a insatisfação de mais de 30% dos usuários.

A IES oferece também cobertura de rede sem fio para acesso à internet e em momentos de chegada, intervalo ou saída dos alunos ele fica sobrecarregado, gerando reclamações dos usuários. O conjunto de equipamentos oferecidos foi renovado em novembro de 2018 e continua sendo atualizado de acordo com a necessidade.

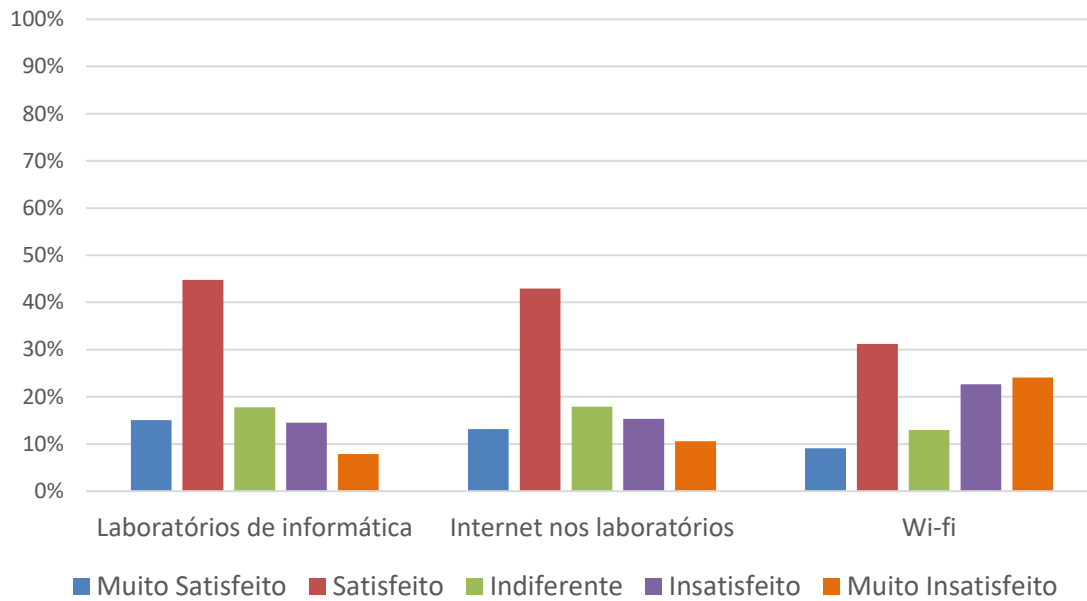


GRÁFICO 35 – Avaliação do laboratório de informática e as conexões com as redes de internet realizada por discentes, docentes e técnicos-administrativos

As aulas práticas são realizadas nos laboratórios da Instituição, instalados em espaços adequados ao desenvolvimento das atividades e equipados com o material necessário para o funcionamento dos cursos oferecidos pela Faculdade Sequencial. Os discentes e docentes avaliaram, mais uma vez, estes espaços como satisfatórios (gráfico 36). Todas as aulas práticas realizadas nos laboratórios são registradas em formulários próprios, com o preenchimento dos dados das aulas e assinados pelos discentes presentes.

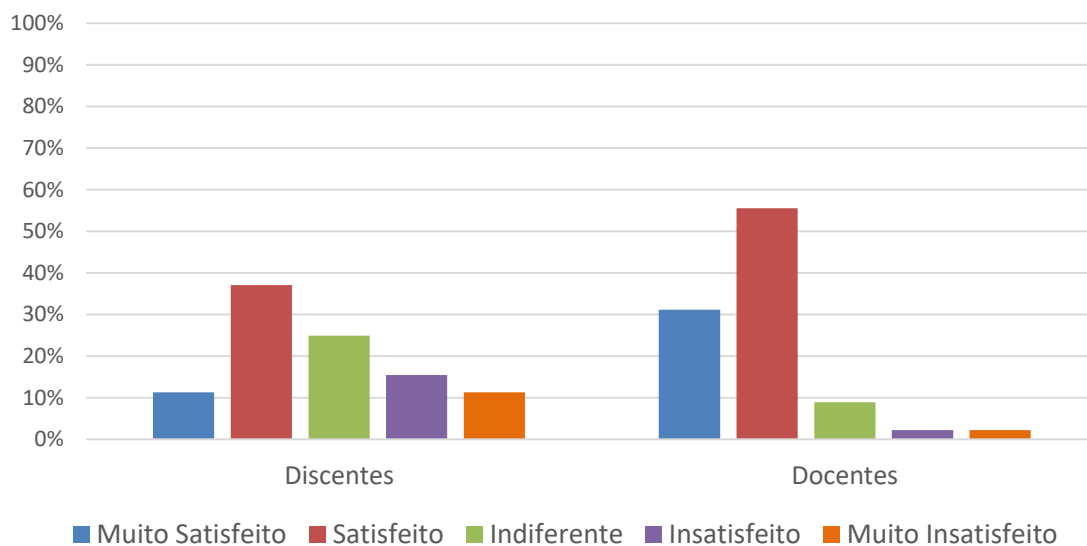


GRÁFICO 36 – Satisfação com os laboratórios de práticas da Faculdade Sequencial

A biblioteca foi mais bem avaliada em relação ao espaço físico e ao acervo, já que ela sofreu uma reestruturação e ampliação, além da aquisição de novas obras (gráfico 37). O acervo encontra-se organizado em estantes próprias, com livre acesso. Está instalado em local com iluminação natural e artificial adequada e as condições para armazenagem, preservação e disponibilização atendem aos padrões exigidos.

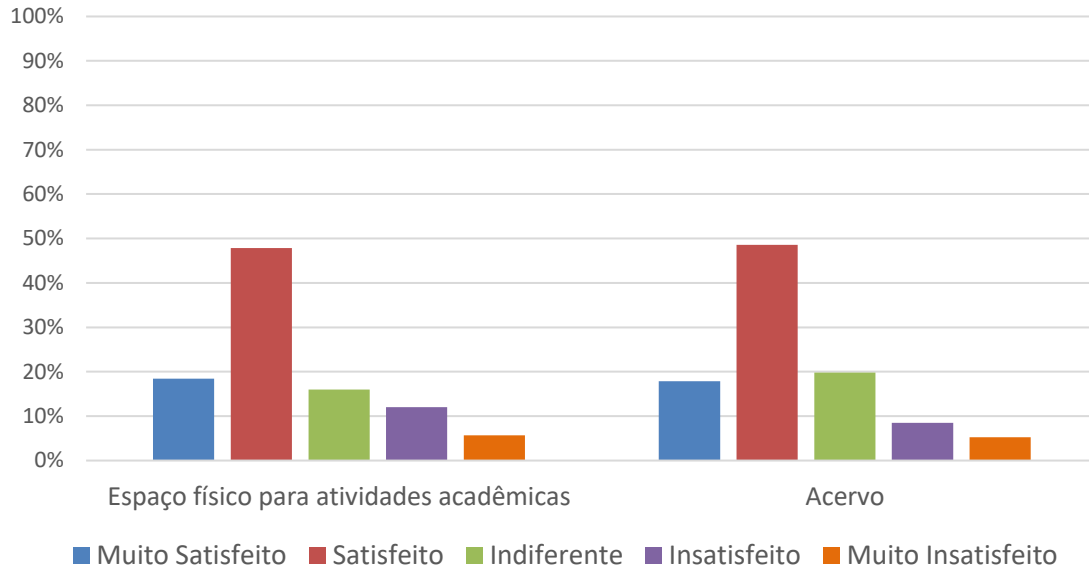


GRÁFICO 37 – Satisfação com biblioteca da Faculdade Sequencial

A lanchonete obteve boa avaliação pelos usuários (gráfico 38), no entanto o preço e a variedade deixaram a desejar. O responsável pela lanchonete foi comunicado para que possa atender o público de forma eficiente e com preços condizentes com seus produtos.

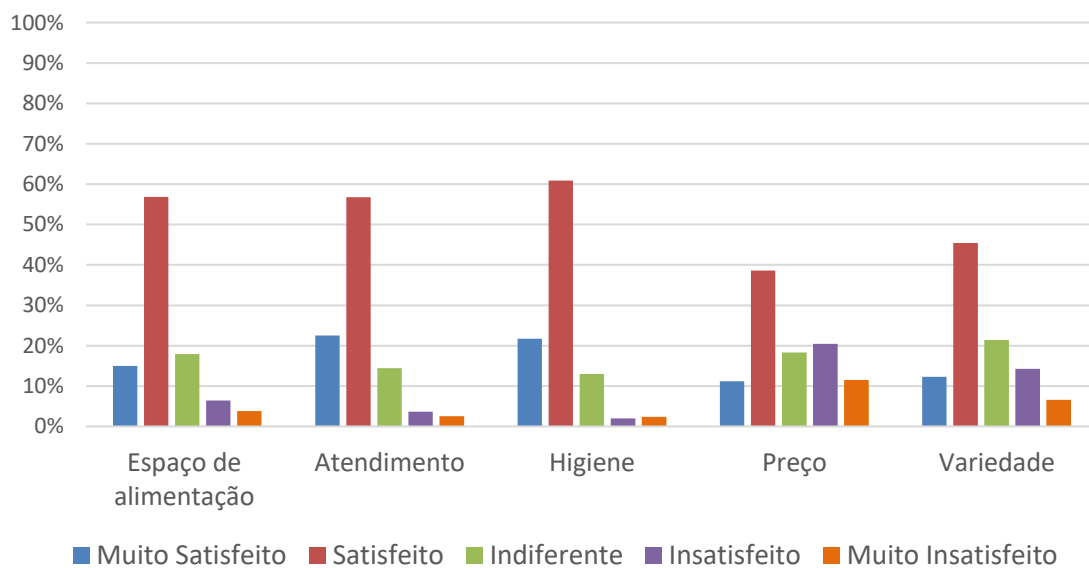


GRÁFICO 38 – Satisfação com a lanchonete da Faculdade Sequencial

A Faculdade Sequencial dispõe de sanitários femininos, masculinos e exclusivo para pessoas portadoras de deficiências físicas. Os banheiros e as instalações com relação à limpeza e higiene foram, mais uma vez, muito bem avaliados (gráfico 38), evidenciando a presteza das funcionárias de limpeza, que são da própria instituição.

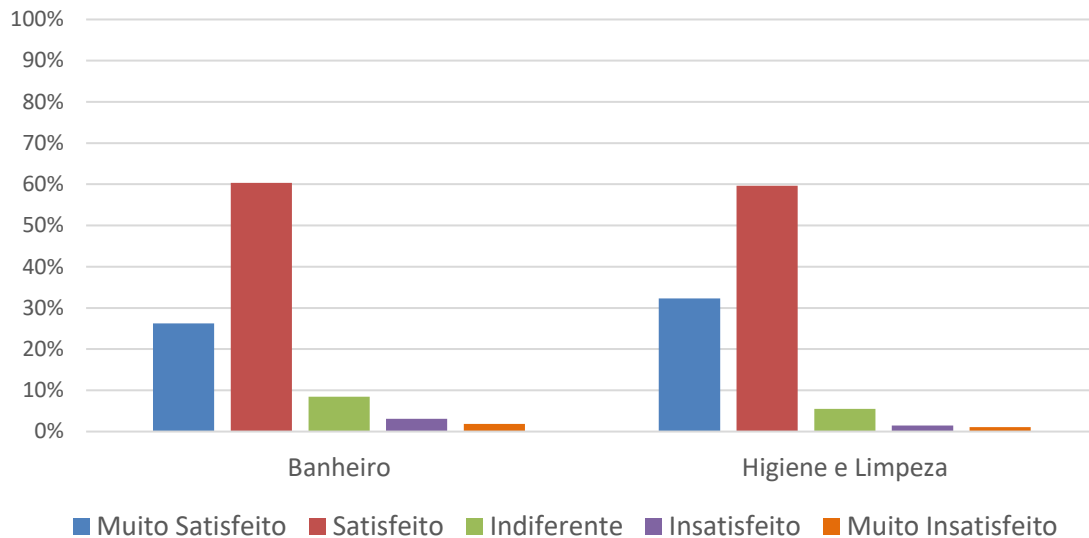


GRÁFICO 38 – Satisfação com o banheiro e limpeza da Faculdade Sequencial

Os demais espaços compartilhados entre os usuários da Faculdade Sequencial também foram avaliados, como pode ser visualizado no gráfico abaixo. Percebe-se que os usuários continuam satisfeitos com as instalações físicas da Faculdade Sequencial.

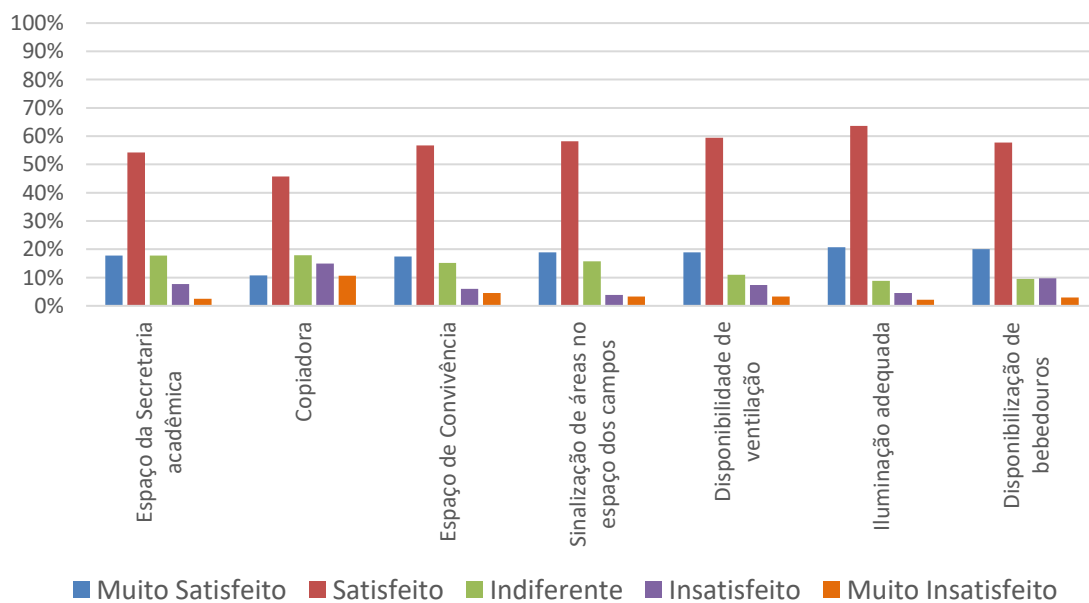
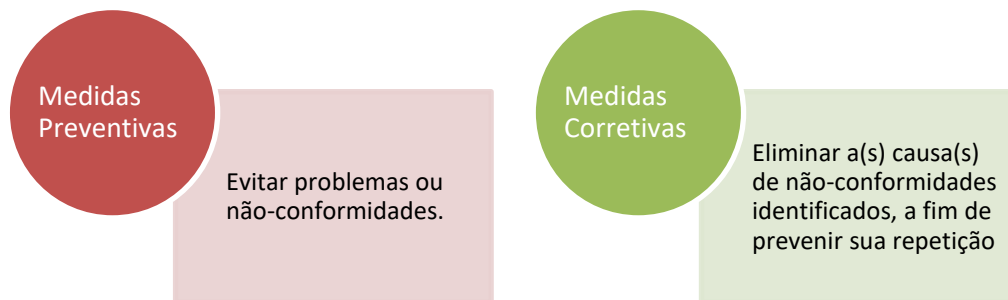


GRÁFICO 39 – Satisfação com os demais espaços físicos da Faculdade Sequencial

6. MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA



- Criação de um boletim informativo no site da Faculdade Sequencial para informação dos trabalhos realizados pela CPA e as avaliações externas e publicar os resultados avaliativos em murais, sites e boletins informativos impressos, criando assim um espaço de visibilidade dos resultados das avaliações internas e externas para sua comunidade acadêmica.
- Promover a divulgação dos resultados das avaliações externas (ENADE, IGC e CPC) à todos os membros acadêmicos por meio de mural físico.
- Realizar sessões frequentes para seus funcionários de atualização em PDI, discutindo seu objetivo e suas metas.
- Aumentar as ações de responsabilidade social e efetivar a divulgação destas ações com o objetivo de atender um público maior de acordo com a demanda da realidade local.
- Consolidar e divulgar um cronograma completo sobre bolsas e programas voltados ao estudante, com explicações genéricas sobre o funcionamento de cada um deles.
- Ampliar as ações de marketing para que aumente o número de alunos e haja abertura de todos os cursos (graduação e pós-graduação) oferecidos, tanto interna como externamente.
- Melhorar a divulgação do Projeto Pedagógico de Curso entre o corpo discente e sensibilizá-los da importância dos estágios curriculares.
- Mobilizar e estimular o corpo docente e corpo discente na participação dos programas de iniciação científica, extensão e os diversos eventos oferecidos pelo IES.
- Divulgar as ações do apoio pedagógico para o corpo técnico-administrativo
- Instruir o corpo docente e corpo técnico-administrativo sobre o plano de carreira de cada categoria
- Aproximar o relacionamento da direção e coordenação do corpo discente e corpo docente
- Promover a melhoria das condições de trabalho do corpo técnico-administrativo.

- Continuar com a manutenção preventiva e frequente da infraestrutura e melhoria da acústica das salas de aula, com a obtenção de mais aparelhos de multimídia e instalação de aparelhos de som nas salas
- Ampliar o acesso do sinal de wireless nos espaços da instituição.
- Adequar os preços e variedades dos produtos da lanchonete.

7. AÇÕES EMPREENDIDAS PELA FACULDADE SEQUENCIAL

MEDIDAS PREVENTIVAS E CORRETIVAS INDICADAS PELA CPA

- Disponibilização de dados, informações e conhecimento do Programa de Desenvolvimento Institucional aos representantes de cada segmento da Faculdade Sequencial, na forma de conhecimento estratégico e sintetizado para que seja disseminado aos seus semelhantes, já que este documento contempla todos os interesses institucionais.
- Desenvolvimento de estratégias de responsabilidade e mobilização social, buscando envolver toda a comunidade acadêmica como agente propulsor de ações em prol da comunidade, estimulando adesões voluntárias, ações integradas e a constituição de parcerias com a sociedade civil. Desta maneira a Faculdade Sequencial promoverá práticas sociais e institucionais voltadas para uma educação favorecedora de solidariedade, com a possibilidade de reduzir desigualdades e aproximar os estudantes das necessidades práticas das comunidades vizinhas à IES para refletir, com elas, alternativas de solução, gerando um ciclo virtuoso de responsabilidade social.
- Continuar promovendo as ações de marketing, como cursos livres e palestras para a comunidade externa com o intuito de divulgar os cursos de graduação e de pós-graduação da Faculdade Sequencial.
- Melhorar a divulgação do Projeto Pedagógico de Curso entre o corpo discente e sensibilizá-los da importância dos estágios curriculares.
- Publicação dos projetos de pesquisa por meio de workshops e reimplantação do Simpósio de Iniciação Científica.
- Divulgação das ações e das atividades desenvolvidas pela psicopedagoga da Faculdade Sequencial, com o intuito que ela possa atender também o corpo técnico-administrativo.
- Melhoria da iluminação do pátio interno, visando maior conforto aos alunos, com instalação de luzes de led com maior potência.
- Buscando a melhoria contínua de sua infraestrutura, a IES construiu o NEaD- Núcleo de Ensino à Distância, com sala para treinamento para docentes, lousa digital e estúdio para filmagem e produção de materiais de apoio às aulas presenciais.
- Treinamento a toda comunidade acadêmica de Plano de Abandono e Rota de Fuga, para que todos estejam treinados para eventualidades ou ocorrências imprevistas.
- O acesso do sinal de wireless nos espaços da instituição foi ampliado de 120Mb para 240Mb e desta forma os alunos e docentes poderão usufruir da rede com maior conforto e efetividade.

- Divulgar os resultados individuais do corpo docente aos coordenadores para que eles possam pontuar as potencialidades e fragilidades de cada profissional individualmente, e criar planos de melhorias individuais.
- A Coordenação Acadêmica e os coordenadores manterão os docentes atualizados com relação as avaliações institucionais, através das reuniões pedagógicas
- Manutenção técnica periódica nas condições de trabalho do corpo técnico-administrativo, nas salas de aula e nos aparelhos audiovisuais, bem como promover capacitações aos colaboradores.
- Em relação à lanchonete, foi aplicado um programa de melhorias, com capacitação, contratação e redimensionamento dos atendentes, novas opções de cardápio, melhorias do controle de estoque de produtos e implantação de caixa de sugestões para melhor atender a comunidade interna.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA da Faculdade Sequencial aprova este relatório e deseja que este exercício de autoavaliação possa estimular o desenvolvimento de um fórum permanente para reflexão e discussão. Assim, as informações deste relatório, serão discutidas por toda a Instituição em reuniões dos Conselhos Superiores, CPA, Pessoal Técnico-Administrativo, alunos e por todos os envolvidos no processo da comunidade acadêmica. Os resultados serão divulgados para o público interno e externo.

A Faculdade Sequencial deseja que os resultados obtidos por meio do processo de Autoavaliação possibilitem a evolução da comunidade acadêmica e colabore para que a tomada de decisões administrativas venha ao encontro da excelência no ensino superior.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação

